

# 街道信访代理平台建设宣传图解



## 街道信访代理工作指导思想

为什么要推行街道信访代理平台建设?一是方便群众,让更多群众的诉求在家门口得到解决;二是为了把矛盾化解在初始状态,防患于未然;三是为了加强党政干部的作风建设。街道信访代理平台建设是我区群众路线教育实践活动成果的进一步展现,是对广大党员干部作风建设的检验,是一个单位是否心系基层、心系群众的晴雨表和试金石。街道作为党委政府的派出机构,要改变各街道任务重、困难多、权力小的现状,进一步平衡权责关系,赋予街道更多权力,不断加大对街道工作的扶持力度,让街道有职有权有能力为老百姓办事。

## 街道信访代理平台

各街道(鲁谷社区)按照方便信访人的原则,完善各项信访工作制度,做到信访事项有人接待、有人受理、有人承办、有人督办、有人回复、有人执行、有人代理,贻误工作要查处,违规操作要追究。按照建立“大调解”工作格局的要求,有效统筹、整合地区资源。建立地区联席会议机制,由街道牵头,统筹辖区内科、队、站、所、驻地中央及市属各级单位,集中处理信访突出问题及群体性事件,对信访事项进行专题会商。强化矛盾纠纷排查调处机制,以人民内部矛盾纠纷排查为切入点,对排查出来的矛盾纠纷,全部纳入信访代理范围进行解决,逐一明确代理单位,把矛盾纠纷有效化解在基层和萌芽状态。

## 街道信访代理工作流程

在日常工作中,按照“信访代理一单式、建六个之家”工作模式接待来访群众,认真听取群众诉求。坚持街道处级领导每周一天信访接待日制度,公开接待时间、地点,科级干部参与接待。街道有权将信访事项批转至有权处理的委办局处。各委办局处在接到街道批转、交办的信访事项后,要严格落实主体责任,条件具备的要即时受理,及时答复。在决定受理信访事项后要立即调查核实,及时妥善处理,并将处理结果按规定的时限书面答复信访人。对于重大、敏感、疑难、复杂的问题和需要约访、下访、召开协调会的信访事项,街道有权召集相关委办局处共同协商处理,对解决过程督查督办。把区领导蹲点办公与重点约访、专题接访、带案下访相结合,约访每季度不少于1次。确保“小事不出社区、一般事不出街道、大事不出区”。

## 街道信访代理考核工作

各街道(鲁谷社区)作为区信访代理考核小组成员,会同区信访办、区委组织部、区监察局、区维稳办、区人力社保局,对委办局处进行考核,考核结果作为衡量和评价领导班子、领导干部工作业绩、官德人品的主要标准之一。凡是因为工作不到位、信息反馈不及时、代而不理导致越级访或酿成重大群体性事件的,实行“一票否决”。考核结果不合格,被考核单位不能参加先进单位评选,领导干部一年内不得提拔。对规定时限内未办结信访事项且承办单位无正当理由的,进行通报。



## 我区开展喜迎冬奥会市民讲外语系列活动



本报讯(通讯员王寅冬)为喜迎北京冬奥会,进一步营造良好的学外语、讲外语的社会氛围,扎实推进国际

语言环境建设工作,我区启动以“迎冬奥、讲外语、展风采”为主题的石景山区喜迎冬奥会市民讲外语系列活动以来,开展了“新起点”市民公益英语大课堂培训,全区9个街道(鲁谷社区)的30余名英语骨干学员参加了培训。社区学院针对居民需求和学员特点精心备课,设计了单词朗诵、诗歌赏析、对话演练、走进冬奥等教学环节,重点突出冬奥会相关知识的介绍,学员们积极发言,热情参与,课堂气氛非常活跃。“新起点”市民公益英语大课堂培训已经成功举办了十期,培养了

大批市民英语骨干教员,提升了社区英语角骨干教员的专业水平,壮大了市民英语学习队伍,营造了“人人学英语,处处学英语”的浓郁氛围。近日,《石景山社区教育通讯》开设第一期“冬奥知识双语讲座”学习版块,今后每一期《石景山社区教育通讯》都将开设“冬奥知识双语讲座”学习版块,通过中英双语向市民介绍冬奥会的历史及知识,为广大英语学习爱好者提供学习和交流的平台,满足市民学习英语的迫切愿望,以最佳风貌喜迎冰雪盛会。

## 石景山医院血液普内科成立

本报讯(通讯员海蒂)为了加强学科建设,更好地为患者服务,近期,石景山医院将血液科从肿瘤科室独立出来,正式成立了血液普内科。科室将收治血液疾病、急危重症、多器官病变、老年疾病、糖尿病合并症等患者。对多病于一身的急危重症患者、多脏衰患者、老年患者能做到快速诊断和规范化救治。

科室的医务人员都已熟练掌握了内科学的诊疗、抢救技术及急救设备的使用。全科医务人员本着“仁爱厚德、大医精诚”的院训,全心全意地服务好广大百姓。

