

提升属地统筹能力治理城市管理顽疾

八角街道社会治理综合执法能力创新与实践

树立综合执法的工作理念

树立“服务管理并重”和“法定职责必须为”的工作理念,以大数据为支撑,搭建起社会服务、城市管理、综治维稳“三网融合”的工作平台,实现街道社会治理工作统一指挥、统一调度、高效运转,建立街道常态化执法机制,落实属地“全权、全时、全管、全责”的四全责任要求。

明确综合执法的工作目标

以党建为统领,成立社会治理综合执法党总支,充分发挥党组织的凝聚力、战斗力和创造力,强化属地统筹和管理重心下沉,通过创新社会治理综合执法工作体制和运行机制,综合施策、多元共治,着力解决城市管理中的突出问题,努力提高城市精细化管理水平,实现“小事不出社区、大事不出街道”的工作目标。

拓宽综合执法模式,一是创新工作模式,做实“快速”执法,提高整治效率。八角街道逐步摸索出“一口组织、统一协调、集中指挥”的工作模式,即:指挥中心办公室一条链路收集、派发、反馈,归拢所有城市管理工作问题,明确责任,专人负责,形成了各环节均有追踪的链路闭环,处理问题的反馈时间显著缩短,执法效率明显提高。二是借助科技手段,做实“精准”执法,提高管理水平。街道出资320万元,在老旧小区、重点区域和路段新装、更新摄像头333个,并为各社区负责人、网格员配备146部手机终端,采取街道集中管理控制模式,提升了辖区实时监控和证据的采集能力,实现了时时有人监控、事事有监控。截至2015年10月中旬,指挥中心平台系统今年共收到网格员上报事件7810件,处置完成7695件,社区自处置率为98.5%。三是坚持弹性工作,注重执法与宣传结合。各类整治行为均采取“错时上岗、灵活机动”的战时,对违法行为进行精确打击。同时,指派专人负责执法相对人、围观群众和“门前三包”责任单位宣传法律法规,使相对人更懂得应该守法经营、围观群众更理解支持执法行动,责任单位更加配合综合治理。

发动群众自治共治

八角街道制发了《关于在“亮剑行动”中充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和广大党员先锋模范作用的通知》,号召各基层党组织和广大党员增强政治担当,强化使命责任,统一思想认识,积极投身行动。如在街道党工委、办事处指导下,八角中里社区组建了队员平均年龄66岁的“6070”巡逻劝导队,与社区物业共同建立“白加黑”工作法,白天由巡逻队员充当社

区的眼睛,夜间由物业巡逻,社区发生的大事小情实现及时上报发挥了群防群治作用。

认真开展实践

八角街道在深入调研私装地锁现状后,研究制订了整治计划,综合执法指挥中心牵头联合相关部门全面开治行动,清理私装地锁500余个,没有发生一起反弹现象。在巩固成果的同时,总结提炼出公示、集中清理、二次拆除、防止复装、长效“整治私装地锁”五步工作法。

仔细梳理“力清单”

从理论层面,指挥牵头各常驻执法部门梳理独立执法存在的执隙和盲区,创新综合执法依据;从操作层面,一次又一次的综合执法中及时总结经验,梳日矛盾,归纳综合执法出现的新变化、新成果课题,创新综合执法流程,引导提升综合治理。

综合执法果显著

自承担北京市城市管理体制改革试点任务以来,八角街道在环境整治中,共计出动执法人员15203人次,取缔无营3203起,查扣各类违法车辆308辆,规范门包5104起,拆除违规广告牌匾205块,拆除违建23236.97平方米,排查安全隐患3108处,广告3100余条。经过多次综合治理,八角街道环境秩序和公共安全得到明显好转,整治工作得到群众高度评价,先后多次收到、表扬信件,市区多家主流媒体也进行了广泛、中央、北京市及外省市县领导30余批次到八角街道调研指导。

