

# 信访代理搭平台 为民解忧显真情

本报讯(通讯员孔存娣 卢溪)八角街道在已建立的“12345”信访代理工作体系(即:创新一个工作理念、设立两层代理室、建立三级代理网格、实施四步工作法、健全五大运行保障机制)基础上,积极探索新时期信访工作新思路。

**加强顶层设计 完善体系固平台**  
依托“三网融合”工作平台,整合辖区资源,通过实现信息共享、解决方案共享等方式,搭建并完善街道信访代理平台,全心全意代理群众反映的诉求、代理咨询政策、协调解决矛盾纠纷,使街道信访工作体系更加完善,工作程序更加规范,代理实效进一步显现。

**注重示范引领 上下联动强服务**  
街道党政主要领导逐一阅批

信访件,逐件明确专人负责处理信访问题。包社区的处级领导和科级干部主动代理信访件,深入到群众中了解实际情况,有效协调沟通各职能部门,为问题的解决打下基础。杨庄中区23号楼门前道路由于产权不清、年久失修、道路坑洼,给居民出行造成很大困扰。今年上半年,社区居委会将居民群众强烈要求修路的诉求反映到了街道。通过信访代理平台,街道、集体经济办、物业公司、星宇公司等相关部门多次到现场了解情况、研究对策、推进工作。在多方不懈努力下,该道路修缮工程于今年8月开工,两周修缮完毕,施工中清理拆除了违法建筑、清理了沿路的堆物堆料,对柏油路两侧墙面进行了

粉刷,并加装了50米人行步道隔离栏。院内居民出行条件得到了极大的改善,居民表示满意。

**整合辖区资源 化解矛盾在基层**  
发挥地区“两代表一委员”、网格员的作用,将矛盾吸附在社区。为了发挥社区信访站的作用,对22个社区信访代理站的信访代理员进行了统一的培训,并统一制作了各种规章制度和宣传折页,使社区的代理员在工作中有规可依。杨庄中区1号楼设计时,没有无障碍通道,居民出行十分不便。居民就此问题多次反映,但一直未得到很好的解决。今年社区信访代理员主动找到街道,街道依靠信访平台,充分发挥地区人大代表的的作用,由书记和人大代表牵头联系区

残联、区规委、产权单位、物业公司、社区等相关部门,召开会商会,研究坡道修建的各种问题,制定施工方案,于6月4日建成并投入使用,居民十分满意。今年,通过信访代理平台整合各方面资源,街道还及时化解了社区楼道内堆放杂物引发安全隐患的突发信访。

**强化制度建设 规范管理促提升**  
在信访代理取得实效的基础上,街道把完善信访制度作为一项重要的基础性工作来抓,努力提升信访代理规范化水平。目前,八角街道已经先后建立了《信访案件登记制度》、《信访责任追究制度》、《信访接待日制度》、《信访案件回复制度》等,确保了信访工作有序、高效开展。

# 我区新增定点医疗机构管理实现双赢

本报讯(通讯员杜奕含)近日,我区第21批新增定点医疗机构中已签订协议的8家医疗机构负责人及医保办主任就“进入医保定点队伍后医院如何更好地开展工作,为群众提供医疗服务”进行座谈。

中医联科肾病医院积极扩充医师队伍,严格规范管理规章。医院内部多次模拟医保工作流程,正式接待医保患者后工作流程顺畅;北京燕都医院加强医保业务培训,通过义诊、传单等形式进行前期宣传和调研,发现医院周边大量居民患有老年慢性病,就医需求较大,医院随即加强医师力量和药品储备,在接待医保患者后取得了良好效果;路安康中医医院在做好医保服务的同时,将严格规范院方行为,将医保协议作为一道“防火墙”。其他医院的负责人也对医保工作的开展情况进行了介绍。

随后,区人社局为8家新增定点医疗机构颁发了基本医疗保险定点医疗机构牌和资格证书,并对医院提出更高要求:一是加强管理,切实提高医院的管理水平和医生的业务能力,为参保居民做好医保服务工作,树立好口碑;二是履行协议,规范医师行为。医保协议是一份责任,所有定点医疗机构要严格遵守协议,切实维护好基金安全。同时,希望医院能够更多地理解医保监督检查工作,加强沟通,擦亮医保定点的金字招牌,实现“医院长远发展,参保群众方便就医”的双赢局面。

投稿邮箱:nakuzai@126.com

# 冬季园林难养护 绿化工人们辛苦了!



本报讯 近日,园林工人冒着严寒,为石景山雕塑公园内的花木剪枝清理,为明年春天绿化树木的生长做好准备。进入冬季后,园林养护工作格外艰苦,园林工人们手拿几斤重的剪刀,一剪就是一天,几乎没有固定休息时间。在此呼吁广大市民能够爱护身边的花草树木,这不仅是人人共享的城市环境,更是园林工人辛勤汗水的结晶。 图文/胡玉兰

●为更加客观、真实地反映全区城乡居民收入、消费、就业、住房、社会保障等生活状况,区统计局开展2016年度住户收支与生活状况调查样本轮换工作。调查员深入住户家中逐户摸底,全面掌握轮换后的样本结构、收支数据等进行及时的评估,特别是对集体居住户、外来户和有外出务工人员户在样本中占比情况进行重点监控。 张清淑

## 致全区交通参与者的一封信

### 疏堵治堵人人参与 安全畅通人人共享

尊敬的市民朋友:

一直以来,在全区广大交通参与者朋友们的支持和配合下,全区交通安全形势总体平稳。但是随着全区机动车保有量的不断增加,交通拥堵和交通事故时有发生。

为了节省出行时间,保护生命和财产安全,市公安局和市公安局组织开展缓解交通拥堵专项行动,围绕“治堵、治乱、治祸”重点工作,积极为广大交通参与者营造安全畅通的交通环境。为了您的安全和家庭幸福,请您和我们携手,遵交规、讲文明、戒陋习、保畅通。

