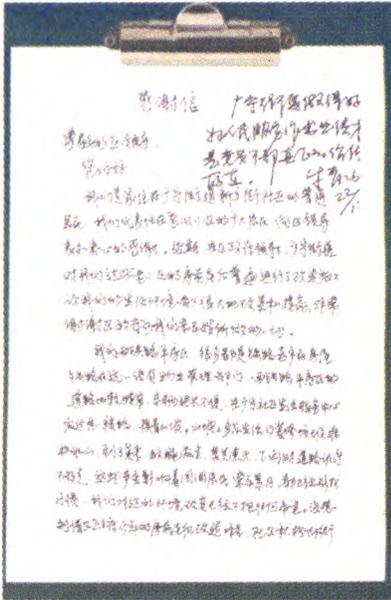


心系群众 服务百姓

广宁街道严格落实“三严三实” 积极解决居民房前屋后微民生问题



广宁地区由于“企业办社会”的特殊原因,老旧小区与平房区混杂,且产权复杂、没有物业,导致小区道路坑洼不平,绿地无人管理,居民区周边环境恶劣。广宁街道以开展“三严三实”专题教育为契机,聚焦群众最关心、最直接、最现实的利益问题,自2015年9月以来,截至目前总计投入600万元,成功解决了一批群众房前屋后问题。

主要做法

- 1. 深入调研,征集民意。**街道主要领导亲自带领相关科室负责人到各社区进行走访调研,组织召开居民代表会议,问计于民、问需于民,强化居民主人翁精神,鼓励居民积极参与社区建设,共计收集建议79条。
- 2. 建立台账,制定方案。**科学合理划分建议类别,建立“解决百姓房前屋后问题”台账,组织召开街道动员会,统一思想,明确目标,根据街道科室职责划分将台账分派到相关科室,明确每项台账的负责人,制定解决方案。
- 3. 统筹兼顾,分步实施。**将台账中各项问题按照轻重缓急排序,分步推进逐一解决。对与居民生活密切相关且难度较小的问题,优先解决;对需要几个部门和单位共同协商且难度较大的问题,制定针对性的措施,集中力量予以解决;对一时解决不了的难点问题,要向群众解释清楚,尽快研究解决办法,努力解决。
- 4. 政府主导,政企联动。**本着小事马上办、大事共同办的原则,加强与企业协商,建立与产权单位沟通协商机制,共同讨论制定实施方案。对于资金量需要较大方可解决的问题,采取政府出“大头”、企业出“小头”的办法;涉及由企业掌控水电等复杂问题,将大问题分解成小问题,采取政府和企业包干的方式逐一解决。
- 5. 加强监督,确保质量。**以问题清单和倒排时间的方式,加强对解决问题全过程的监督,定期召开会议汇报工作进度,协商解决各类问题。同时社区居委会随时听取居民意见,接受居民监督,确保工程质量合格。

取得成效

- 1. 环境有效改善。**西铁路平房区是新立街社区内一处老旧小区,道路狭窄,周围的山坡上堆满多年无人清理的建筑垃圾和生活垃圾,夏天臭气熏天、蚊蝇乱飞。该处为铁路部门产权,没有物业管理,居民生活环境恶劣,严重影响周围居民的生活。广宁街道对该处进行了彻底整治,清理了垃圾、硬化了道路、修筑了护坡,周边环境得到了明显改善。
- 2. 出行更加方便。**广宁村平房区胡同道路狭窄,长期存在着街巷夜间无照明的问题,居民夜间出行非常不便。经与路灯管理部门沟通,称该区域不具备安装道路照明设施条件。广宁街道根据特殊地理状况,选择合适地点,安装了太阳能路灯17盏,该区域夜间照明情况得到显著改善。此外街道还投入了400多万元对高井路社区和新立街社区道路重新进行了铺装,极大方便了居民出行。
- 3. 隐患得到消除。**2012年“7.21”特大暴雨后,新立街4号楼南侧绿地出现多处地面塌陷,经核查该处为地下防空洞,给楼体和居民出行带来安全隐患。广宁街道投入民生家园资金30万元,对该处防空洞进行夯实回填、绿化改造、路面硬化,消除了此处的安全隐患。
- 4. 惠及地区群众。**改善环境,安全、方便出行之余,广宁街道还对广宁村进行部分景观改造,力求达到“旧村新貌”。如在新立街主干道旁建造以中华传统文化为主题的文化墙,修葺新立街健身园,为地区百姓打造休闲的好去处。



西铁路地区整治前后对比照



平房区安装路灯前后对比图



新立街4号楼南侧塌陷整治对比照



地区百姓休闲区

针对地区居民多年来存在的房前屋后难题,广宁街道在认真调研的基础上,制定了切实可行的实施方案,克服重重困难,下大力气真抓实干予以解决,居民明显感觉到身边的变化,向区委、区政府送去了感谢信,也多次向街道送来了锦旗。新立街社区居民侯荣珍说:真正感受到区委区政府解决百姓房前屋后问题的决心,真正感受到“三严三实”教育带来的工作作风的变化。

几点体会

- 1. 党建统领,心系民生。**解决房前屋后问题是贯彻党的群众路线的具体体现,是“三严三实”教育的生动实践,广宁街道以党建为统领积极推动民生家园建设,在制定“三严三实”整改措施时结合解决房前屋后难题工作,加大工作力度解决居民关心的民生问题。在街道工委、主任办公会以及多次专题会议上,对收集上来的意见和建议进行分析,理清和完善工作思路。
 - 2. 转变观念,锻炼队伍。**广宁街道辖区内居民小区有明确的产权单位,不少困扰居民生活的问题由于政府与企业扯皮常年得不到解决,成为推进民生家园建设的“拦路虎”。广宁街道以解决居民房前屋后问题为契机,不再将权属观念当成“拦路虎”,将居民的切身利益放在首位,摒弃原有观念,为居民干实事、办好事,截至目前共解决问题60项。
 - 3. 攻坚克难,事在人为。**房前屋后问题中,有些问题看似简单,要真正解决起来难度是非常大的。小区设施陈旧、产权不清、物业矛盾、邻里纠纷,都影响到问题的解决。广宁街道本着群众利益无小事的原则,相信办法总比困难多,知难而上,敢于担当,通过民主协商、明确责任、加强沟通等方式方法,集多方之力攻克难题,有效推进了各项问题的解决。
- 经过街道、企业、居民的共同努力,地区环境、治安、基础设施等方面有了明显改善,广大群众真正感受到区委区政府解决百姓房前屋后问题的决心,真正感受到“三严三实”教育带来的工作作风的变化,通过解决房前屋后问题更加融洽了党群干群关系。正如区委书记牛青山在广宁街道居民递送到区委区政府的感谢信上的批示:广宁街道做得好!为人民服务做出业绩才是党员干部真正价值所在!



广宁街道居民自发为街道办事处送去锦旗

本版文字、图片由广宁街道提供