

创建服务品牌 提升服务质量

“石景山服务”品牌建设初见成效

本报讯(记者黄蕊 通讯员李勇 王春)日前,北京市质量技术监督局、石景山区人民政府、中国标准化研究院在中关村科技园区石景山园创新平台大厦联合召开“石景山服务”品牌建设新闻发布会。

发布会上,区质监局、区经信委、中国标准化研究院服务标准化研究所相关负责人分别介绍了近年来石景山区在创建服务品牌、提升服务质量方面所取得的工作成效,以及《“石景山服务”品牌建设研究》的课题成果等相关情况,北京创业公社投资发展有限公司作为企业代表作了典型案例介绍,并现场回答了媒体记者提问。

2010年石景山区被国务院认定为首批国家服务业综合改革试点区。石景山区委区政府高度重视试点区建设工作,2012年提出打造“石景山服务”品牌倡议,推出了《“石景山服务”行动计划》。启动实施“一个服务载体”+“一个服务枢纽”+“八大服务工程”构成的“石景山服务”118计划。

3年来,我区举全区之力推动“石景山服务”品牌建设,全区各政府部门、服务机构都积极行动起来,在各自领域内为企业提供优质高效的服务。“石景山服务”118计划得到了扎实推进,一个服务载体——石景山创新平台大厦已投入使用,这

里汇聚了与企业经营联系最为紧密的政府部门、社会组织、中介机构等服务资源,打造“一站式”服务大厅,方便企业获取“一条龙”服务。一个服务枢纽——石景山区中小企业服务中心已正式成立,主要负责“石景山服务”品牌的策划宣传、资源的综合协调,服务体系的构建以及活动的开展,整合各方力量共同打造多层次、宽领域、全覆盖的社会化服务体系。八大服务工程包括投融资服务工程、人才集聚服务工程、知识产权服务工程、信息共享交互工程、经营拓展服务工程、企业培优服务工程、配套环境强化工程和行政效能提升工程,着力

解决企业发展中遇到的资金、人才、技术转化、市场拓展等瓶颈问题。

为了更好地打造“石景山服务”品牌,区质监局与区经信委达成一致意见,在中国标准化研究院的技术支撑下,开展“石景山服务”品牌建设研究。通过研究,梳理了与“石景山服务”关系紧密的投资环境和创新环境,分析了“石景山服务”的现状、问题及效果,初步形成了科学合理、具有可操作性的“石景山服务评价指标体系”。下一步,相关部门将对“石景山服务评价指标体系”进一步完善,最终使之成为“石景山服务”品牌建设的有力保障。

创新推动服务 调研整合资源

本报讯(通讯员李孟琪)日前,区工商联领导带队,鑫鼎风神和苗府稻场两家民营企业相关负责人及工商联工作人员组成调研小组,调研走访了北京同仁堂诚安药材有限公司。调研过程中,北京同仁堂诚安药材有限公司负责人针对中药材产业与食品行业的品牌建设、食品安全等问题及创业历程进行了介绍,区工商联领导就增强企业守法诚信经营意识,弘扬义利兼顾、以义为先的理想信念,对各企业提出了要求。两家参与调研的企业表示,通过参与这次同行业的调研学习活动,在提升企业竞争力、助力企业快速成长方面深受启发。

企业调研与会员走访是区工商联一项基础工作,随着民营经济的不断壮大、会员数量的日益增加,同时由于人手不足的实际困难,区工商联面临走访调研覆盖面逐渐缩小的问题。为解决这一难题,区工商联积极拓宽工作思路、创新调研走访形式,带领民营企业中的同行业、产业链上下游企业共同走访调研,充分利用互联网思维模式,整合民营企业中的优质资源,开展企业互助形式的座谈交流,引导企业盘活内部市场、实现自我服务,从而进一步推动产业的创新与升级。

简讯

今年1~8月中关村石景山园亿元及以上企业带动经济快速增长。截至8月底,中关村科技园区石景山园规模以上高新技术企业亿元及以上企业共有82家,同比增长13.9%;实现总收入848.8亿元,同比增长9%,占园区总收入的94.5%;实缴税费总额39.8亿元,同比增长13.4%,占园区实缴税费总额的90.5%;实现出口总额1.1亿美元,同比83.3%,占全部出口总额的84.6%。 李秀凤

石景山区志办就方志馆建设进行专题研讨

本报讯(通讯员杜京珊)日前,区地方志办公室开展季度研讨,总结3季度工作,作4季度计划,并紧密结合《全国地方志事业发展规划纲要(2015-2020年)》,就方志馆建设进行专题研讨。详细研究地情资料收集以及资料室建设情况,做到不仅做好地方志编写工作,更要收集、整理、保存有价值的地方志资料。

