

在推进民主政治制度建设中发挥人大主力军作用

发挥人大街工委作用 有序开展基层协商民主

●吕秀艳

为深入贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中全会精神,落实市、区人大工作要求,推进基层民主政治发展,加强基层协商民主,人大苹果园街工委作用的发挥,有序开展基层协商民主,努力形成顶层设计与基层实践的良性互动,破解区域发展难题,为实现区域社会治理体系和治理能力现代化,推进我区“八个高端体系”建设作出新的贡献。

充分认识开展基层协商民主的重要性

社会主义协商民主是我国人民民主的重要形式,健全社会主义协商民主制度,要充分发挥协商民主的重要作用。加强基层协商民主,有利于推进民主建设进程。搭建基层“民主管理、民主决策、民主监督”有效地推进平台,为有力促进基层民主化建设提供宝贵经验;有利于提高公民民主素质。居民广泛参与社区事务,行使民主权利的能力将大幅度提高,民主素质和信心也将进一步增强;有利于提升基层决策水平。基层组织通过协商民主开阔决策视野,丰富决策选择,提升决策质量,大大增强基层决策的公信力和执行力;有利于创建和谐社会。基层组织直面人民群众,直面社会改革发展所产生的问题、直面自身存在的问题,推行政务公开和依法行政,取得人民群众的一致支持;有利于疏导和化解社会矛盾。培养人民群众有序参与社区管理和社会治理,畅通信息渠道,精简办事环节,减少通过过激行为解决矛盾纠纷现象的发生。所以,要充分认识开展基层协商民主的

重要意义,切实增强政治责任感和自觉性,把这项工作抓紧抓好,抓出实效。

加强民主管理,创造协商条件

苹果园街道以党建为统领,深化体制改革,推进民生家园建设,集合人大代表等各级人士的智慧力量,形成科学决策,各项工作取得了新成绩,为协商民主奠定了坚实的基础。

1.提升社会治理水平,努力解决城市管理难题。主动承接职责,深入实践探索,满足地区发展要求,努力解决好城市管理难题,地区居民满意率不断提升,为人大代表联系基层提供了良好的条件。一是搭建组织机构,整合地区力量。成立社会治理综合执法委员会,下设指挥中心。依托地区党建协调委员会和地区管理委员会;整合地区各方力量,形成城市管理大格局,主动接受人大代表的监督,定期研究谋划和协商推进城市管理体制改革和环境治理工作的重大事项。二是落实属地责任,加强城市管理。构建综合执法新常态,按照属地管理“全权、全时、全管、全责”的要求,建立日常巡查执法工作机制。对巡查中发现的无照经营、露天烧烤、非法小广告行为,及时予以制止,并依法进行处罚,对于新生违法建设采取“零容忍”,有效地改善了地区环境秩序。三是改革初显成效,群众反映良好。街道综合执法指挥中心通过有力的综合执法,使一些影响地区环境和关系市民生活的问题得到了解决。根据“96310城管热线”群众满意度调查结果显示,苹果园地区的人民群众对城市环境的满意度在

稳步提高,2015年第一季度为96.75%,较上年同期提高了4.55个百分点。

2.打造体育休闲生活化社区,提升居民幸福指数。辖区内共有各类文体队伍98支,经常参与活动的居民达2万余人。在街道收集各方面社情民意中,人大代表转来居民反映较多的意见是地区文体活动场所及设施不足的问题。为此,苹果园街道全力推进体育生活休闲社区工作。4月上旬,市发改委组织专家评估组成员采取到现场实地勘察和汇报座谈的形式,对14个社区94处场地进行评估,对前期工作给予了肯定。

3.畅通居民诉求,巩固和深化信访代理制。苹果园街道进一步巩固和深化信访代理制,积极促进信访积案化解,实现了“无重大重复上访户、无群体性信访事件、敏感时期无非正常上访”的工作目标。通过信访代理很多问题都得到了及时有效的解决,选区选民向人大代表反映的社情民意的数量减少了,但质量却有了很大的提升。

4.大力培育社会组织,推进民生家园建设。苹果园街道本着“多元治理,共同参与”的原则,不断扶持培育社会组织,激发社会力量积极参与地区建设。特别是将行政部门管理服务缺口,引导社会组织予以承接,真正实现以服务凝聚党心民心。一是成立街道社会组织联合会。依托地区管理委员会,加强街道对社会组织的统筹协调,更好地挖掘、整合社会闲置资源,培育、孵化切合群众需求的社会组织。二是组建物业联合会、餐饮联合

