

综合动态

改善医疗服务

区妇幼在行动

多部门联合开展麻、精药品大检查

本报讯(通讯员王珏)医疗服务是医院永恒的主题,改善医疗服务是医院永恒的追求。2015年,石景山区妇幼保健院按照区卫生计生委的统一部署和要求,不断深化“以病人为中心”的服务理念,以群众满意为出发点,以落实职责为落脚点,通过改善诊疗环境、增设科室诊疗项目、规范诊疗行为、合理调配诊疗资源等措施,全面提升妇幼保健院的综合服务能力,不断改善群众就医感受。

改善诊疗环境,提供便民服务

近年来,石景山区妇幼保健院针对门诊拥挤、基础设施陈旧等现状,不断加大医院改造、建设力度。2015年,在区委区政府大力支持下,增建的新门诊楼正式投入使用。妇幼保健院有了属于自己的新“家”,这也标志着该院的就医环境大幅提升,功能设施进一步完善。与此同时,妇幼保健院抢抓机遇,把改善医疗服务与新楼实现整体提升相结合,规划布局,调配人员,单独设立环境温馨的休息室、哺乳室、儿童候诊娱乐室、儿童成人口腔科治疗区、妇科治疗区,并增加儿童雾化吸入、过敏治疗门诊。开设全区乳腺癌、宫颈癌筛查预约电话,设立微信公众号,增加诊疗设备,增设直饮水机,新建电梯等。随着这些项目的建设和逐步投入使用,接纳诊治病人能力大为提高,使更多患者享受到优质、方便、快捷的医疗卫生服务。

开设阳光妇儿专家诊室,打造医

院专科优势

儿科医疗资源紧缺,专家一号难求。为方便辖区居民,缓解儿科看病难问题,区妇幼保健院开设阳光妇儿专家诊室,邀请中日友好医院儿童呼吸、过敏专家许鹏飞教授,首都儿研所呼吸专家沙莉主任,北医三院鲍慧玲主任等知名儿科专家来院出诊。辖区居民可通过手机微信关注石景山区妇幼保健院即可网上预约挂号。家长们通过手机App预约,省去了在大医院排队、现场挂号、等候冗长的程序,不用再从石景山奔波到外区大医院,就享受到三甲医院专家的诊疗。阳光妇儿诊室的开设,专家们的到来,不仅为医院周边地区的患儿提供了更为高端、便捷、专业的服务,同时通过专家的传、帮、带作用,进一步提高医院的整体诊疗水平。很多居民带儿童慕名就诊,反响良好。

扩建口腔诊区,形成儿童口腔特色

长久以来儿童就医难的问题一直困扰着广大家长朋友,因为年龄小,承受力和配合度低,儿童看牙难的问题更是突出。石景山区妇幼保健院积极为提供诊疗服务创造条件,扩建口腔门诊,单独设置儿童口腔新诊区。引入人性化的儿童心理学理念,引进儿童专用牙椅,配置儿童动画显示屏,让孩子们就诊时边看动画片边诊疗,诊疗结束后,患儿还会收到小礼物,实现快乐诊疗。通过硬件



设施的改造和人性关怀的实践,口腔科服务得到了广大患儿和家长的欢迎和肯定。

建立口腔科微信挂号预约系统,简化就医程序,提高医院的诊疗效率和诊疗人次,2015年口腔科门诊量较上年同期增长388%。

保障生殖健康,落实政府惠民项目

为保障广大妇女的生殖健康,医院认真落实区民政、妇联、街道等部门的政府惠民项目,积极实施免费婚前检查、免费孕前检查和乳腺癌、宫颈癌筛查等项目,通过增加工作人员、增设预约方式、延长诊疗时间等措施,提升医疗服务质量。全年免费为1600余人做了婚检和孕检,为5000余名35~64岁妇女进行了乳腺癌、宫颈癌筛查,逐步提高广大妇女

