



预防排查 消除隐患 燃气安全 从我做起

燃气安全事关百姓生命财产安全和社会的稳定和谐,近日永乐西小区发生的燃气爆燃事故,再次引发社会各界对燃气安全的高度重视。本期《石景山报》刊登燃气安全专题,为全区广大居民群众普及燃气安全知识,提高居民安全意识,掌握安全操作和应对突发事件的能力,预防和避免燃气事故发生,保障人民群众生命财产安全和公共安全。



生活助手燃气具 安全选购是前提

燃气的安全使用直接关系到您的家庭安全和公共安全。选购安全的燃气具,将为您带来温馨、安全的家庭生活。

直排危险有隐患,选择强排更安全

直排式热水器燃烧时所需要的氧气取自室内,燃烧后的废气也排放在室内,使用时通风不好,极易造成一氧化碳中毒,近年来因使用直排式热水器造成沐浴者死亡的现象屡见不鲜。根据国行【1999】101号《关于禁止生产、销售浴用直排式热水器的通知》的有关要求,从1999年10月1日起,生产厂家禁止生产浴用直排式热水器;2000年5月1日起,销售单位禁止销售浴用直排式热水器。如您仍在用,建议立即更换。

熄火装置燃气具,自动切气保安全

根据GB16410-2007《家用燃气灶具》5.3.1.12的规定:所有类型的灶具每一个燃烧器均应设有熄火保护装置。当炉火熄灭时,液体浇灭或被风吹灭时,熄火保护装置能够使燃气在60秒内自动切断燃气,避免燃气泄漏。



关爱老人送安全 燃气安全惠全家

燃气与我们的生活息息相关,用气安全更是至关重要。在我国,随着人口老龄化的进一步加快,老年人不断增多,对于老年人特别是独居老人,强化燃气安全尤为重要。

儿女回家常看看,助老老人拒隐患

1. 耐心指导老人学会燃气用具的正确操作方法;
2. 时常提醒老人加强燃气安全防范意识;
3. 为老人购买带有熄火保护装置的燃气(灶具),当炉火被外溢的液体浇灭或被风吹灭时,熄火保护装置能够使燃气在60秒之内自动切断燃气,确保用气安全;
4. 为老人常常清理燃气(灶具),保持燃气(灶具)的清洁;
5. 经常为老人检查燃气(灶具)的接口处、烟道,发现损坏和脱落,要及时调换和紧固,或及时拨打北京燃气客服热线96777进行报修。



多彩生活有燃气,安全使用是前提

1. 老年人记忆力差,行动不方便,使用燃气具时不要离开;
2. 在燃气灶周围不得堆放易燃易爆物品;
3. 开启燃气具时,发现无气应立即关闭燃气具开关,以防燃气产生外溢;
4. 在使用燃气具时,要注意灶具点火情况,防止因灶具异常熄火造成的燃气泄漏和爆燃事故的发生;
5. 当闻到臭鸡蛋味时,要打开室内门窗通风,让燃气散发出去,检查燃气具开关是否关好,发生漏气时,立即关闭燃气表前阀门,不要开闭电气开关,到室外拨打电话96777报修;
6. 提醒老年人,您在使用燃气(灶具)时,如遇有问题,可随时拨打北京燃气客服热线96777进行咨询或寻求帮助;
7. 北京燃气对所供管道天然气居民用户提供定期安全巡检服务,为了您的用气安全,请您积极配合北京燃气巡检员为您提供的安全巡检服务工作。

燃气有问题,请拨打96777

“一点接触,全面服务;一线接通,全程服务”,北京燃气客服热线96777是北京燃气真诚为广大用户服务的重要窗口,通过拨打北京燃气客服热线96777服务热线,您可以进行包括业务咨询、燃气报修、预约巡检、转处投诉、燃气管线的拆、改、迁等相关燃气业务。北京燃气客服热线96777时刻用微笑与真诚实现零距离贴心服务、零中断优质服务、零延迟快速响应、零偏差规范服务,全天候为您提供专业、贴心、高效的燃气服务,多层次构建以您的需求为导向的服务平台。



燃气常识熟于心 谨防隐患筑安全

安全意识要常有,用气方法要记牢

1. 使用灶具时,人不要远离,以免汤汁溢出扑灭灶火,同时还要注意儿童不要随意触碰燃气具开关,使用完毕,注意关好燃气具开关;
2. 长时间使用燃气设施,尤其是使用燃气热水器时,应注意经常开窗通风,保持室内空气流通;
3. 连接燃气管道的软管,有一定使用寿命,应注意经常检查连接燃气管道的软管有无松动、脱落或龟裂变质,如发现异常应及时予以修复或更换;
4. 室内燃气设施安装应符合相关规范:燃气管道是否平直,不能挂有重物或缠绕电线;卧室、浴室、厨房内不能安装燃气设施;
5. 厨房的燃气管道和燃气表不宜被包裹;狭小密闭空间内发生燃气泄漏时混合气易迅速达到爆炸浓度,遇明火会发生爆炸;
6. 使用燃气时,要注意能否正常打火,火焰颜色是否标准;正常火焰为蓝色,如出现红色、黄色火焰或异响,应及时关闭灶具,联系灶具厂家进行报修检查;
7. 开启燃气具时,发现无气应立即关闭燃气具开关,以防燃气产生外溢;家中多日无人,应关闭燃气表前阀门,但注意不要操作安装在厨房的灶具内部分段阀门,以免造成燃气泄漏;