会等行业同盟。搭建行政主管部门、社会单位与地区居民沟通交流的平台。三是加大政府购买服务力度。为居民提供法律、心理等多样化的高品质专业服务,形成以街道、社区基础性服务为主体,社会组织专业性服务为补充的民生服务网络。四是完善社区议事厅。邀请地区党代表、人大代表、政协委员、社区知名人士、退休老干部、高级知识分子、辖区单位负责人等各类人员,开展“参与式”民主协商,问需于民,问计于民,共管共享。五是实施“三本日志”。党的群众路线教育实践活动期间,街道实施了“机关党员干部基层工作日志”和“社区工作者民情日志”,访民情,听民意,解民忧。在此基础上,再增加“两代表一委员联系基层工作日志”,突出发挥人大代表作用,进一步密切他们与选区选民的联系,切实推动基层困难得到有效地解决。

完善机制,拓宽参与渠道

围绕中心,服务大局,探索开展基层协商民主,找准基层协商民主切入点,增强协商民主影响力,苹果园街道坚持以“加强联系、超前协商、全程公开、双向互动”为主要原则,以人大代表为主体,以“两代表一委员联系基层工作日志”为载体,以选区选民为联系服务对象,从区域发展和群众的现实需要出发开展协商活动;以多层协商、专题调研、反映社情民意和开展便民利民活动为特色,多办实事,注重实效;以配合构建和谐社区为目标,以建言献策和服务为手段,积极为加强和创新社会管理、做好新形势下的基层民主工作献计出力。

1.开展联席会。每季度召开一次地区“两代表一委员”联席会,主要听取街道重点工作进展情况汇报,组织开展专项课题研究,发挥人大代表依法监督作用,有重点地组织视察,有力推动破解制约民生发展的难题,为地区发展建设提供科学的参考依据。开展多层次的会议协商、专题协商、对口协商,做到在会议协商中“议大事”,在专题协商中“听政声”,在对口协商中“纳民意”,在监督活动中“汇民智”,在人大代表建议办理中“见成效”。

2.加入议事厅。进一步充实社区居民代表大会力量,地区人大代表分别加入各社区议事厅,以“开放说事、民主议事、合力办事、公开评事”为主要内容,深化居民说事提供制度化的参与渠道,促进地区依法治理目标的实现。从而推进民主家园建设,只要是居民关心的,涉及群众的利益,是老百姓的事,就要尽快地解决好。

3.定期开展活动。人大代表每季度要到“人大代表之家”参加联组活动,每个月要分别到代表联络站接待选民,平时要通过电话沟通、走访、座谈等形式加强与选区选民的联系。一方面,让人大代表走近人民,真正贴近群众,听到真实的声音,发现真正的问题,主动收集和反映群众的意见建议,围绕关系区域发展的有关问题,积极建言献策,架一座和谐的桥梁;另一方面,让人民走近人大代表,参与各项履职活动,表达心声、反映民意、倾诉民愿,不断拓宽公民有序政治参与的渠道,给群众一个咨情明政的平台,达到团结各方、凝聚人心、促进和谐、推动发展的目的。

发挥人大代表在民主政治建设中的主力军作用

●孙钢

在区十五届人大五次会议闭幕式上对人大如何在民主政治建设中发挥主力军作用,区委提出了六个方面的意见和要求,即:要努力成为推动民主决策的主力军、加强依法监督的主力军、推进选举民主制度落实的主力军、扩大公民有序政治参与的主力军、推进依法治国的主力军、促进社会和谐的主力军。这充分肯定了人大工作在推进我区社会主义民主政治制度建设中的地位和作用。

人大街工委是经区委批准,区人大常委会的派出机构。是区人大工作在基层的延伸,是推进民主政治建设的一支重要力量。作为人大街工委主任,我想从如何做好人大街工委工作,促进代表发挥主力军作用,谈一些看法。

一、提高认识主动作为

习近平总书记在庆祝全国人民代表大会成立60周年大会上发表的重要讲话,具有很强的理论性、战略性和指导性,是新时期推进社会主义民主政治建设、推动人民代表大会制度与时俱进的纲领性文献,对完善和发展中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化具有重大指导意义。要充分认识到:人民代表大会制度是坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机的根本制度安