自我保健意识和健康水平,切实保障了我区妇女的健康权益。

以人为本,贴心服务

为进一步促进妇女儿童健康,医院以人为本,贴心服务,邀请北京市权威专家开展妇幼健康宣传服务活动,通过咨询指导、健康讲座、社区义诊、网络宣传等多种途径,普及健康知识,增强健康意识。2015年举办公益讲座5场,义诊60次,服务1500人次,免费发放万余份宣传教育资料,为社区居民提供了更贴心的服务,为今后妇幼保健工作的开展营造了良好的氛围,提高了医院的美誉度。

一点一滴,医院在行动,改善医疗服务永远在路上。下一步,医院将继续按照区卫生计生委的要求,创新完善服务措施,努力提升患者满意度。

本报讯(通讯员靳信)为进一步加强我区麻、精药品管理,保障公众用药安全,保证医院麻、精药品的合理使用,防止相关药品从医疗机构流入非法渠道,推进麻、精药品监管规范化、制度化,节日期间,石景山区卫生监督部门、区临床药学质控办专家、区公安、区食品药品监督管理部门联合对辖区内取得《麻醉药品、第一类精神药品购用印鉴卡》的16家医疗机构开展了为期3天的全覆盖监督检查。

此次专项检查的重点是医疗机构麻醉、第一类精神药品的采购、验收、储存、保管、发放、调配、使用、报残损、销毁等制度落实情况。从检查情况来看,区内各医疗机构在包括麻醉、第一类精神药品和毒性药品的采购、储存、调配、使用的管理上基本规范,临床应用基本合理,无违规违法行为。但检查中也发现个别医疗机构没有做到固定窗口发放麻醉、第一类精神药品;麻醉、第一类精神药品未做到专柜管理。针对检查中发现的问题,卫生行政部门责令医疗机构限期整改并复查,要求其严格遵守《麻醉药品和精神药品管理条例》和《麻醉药品临床应用指导原则》,规范麻、精药品管理和使用。

下一步,区卫生监督所将进一步加强我区精神、麻醉和医疗用毒性药品的监督管理力度,规范其使用。同时也希望使用麻、精、毒药品的患者及家属,配合医疗机构规范此类药品使用,防止相关药品流入非法渠道。

我区受理今年首单医疗机构控烟投诉

本报讯(通讯员谢卫芳)2016年,石景山区卫生监督所将医疗机构控烟监督检查作为我区控烟工作的重点,认真落实。近日,卫生监督所就接到了“某医疗机构住院部楼道内有人吸烟”的投诉,卫生监督所立即组织人员对其进行调查核实。

在现场,卫生监督员步行十几层楼梯,对楼道、楼间、垃圾桶进行了检查,均未发现有人吸烟和烟头现象。同时也发现每两层楼间有一名戴袖标的控烟管理员,并通过控烟管理员了解到,该院控烟管理工作已投资数十万元,向社会征召数名控烟管理员,安排班次进行巡回检查,对吸烟者进行劝阻,建立登记册,张贴控烟标志和禁止吸烟标识,尽管如此,仍有“投诉有人吸烟现象”。卫生监督员对其检查情况向该院控烟工作负责人进行反馈,要求院方继续加强控烟管理工作,建议对入院病人及陪床家属,加大控烟教育和正面引导,发放禁止吸烟一次性告知书、宣传册等,提高楼层内“禁止吸烟”防范意识,避免在楼道内、楼层间出现吸烟现象发生。

据统计,自去年6月《北京市控制吸烟条例》实施以来,辖区医疗机构在原有控烟管理工作的基础上,紧密配合《北京市控制吸烟条例》的实施和卫生监督的督导,控烟工作态度保持良好,2015年受理医疗机构控烟投诉共8起,占辖区医疗机构总数的4%。2016年,我区将加强对医疗机构控烟监督力度,通过卫生监督、各医疗机构及全民的共同努力,推动我区控烟工作再上新台阶。

区疾控中心供稿

政策宣传

参加两癌筛查 保障女性健康

——石景山区户籍适龄妇女宫颈癌、乳腺癌免费筛查

免费筛查对象与筛查间隔

筛查对象:石景山区35~64岁户籍适龄妇女(年龄计算以当年12月31日为界)