创新模式优势充分体现

一是执法力量有效。管理体制改革后,加入社会治理综合执法,参与城市管理队伍是原执法队伍的近两倍(2人,现62人),有效弥补了城市管理力量的劣势。在街头游商、非法运营等整治工作做到对辖区全面、无缝、不间断巡查,解决了“下班班、商歇上班”的尴尬,使得环境秩序得到明显改善。二是管理效果明显增强。街道社会综合执法体系的建立,增强了城管执法队伍与工商、交通等执法单位的联系,改变了以往执法协调难、配合难等问题,同时,综合执法

措施单一、执法手段薄弱等问题,极大地降低了执法成本,提高了执法效果。三是治理途径有力拓宽。落实指挥中心综合执法举措以来,城市管理工作中得到各方面的大力支持,也得到更多人的理解与体谅,“违法者理直气壮、执法者底气不足”的情况逐步减少。街道积极拓宽宣传途径,充分发挥社区居委会、志愿者等社会力量的积极作用,落实了“人民城市人民管”的理念。四是长效管控机制逐步建立。设立城市管理综合执法站,并按照四个统一原则(统一装备、统一编号、统一证件、统一职责)改编组建了综合执法巡查大队,作为综合执法的重要辅助力量,开展阵地值守、宣传法律法规、疏导劝阻违法行为等工作;成立经营者自治协会,让商户共同承担起管理责任,共同维护经营者合法权益;组建社区文明劝导队,整合社会各级力量,实行集中整治与日常管理并重的双轨机制,实现长效管控目标。

社会治理综合执法的八角特色

在推进城市管理体制改革,强化综合执法过程中,八角街道立足实际,积极探索,逐步形成了具有八角特色的“五个合力”工作举措。一是党政合力。依托综合执法党总支,发挥党建在思想教育、干部使用、绩效考核等方面的统领作用,把党组织的政治优势、组织优势和服务优势转化为社会治理法治力量,推动“联合执法”向“综合执法”的转变,有效破解城市管理难题;同时,广泛发动社区居民、社会单位和党组织共同参与共建美好家园。二是疏堵合力。通过向社区引进蔬菜售卖直通车,在多个点位增设公共自行车,规范商户经营行为等,既严格执法又有序引导,最大限度为人民群众提供均等公平的公共服务。三是联手合力。努力做实网格指挥体系,发挥好“眼”的职责,及时发现上报辖区各类问题隐患。同时,努力做强综合执法指挥体系,发挥好“手”的职责,综合运用执法手段,及时处置突出问题。五是管建合力。在严格管控的基础上,一手抓管理,一手抓建设,大力实施景观环境提升工程。以石景山路、阜石路辅路、八角东街、八角西街沿线为重点,打造“井”字精品街区,对辖区支下路和背街小巷进行美化靓化,大力推进“品质社区万花筒计划”,全面提升辖区环境秩序水平。

八角街道将在区委政府的有力领导下,在区人大、区政协关怀帮助下,进一步落实好属地统筹管理责任,开展好综合执法创新实践,努力取得新业绩,为辖区居民营造良好生活环境,为石景山区高端绿色发展和北京市综合行政执法体制改革试点作出更大的贡献!



街道处级干部微党课研讨城市管理



多部门紧密配合破解城市治理难题



坚持执法与宣传结合,为居民发放宣传手册



全市街道工委书记参观八角城市管理体制改革成果



设立城市管理综合执法站,改编组建综合执法巡查大队



梳理难点列清单 逐一销账零遗留



社区居民参与“亮剑行动”环境整治



执法人员规范门前三包



大力整治囤积“黑摩的”



依法治理无照游商



错时上岗对违法行为进行精确打击



四举措强化新生违建管控



“五步工作法”全面治理私装地锁



百姓监督员、民意代表员作为群众代表进行实地考察



6070劝导队清理小广告,发挥群防群治作用



拆除八角南路快递接收点违建



发挥党员先锋模范作用,开展“爱我八角、美化家园”倡议活动



增强与执法队联系,变联合执法为综合执法