排,只有不断提高对人民代表大会制度重要性、优越性的认识,才能积极主动地开展人大街工委工作。

二、加强代表队伍建设

1.把好人代表入口关。一支高素质的代表队伍,是发挥主力军作用的前提与基础。要抓住明年人大换届这一契机,完善代表结构。正确处理代表结构与代表素质间的关系,找准代表构成、代表履职能力和发挥代表作用间的结合点,一方面要考虑人大代表的代表性,力求做到职业结构多元化、知识结构合理化、党派结构多元化、年龄结构阶梯化,以保证各阶层的利益和诉求通过其在人民代表大会中的代表反映到决策中来。另一方面,不能降低代表的标准,要考虑代表的政治素质、道德素质、能力素质对代表作用发挥产生的影响。

2.建立和完善激励与约束机制。首先以多种形式激励代表增强意识、发挥作用,如:加大对代表活动的宣传与报导,对优秀代表进行表扬,关心代表的工作与生活等。其次,要加大对代表履职的管理。对代表参加会议、提出议案建议、参加代表活动、联系选民和选区、开展调研等情况,认真记录,定期汇总,并以一定形式进行反馈。如:在联组会议上加以公开。有效增强代表履职积极性和紧迫感。

三、发挥“家”、“站”平台作用

“人大代表之家”、“人大代表联络站”是代表与选民的“连心桥”,要使“家”、“站”的应有作用得到充分发挥,就必须把“家”、“站”内的各项活动更好地开展起来,并使之取得实实在在的成效。开展活动要注重经常性、实效性。

1.经常性。要根据区人大工作的总体要求,结合实际情况,切实制定好全年的活动计划,要求代表每年至少“三进家三进站”。同时,提倡代表结合自身条件,加强与选区的联系与沟通。在过去的几年中,金顶街代表有的同选民一起包粽子共度端午,有的为选区送防暑药品,有的常年帮助孤寡老人。要求各“站”主动邀请代表参加社区重大活动。如:参加夏日文化广场、社区领导班子年终述职等。通过规定动作与自选动作共同开展,保证代表活动的经常性,密切代表与选民的联系。

2.实效性。讲求实效性,是开展代表活动的必然要求。只有在讲求实效上下功夫,才能避免“家”、“站”成为摆设,流于形式;只有在讲求实效上下功夫,才能使“家”、“站”保持强大的生命力,发挥应有的功能和作用。因此,要始终把提高“家”、“站”活动质量摆在十分重要的位置。例如,在开展代

表视察的活动中,要善于发现问题并提出切实可行的解决问题的意见,又要注意采取有效措施推动解决问题,提高选民反映问题的解决率;在组织代表向选民述职后,要真正达到促进代表更好履行职责的目的。

四、强化代表建议工作

提交建议是代表依法履行行使权力的重要一环,也是代表发挥作用的重要体现。要以建议工作为切入点,推动代表工作。建议工作应把握好收集、确认、督办三个环节。

1.广泛收集。除了代表下选区联系选民征集意见外,人大街工委办公室应主动与街道部门、社区加强联系,及时了解选区民生方面存在的问题与困难,选民关注的焦点与难点。广泛了解情况,发现问题所在,为代表建议打下基础。

2.筛选确认。选民们提出的问题纷繁复杂,是否全面准确?哪些能解决?该哪个部门解决?都需要协助代表进行分析,确认。街道层面能解决的责成街道有关部门落实,其他的可以由代表形成建议上报。

3.督办落实。一个建议承载着选民的呼声,凝聚着代表的责任与智慧,关乎选民对代表的信任,民生问题的解决。建议办理,意义重大。人大街工委不能把建议办理当成代表一个人

关心的事情,而应协助代表想办法进行督办,以期达到令人满意的结果。不管是哪个层面答应代表解决的问题,都应进行全程跟踪,盯住不放。街道解决的,随时了解进展;其他部门解决的,随时关注办理进程,监督办理结果。通过有效督办提高建议办成率。

五、探索基层协商民主形式

区人大在2015年工作要点中提出,夯实“人大代表之家”,赋予其“人大协商民主之家”的新功能。那么我们在工作中要多角度多方位不断探索丰富协商民主的形式与内容。

1.在组织代表活动上。要多方征求代表意见,经过充分的讨论与沟通,明确活动方式与内容。通过协商确定的活动,代表们认可,参与率高,这样才能达到预期的活动目的。

2.在建议办理上。一条建议办理效果能否达到各方满意,需要兼顾各方利益。要把好事办好,要充分听取利益相关方的诉求,反复多方征求意见,最终达到满意的解决办法。

人大街工委是承上启下的组织机构,是联系代表的桥梁和纽带,是服务代表的驿站。要在工作中不断实践,探索一条符合街道实际的、行之有效的路子,求真务实,开拓创新,努力发挥代表在社会主义民主政治建设中的主力军作用。