目前,虽然区方志馆建设难度较大,但区志办会克服困难,

强化地方志资料建设。一是购买资料柜与展示柜,在现有资料室的基础上进行改造和提升。二是将现有的资料进行整理,分类别,统计数量。三是加大依法收(征)集地方志资料力度,扩大资料收(征)集范围和渠道,包含向区内各单位收集其编辑的史料和有留存价值的资料、全市各区县的志鉴、全国知名地区志鉴以及专业性史志书籍。四是建立和完善地方志资料收(征)集、保存、管理制度,推行地方志

资料年报制度并形成常态机制。

随后,区志办主任张相明带领区志办全员一行5人到北京市方志馆参观学习。集中参观方志馆的三层阅览大厅、二层“北京地情展”、一层主题墙和“房山英烈展”等馆内设施,区地方志要求学习借鉴方志馆馆内设计布局、布展及展陈资料收集等方面的特色之处,并要结合区志办的实际情况思考如何构建区方志馆内的展览室和资料室。

参观结束后,区志办成员表

示会认真思考、提出可行性建议,为下一步构建区方志馆提供理论和实际相结合的策略。



群团组织专题培训班 提升群团干部能力和修养



本报讯(通讯员韩悦)为更好地发挥群团组织联系群众、服务群众的桥梁纽带作用,日前,我区42名区、街、社区专兼职妇联干部和各街道主管领导参加了群团工作专题培训班。

培训为期三天,围绕《中共中央关于进一步加强和改进群团工作的意见》,落实习总书记在中央党的群团工作会议重要讲话和会议精神,做好新时期群团工作进行了详细解读和阐述。在分组授课中,区妇联主席刘红以《深入学习贯彻中央群团工作会议精神,努力开创妇联工作新局面》为题,从深刻理解和把握习近平总书记重要讲话精神,保持妇联工作和妇联组织的政治性先进性群众性、石景山区妇女工作面

临的形势、任务和要求,以及妇联重点工作三方面进行了讲解,使大家对新形势下做好群团工作的重大意义、加强和改进党的群团工作有了更深入的理解。培训中,大家还就如何改变群团组织“四化”问题,服务经济社会发展进行了研讨,并参观考察了东城区东四街道“妇女之家”、“儿童之家”。

大家表示举办专题培训班非常及时非常必要。通过培训进一步提高了妇联干部理论水平和群团工作能力,为促进我区妇女事业的蓬勃发展,助推区域经济社会的发展打下良好的基础。



运动过度小心骨质增生

很多中老年女性,为了丰富自己的生活,常参加社区举办的活动,尤其是很多人喜欢跳交谊舞或者扇子舞之类的舞蹈,却不知骨质增生与人的身体活动过度、外伤、年龄等有直接的关系。

长庚医院骨科专家说,不适当的活动或运动,容易使关节部位骨骼过度磨损,导致软骨受伤,引发关节受力不平衡而刺激生骨刺,因此人体经常活动及负重关节易发生骨质增生。主要有两点原因:

1、活动或运动使骨骼被肌肉和韧带过度牵拉,造成骨骼局部受力增加,刺激骨膜及骨组织过度增生,产生骨质增生现象。

2、活动或运动使关节部位的骨骼磨损过度,可造成关节软骨面的不平整,使应力在关节软骨上分布不均匀,引起关节的骨质破坏和增生,以达到应力相对平衡,如:很多长跑运动员在年轻时就发生膝关节的骨质增生。

锻炼身体是好事,可是又不能过度,那中老年朋友该怎样合理运

动呢?专家强调:预防骨质增生可适度的进行体育锻炼,适当的体育锻炼是预防骨质增生的好方法之一,但是一定要避免长期剧烈的运动。对于中老年人而言,每天运动的时间控制在30分钟到1个小时是比较合适,如果每天的运动时间达到3-4个小时,加上方法不够正确,那么就很容易患上关节疾病。

避免长期剧烈运动,并不是不让人活动,恰恰相反,适当的体育锻炼是预防骨质增生的有效方法之一。

因为骨质增生多产生在关节周围,关节软骨被破坏是引起骨质增生最直接的原因,而关节软骨本身无血液营养供应,其营养来源于关节液,后者主要通过关节活动时,组成关节的诸骨骼之间的挤压运动才能够进入。适当的运动,特别是关节的正确运动,可以增加关节腔内的负压,有利于关节液向关节软骨的渗透,减轻关节软骨的退变,从而减轻或预防骨质增生的发生,尤其是关节软骨的增生和退行性改变。