9. 当您长期外出回到家后,进入厨房时,先不要急着开启或使用任何电器设备,通过介绍的检查燃气方法检查一下,确定一切正常后,方可使用。
10. 室内燃气管道、设施不应随意改动,如需要维修、改动户内燃气设施,可拨打北京燃气客服热线96777,北京燃气将为您提供专业服务。

燃气查漏有妙招,科学方法要记牢

- 嗅觉检查法:**北京燃气为了让广大用户能及时发现问题,人为地在燃气中添加了微量无味的臭剂,有点类似臭鸡蛋的气味。如果您闻到了这种气味,那么您的燃气就可能发生了泄露;
 - 观察检查法:**在不使用燃气的情况下,查看一下燃气表是否走动,如有走动,就有可能存在燃气泄露的问题;
 - 肥皂检查法:**用小刷子将肥皂水刷在管道接口处,看是否有气泡产生,如果产生气泡,就说明燃气已发生泄露;
- 您也可以拨打北京燃气客服热线96777,请北京燃气专业维修人员为您提供检查服务。

发现漏气别慌张,按部就班稳处理

1. 发现燃气泄漏,请先关闭燃气表前阀门,切断室内电源,开窗通风,严禁在漏气的房间进行以下行为:点火、吸烟、敲打铁器或管道、使用室内电器、移动或固定电话。
2. 到室外拨打北京燃气客服热线96777报修。
3. 报修时请提供您的地址、联系方式、现场情况准确告知话务员,方便维修人员及时赶赴现场,准确处置。

认清燃气正规军,配合巡检放放心

依据《中华人民共和国城镇燃气管理条例》、《北京市燃气管理条例》等国家及本市的相关法律规定,北京燃气为所供管道天然气用户提供定期安全巡检服务,巡检员使用专业设备检查用户户内燃气设施,向用户宣传燃气安全用气常识,为广大用户把好燃气安全关。请您支持与配合北京燃气的安全巡检工作。



情系租户 安全共铸

北京作为国际化的大都市,出租房比例正在逐年递增,出租房因其居住人员流动性大,户内燃气设施大多较为陈旧,暗藏着诸多燃气安全隐患。为此,北京燃气提醒您:在租房居住时,不仅要关注租房的居住环境,更应关注租房内所配备燃气设施的安全问题;在日常使用燃气的过程中,应掌握一定燃气安全常识,提高自我安全意识,安全使用燃气。

生活助手燃气具,请牢记使用年限

1. 燃气具和热水器的判废年限为8年。如燃气具超过此期限,为安全起见,建议更换。
2. 室内燃气(设施)安装应符合相关规范:燃气管道是否平直,不能挂有重物或缠绕电线;卧室、浴室、厨房内不能安装燃气(设施)。
3. 燃气(灶具)应具有熄火保护装置,一旦火焰滴漏或风吹灭,这类灶具会自动切断燃气,避免燃气(灶具)泄漏。
4. 燃气(灶具)能否正常打火,火焰颜色是否正确:正常火焰为蓝色,如出现红色、黄色火焰或异响,应及时关闭灶具,联系灶具厂家进行报修检查。



5. 燃气具是否具有熄火保护装置:一旦有水溢出或软管脱落,这类灶具会自动切断燃气。
6. 燃气具的连接软管是否老化:燃气软管如果老化要及时更新;软管的安装,应低于灶面3-5公分,如果高于灶面,在使用过程中容易烧断,从而引发燃气事故;软管的连接接口要用喉箍紧固,确保不漏气。
7. 燃气(热水器)绝对禁止安装在浴室内。强排式和直排式热水器须安装排烟罩,以确保燃烧废气顺利排向室外。直排式热水器不利于燃烧废气排放,国家已于1999年禁止生产和销售,如果您仍在用,建议尽早更换。
8. 严禁在厨房和有燃气设施的房间内睡觉,一旦发生燃气(灶具)泄漏,引发火灾,将直接威胁人员生命安全。
9. 不要再安装燃气设施的房间内,使用电炉、瓶装液化石油气(或其他炉具)。
10. 北京燃气对所供管道天然气居民用户提供定期安全巡检服务,为了您的用气安全,请您积极配合北京燃气巡检员的巡检工作。

主动预防无隐患,燃气安全放心间

1. 在做饭、烧水时请尽量不要离开,以免汤汁溢出,熄火灶火,造成燃气(灶具)泄漏;
2. 长时间使用燃气设施,尤其是使用燃气热水器时,应注意经常开窗通风,保持室内空气流通;
3. 注意保持灶具的清洁,不要随意移动灶具,以免松动软管,造成燃气(灶具)问题;
4. 燃气管道不能挂有重物或缠绕电线;
5. 发现无气(灶具)时,应立即关闭燃气具开关,不要开着燃气具等待燃气,以防燃气(灶具)出来产生外溢;
6. 如长时间外出旅游或出差,离家前,首先要将表前阀门完全关闭,注意不要关闭安装在厨房内的燃气表前阀门,以免造成燃气(灶具)泄漏;其次,请将家中电器电源全部切断,以免留下安全隐患。
7. 当您长期外出回到家后,进入厨房时,先不要急着开启或使用任何电器设备,通过介绍的检查燃气方法检查一下,确定一切正常后,方可使用。