

石景山区优秀人才与优秀青年知识分子系列报道

为进一步优化人才发展环境,引导激励全区各行各业的广大人才为推动石景山区高端绿色发展建功立业,区人才工作领导小组办公室于近期在《石景山报》开辟专栏,陆续报道荣获“石景山区优秀人才”、“石景山区优秀青年知识分子”称号同志的成长事迹。(排名不分先后)



大浪淘沙始得金

——记石景山优秀人才、光大银行信用卡中心总经理戴兵

戴兵,中共党员,1987年9月参加工作,2005年10月加盟中国光大银行,现任中国光大银行工会副主任兼信用卡中心总经理,石景山区政协委员。

从基层网点普通员工到光大信用卡业务带头人,戴兵回顾自己成长路上的点点滴滴,有荆棘也有坦途,有辛酸也有甘甜。一路走来,除自身的努力外,也得到了很多领导和同事的帮助,没有他们,就没有自己的今天。她始终相信“人应常怀感恩之心,善待别人就是善待自己。”

作为一个“川妹子”,戴兵感谢家乡的水土塑造了自己坚毅的品质和热情的性格

2006年初,刚刚担任光大信

卡中心总经理的戴兵面对的是一个未知的境遇:“那时其他银行信用卡业务已经发力,而光大才刚刚起步,发卡量仅几万张,作为后来者,存在很大的压力。”作为一项新兴业务,来自行内外各种压力接踵而至:“是否有必要发展信用卡?”、“信用卡能盈利吗?”……站在十字路口,任何一个决定都关系着企业和成百上千名员工未来的命运,戴兵感觉身上的担子很重。但是,这些丝毫不能阻挡她前进的决心。在集团和总行各级领导的大力支持与指导下,凭着“川妹子”的那股“辣劲”,她和她的信用卡团队亲赴前线,打响了一个又一个攻坚战役。

几年时间,光大银行发行了“福”信用卡、“奥运主题卡”、“存贷合一卡”、“乐惠金”、“智能商务卡”等一系列深受客户喜爱的信用卡产品,发卡量2007年突破100万张,2009年突破600万张,2011年成功突破1000万张。

2010年,随着金融危机向实体经济的蔓延,信用卡行业也受到了前所未有的冲击,国外信用卡行业的损失率甚至超过了10%。戴兵和她的团队面临的困难也达到了顶峰。但是戴兵坚信,大浪淘沙始得金。就是在这一年,光大信用卡中心建立起了完善的全面风险管理体系,有效控制了风险的增长。在这场风雨的洗礼中,光大信用卡实现了盈亏平衡,掀开了全面盈利发展的新篇章。

经过近十年的耕耘,戴兵和她的团队在信用卡领域走得日益稳健和扎实。如今,光大信用卡中心拥有了“福”信用卡、阳光商旅卡、存贷合一卡、绿色零碳卡等一系列备受客户青睐的产品,取得了各项指标在全国股份制商业银行中增幅第一、增量第一、绝对量位居第二或第三的好成绩。2013年底客户量超过1000万人,透支规模超过1000亿元,实现营业收入106亿,一跃成为石景山区第一大纳税企业。

作为一名光大人,戴兵感谢团队给她和谐的工作氛围和家一般的温暖

在光大信用卡中心,有一首歌

每个人都会唱,那就是《感恩的心》。心怀感恩,是她最初向员工传达的理念,如今,这一理念已经成为了光大信用卡中心的优秀企业文化,让工作和生活充满了和谐和关爱。

在工作方面,信用卡中心打造了“阳光365商学院”,通过推广阳光文化、阳光活动,培养阳光型员工,并设立了“专家培养计划”、“百人工程”等人员培养机制,构建学习型组织,为业务发展储备专业人才。在业余生活方面,每天午休组织员工广播操,每周聘请专家进行瑜伽培训、养生健康讲座,在四楼的“职工之家”更是配有乒乓球室、棋牌室、健身房和舞蹈排练室,丰富员工业余生活。为帮助员工解决暑期孩子无人看管的问题,免费开放了子女暑期托管班;为方便哺乳期的女员工哺乳,中心专门设有哺乳室,给妈妈们提供一个独立的私密空间,并配备冰箱方便妈妈们保存母乳。

这里是一个和谐的大家庭,到处都是自信微笑的年轻脸庞,真诚温暖的歌声笑声,这是戴兵和她的团队追求的“阳光下的和

谐”。作为石景山区政协委员,戴兵努力践行着“我是委员我承诺”

2013年,光大信用卡中心迎来了重要发展机遇,正式成立分行级专营机构,并落户石景山区。在整个过程中,石景山区政府为信用卡中心入驻石景山区并顺利开展信用卡业务提供了强大的力量和坚实的后盾。同时,戴兵也成为石景山区政协委员。

为不辜负这份厚爱,戴兵一方面带领光大信用卡中心不断向前发展,积极为区政府贡献税收收入,与当地企业开展良好的交流互动,为居民提供更便捷银行服务;另一方面在“我是委员我承诺,为区域发展作贡献”主题实践活动上,围绕招商引资、促进区域经济发展提出承诺,协助区政府开展招商引资工作。这一年多来,共组织十多家企业考察石景山区,组织20多家全国性商业银行、5大国际银行卡组织、银行业协会,以及光大银行5000多员工赴石景山交流、研讨、参观、学习,并借各部委领导视察光大信用卡中心之际,积极宣传石景山区。