筛查间隔:每两年一次

免费筛查内容

1.宫颈癌筛查:盆腔检查及阴道分泌物检查、宫颈脱落细胞学检查、阴道镜检查(宫颈脱落细胞学检查结果阳性者免费行此项检查)、组织病理学检查(阴道镜检查结果异常者免费行此项检查)。

2.乳腺癌筛查:乳腺临床检查、乳腺彩超检查、乳腺X射线摄影检查(乳腺癌高危人群及乳腺临床、乳腺超声结果为可疑者,免费进行此项检查)。

预约流程

户籍、年龄符合条件的已婚妇女,自愿申请参加免费两癌筛查可任以下流程之一预约:

1、电话预约

石景山区户籍
35-64岁适龄妇女

拨打预约电话:
68627201

进行户籍、年龄、身份证等信息的等级,并预约筛查时间

约定时间内
持户口本、身份证、医保卡
到石景山区妇幼保健院妇产科
进行筛查



2、现场预约

石景山区户籍
35-64岁适龄妇女

持户口本、身份证于石景山区妇幼保健院妇女保健科进行现场登记,并预约筛查时间

约定时间内
持户口本、身份证、医保卡
到石景山区妇幼保健院妇产科
进行筛查

筛查前注意事项

1、接受妇科检查前48小时应避免性生活及阴道冲洗。

2、正在接受妇科阴道给药的妇女,应至少停药2天后再做宫颈癌筛查。

3、月经期不宜做妇科检查。

4、阴道不规则出血(尤其是绝经后出血),必须进行妇科检查,医生应在严格消毒后再进行检查。

5、妇科检查当日清晨排空大便,检查前10分钟排空小便。

6、尚无性行为的妇女原则上不做宫颈癌筛查(包括妇科检查和宫颈脱落细胞学检查)。应提前告知医生。

7、如果体检不涉及抽血化验检查(仅接受妇科检查),则妇科检查前不必空腹。

8、乳腺癌筛查时间最好选择在月经周期的9~11天,绝经妇女任何时间均可筛查。

咨询预约电话:68627201

筛查机构:北京市石景山区妇幼保健院



健康科普

警惕呼吸道传染病“趁虚而入”

冬春季节是呼吸道传染病的高发季节,除了流感以外,常见的呼吸道传染病还有麻疹、水痘、流行性腮腺炎、流行性脑脊髓膜炎等。旅途、日常、聚会该如何保护自己的健康?在此教您几招,大家一起来预防流感和各类呼吸道传染病。

旅途:

1.在候车、候车时,尽量在空气流通的地方等候,不在人多拥挤、空气污浊的场所久留;

2.在乘坐交通工具时要注意做好预防工作,尽量不要和有咳嗽等上呼吸道症状的人近距离说话及近距离接触;

3.旅途中如果有发热等流感样症状,尽量要戴口罩,以免传染其他人;

4.关注有关部门的旅行警告,避免去国内外的疾病暴发地旅行;

5.如果在途中或回来后出现身体不适,特别是出现高热、咳嗽、全身疼痛时,一定要及时去医院就诊并告知医生出游史。

日常:

1.勤洗手,使用肥皂或洗手液并用流动水洗手,持续15到20秒钟,不

用污浊的毛巾擦手;

2.双手接触呼吸道分泌物后(如打喷嚏后)应立即洗手;

3.在保证室内温度的情况下,每天增加开窗通风频次,保持室内空气新鲜;

4.均衡饮食、适量运动、充足休息、规律起居,避免过度疲劳;

5.打喷嚏或咳嗽时应用手帕或纸巾掩住口鼻,避免飞沫污染他人。

聚会:

1.外出前应注意温度变化,随时增减衣物;

2.外出游玩或者交通工具上不方便洗手时,也可使用消毒湿巾进行清洁;

3.尽量少吃油腻的食物,多喝水、多吃富含维生素和矿物质的食品;

4.流感患者在家或外出时应佩戴口罩,以免传染他人,尤其家中有老人及婴幼儿时更应注意远离他(她)们;

5.如果出现流感样症状,千万别出门聚会,以免把病毒传染给他人,并尽早诊治。