**请您遵章守法,谨慎驾驶。**要守法按序通行,自觉礼让行人,切忌随意变道抢行,切忌超速超载。

请您文明出行,拒绝陋习。坚持绿色出行,多坐公交少驾车。不开斗气车,共同抵制野蛮危险驾驶行为,时刻绷紧安全弦,把后果想在前,把安全记在心。

请您珍爱生命,珍惜家庭。平安是福,安全是美好生活的基石,驾车出行,请您时刻记着家人叮嘱,平安回家是家人日夜的期盼。

请您建言献策,关注交通。区交通安全委员会正在开展“百姓话交通”活动,日常出行中您发现影响交通安全畅通的问题,对我区交通管理工作好的意见建议,欢迎您及时反馈给我们(sjshjtyd@sina.com)。

祝愿您一路畅通,一路平安,一生幸福!  
石景山区交通安全委员会  
石景山交通支队

## 致市民的一封信

尊敬的市民朋友:

冬季用火、用电、用气量大,历来是火灾多发高发季节,全市发生的“小火亡人”火灾悲剧,遇难的多为老弱病残、鳏寡孤独人员。为切实减少火灾事故发生,保障广大市民生命财产安全,确保全区火灾形势稳定,北京市石景山区防火安全委员会特别提示您:

- 一、利用土炕、炉火、电取暖时,要与周边可燃物保持安全距离,不在电取暖设备覆盖晾晒衣物,检查土炕高温部位被褥有无碳化迹象,如有碳化痕迹转移睡觉位置;
- 二、购买使用合格的电热毯,并严格按照说明书使用,严禁折叠,发现电热毯不热或只是部分发热,说明存在故障,应立即停止使用,遇临时停电应关闭电热毯电源;
- 三、不卧床吸烟,尤其酒后、睡前、疲倦时不躺在床上或沙发上吸烟;
- 四、加强对孩子的看护,不将孩子锁在家

- 中,引导孩子不要玩打火机、火柴、蜡烛;
  - 五、关爱对鳏寡孤独、老弱病残人员的监护,帮助检查室内火灾隐患,尤其对燃气、电气、火源及其周边进行检查,及时消除隐患,张贴消防消防安全注意事项;
  - 六、及时清理可燃杂物,不往家中捡拾废品,不在疏散通道内堆放杂物影响通行;
  - 七、注意充电消防安全,尤其对电动车进行充电,不私拉乱接电线,不超负荷进行充电;
  - 八、发生火灾不要贪恋财物,捂住口鼻弯腰逃离火场;
  - 九、发现火情要立即拨打119报警电话;
  - 十、提倡家庭购买安装独立式火灾报警装置,保证着火及时发现,及时警示呼叫,提高家庭消防安全系数。
- 北京市石景山区防火安全委员会  
二〇一五年十二月

# 高跟鞋“荣升”为引发拇外翻疾病重要诱因

我国拇外翻的发病率约12%。中国至少有1亿人不同程度的拇外翻,在每个女人的一生中,至少有20%的可能患上拇外翻。拇外翻表现为脚拇趾外翻,向其他脚趾方向偏斜,而脚拇指根部的跖骨头内收明显向内侧突出。

高拇外翻最常见的发病因素主要是,患者穿窄小尖头的高跟鞋,跟鞋的头较尖,前脚掌在重力的作用下挤进小而狭窄的高跟鞋前部。这样,第一趾骨头关节面朝外倾斜,加以拇长屈肌腱、长伸肌腱及拇收肌的牵引,就有可能发生拇外翻,高跟鞋的挤压是拇外翻的重要诱因之一。

拇外翻一旦形成,患者除了畸形还会出现各种疼痛,如大脚趾疼痛、前脚掌疼痛、鸡眼等,病程长的患者甚至会出现膝关节和腰椎的病变。

拇外翻不是单纯的难看,随着年龄增长,脚趾外翻畸形程度的加重,会产生很多严重的并发症,如脚趾拇囊炎、爪形趾、鸡眼、胼胝体及溃疡等。对于大多数患者,可以先尝试保守治疗;但病情严重的,合并二、三趾骑跨和持续的严重疼痛的患者非手

术的方法基本无效,现在拇外翻已进入微创时代,微创手术的治疗为骨科疾病患者带来了新希望。

拇外翻的预防方法首先是尽量不要穿高跟鞋。因为各种原因而不得不穿的话,一定要选择一双合适的鞋子。鞋跟高2cm~4cm最佳;鞋头要宽松一些,脚趾前端与鞋子顶端应留有2cm~3cm空隙,鞋跟不宜太小,鞋头宜宽松,尤其不能穿尖而瘦的高跟鞋。购鞋最好选在下午3时~4时,下午脚比较涨,能确保鞋子舒适合脚。不要在平时挤车或在平整的马路路上穿高跟鞋,也不宜疾走快跑,更不能上山爬坡。实际上,下坡时前足的挤压力更大。平时不要总穿相同高度的高跟鞋,以免脚部同一处经常受到挤压。每天穿高跟鞋的时间最好不超过6小时,办公室准备一双舒适的平底鞋,与高跟鞋交替着穿。

回家热水泡脚,做赤足运动,加强足底肌肉力量,延缓脚趾外翻恶化程度。每日用手指将拇趾向内侧掰动,也可以有效地防止脚趾外翻加剧。同时加强户外运动,多补钙等自我保健。

北京长庚医院健康教育知识普及  
健康热线:010-88296363