用心谱写平凡的事业

——记德艺双馨的优秀人才陈杰

陈杰,首都医科大学附属北京朝阳医院西院疝和腹壁外科主任、普外科主任,主任医师,硕士研究生导师,博士。同时担任《中华疝和腹壁外科杂志(电子版)》总编辑,中华医学会外科学分会疝和腹壁外科学组副组长,国际内镜疝协会委员,美国疝协会、欧洲疝协会和亚太疝协会终身会员,北京市药监局医疗器械评审专家委员会委员。

陈杰教授根据腹股沟区的临床解剖特点,独创了“局麻下腹股沟疝无张力修补手术”与“腹外疝个体化治疗”的品牌,广泛开展先进的微创腹腔镜疝修补手术。2007年,创立了国内第一家疝和腹壁外科科室。

陈教授每天5点30分从家出发,6点30分到单位,处理完非临床性工作(如专业期刊外审稿件、好大夫网站答疑等),7点30分准时带领全科医护人员进行晨交班及查房工作,8点准时进手术室。一进手术室,陈杰教授便开始了长达五、六个小时的手术,如遇到复杂疑难手术,就会守在手术台前一整天。由于单位与家庭之间距离远,临床突发情况多,陈教授平均每周

都会有两、三天在医院办公室留宿,甚至连他的爱人去年腿骨折住院他都没有休息1天去照顾。通过自身的言传身教,为科室的医师立下了标杆与榜样。

在北京朝阳医院东院区与西院区均设有陈教授的疝外科专家门诊。门诊患者大部分是从全国各地慕名而来的疑难症患者。面对那屈指可数的专家号源,患者及家属那期盼与无助的眼神,使得陈教授不得不加号接诊。记得有一天,陈杰教授结束了半天的门诊工作正准备收拾东西返回病房,这时诊室的门被推开了,从外面由人搀扶着走进来了一位虚弱的病人。这个病人是中年男性,面色憔悴,精神萎靡,鼻子里插着胃管,与之连接着的负压吸引球挂在胸前,最引人注目的是这个病人的腹部,身为男性病人,却有一个状如足月产妇般的肚子。原来这个病人2年前因膀胱癌在外院做手术,术后因伤口感染引起腹壁切口疝。因为患者合并有高血压、糖尿病、脑血管病等多种内科疾病,不到两年的时间,肚子上的包就长得像大南瓜一样,直径足有40公分,严重影响了他的正常生活,最近经常出现肠梗阻的症状:腹痛、腹

胀、呕吐等情况反复出现,由于疝实在太大,很多医院都没有敢建议他手术治疗,经过多方打听,慕名求助陈杰教授,希望能够帮他解除病痛。陈教授仔细检查病人后,确诊是巨大腹壁造口疝嵌顿,立即把病人收入院。

不料入院后,患者起身活动时突发腹痛加剧,出现了急性腹膜炎体征,伴有肠梗阻症状,陈杰教授果断判定有肠道嵌顿较窄可能,决定立即手术治疗。术中发现患者巨大的造口疝合并切口疝疝囊内容物为小肠与结肠,因长时间嵌顿在腹腔外已明显水肿,其中一处小肠肠管发生了肠瘘,瘘口周围布满脓液及脓液,引起了急性弥漫性腹膜炎。患者病情危重,手术进行了将近4个小时,为患者切除了病变的肠管、感染灶的清除,修补了腹壁的缺损,并对畸形的腹壁进行了整形及再塑形。手术后患者看到自己已经恢复了正常外形的肚子,情绪非常激动,逢人便说:“是朝阳医院给了我第二次生命,使我能够再次成为一个正常人,感谢陈杰教授,感谢给予我精心治疗的医生、护士们”

陈教授所在科室里立着一块



醒目的牌子:本科室拒绝红包!陈教授忘我的工作态度和高尚的医德医风,使得很多患者纷纷主动表示感谢。但是陈教授除了接受患者赠送的锦旗外,其他的一律婉言拒绝。曾经有位五台山的101岁老方丈来找陈教授看病,他的20多位弟子们爱师心切,每人手举一个红包,齐刷刷跪在病房楼道里请陈主任救他们师傅,陈教授为安抚患者他们,请护士长将20多个红包收好,待手术结束后,和护士长一起将红包退回,并告诉他们:我作为一名医务工作者,作为一名科主任,不能收患者及家属的红包,我暂且保管,是为了让患者及家属安心配合手术,现在手术做完了,你们可以放心了。

火车跑得快,全靠车头带!在主持科室医疗的基础与前提下,陈杰教授在临床科研与教育等方面更是严格要求团队医师。曾先后

多次到德国、比利时和美国的疝修补培训中心参观、学习,并将自己在国外学习到的先进治疗理念与治疗方法传授给团队医师,定期开展科室内部学习与交流。主编与翻译了5本疝外科专业书籍,负责首都医科大学医学三系腹壁疝的课程教学。目前承担着国家自然科学基金与吴阶平医学基金课题项目各一项。腹外疝“个体化治疗”获得北京市科学技术奖。

日复一日,年复一年,岁月划过了陈教授的脸庞。正是对疝和腹壁外科专业的热爱与执着坚持,使得陈杰教授及其团队在我国疝和腹壁外科专业领域获得了高度的评价与认可。现如今,我们需要更多像陈杰教授般踏实努力、敢拼敢为的医务工作者。作为一名外科医师,陈杰教授在用自己的心与生命谱写着一份平凡的事业!这份认真与执着,还在继续……