

# “侠”骨柔情洒窗口

## ——记鲁谷派出所户籍民警武侠

本报讯 平均每年办理各项户籍业务2000余件,接受群众咨询、提供各类服务900余次,这是鲁谷派出所户籍窗口民警武侠3年多来的工作成效。工作中的她,服务态度好,办事效率高,心中有政策,办事有尺度,既热情服务,又按原则办事,赢得了辖区群众的认可。

**迎一张笑脸 送一句问候**  
户籍窗口是个小社会,每天都会接触到许多形形色色的人,大家互不相识,来去匆匆,但是武侠总能用自己最阳光的笑容,最真挚的服务为群众留下深刻的印象。日常工作中,面对前来办理业务的群众,她坚持“迎”一张笑脸,“送”一句

问候,以真诚、热情服务于每一位或咨询或办理户口的群众,真正做到有迎声、问有答声、走有送声,让群众宾至如归。有时,也难免会遇到因着急办事出言不逊的群众,而武侠的回应却是不温不火、不急不恼,开口前淡淡的微笑先让对方的火气降了三分,随后有理有据地详细解释和耐心安抚,直到他们满意离开。为了让群众少跑路,她还把办理相关业务需要的户籍手续在便民卡上标注,并留下派出所的咨询电话,可谓事无巨细,最大化地为群众提供便利。她耐心热情的解答,无不使前来办理业务的群众称赞不已。

**群众的满意比任何礼物都更有意义**

“急群众所急,想群众所想,既要严格按照户籍相关政策受理业务,又要尽最大努力为群众办实事、做好事。”这是武侠多年坚守户籍窗口岗位总结出的为民服务心得。她是这么说的,也是这么做的。2013年7月,刑满释放人员翟某忧心忡忡地来到派出所窗口求助。武侠见其情绪比较激动,言语中显得比较着急,便镇定精神,耐心听完事情原委。原来,翟某由于曾被判刑,家人与他断绝关系,而他自己也没有住房,迟迟无法落户。他多次找亲属协商,也没有解决。了解到情况

后,武侠多次向分局有关部门请示,在了解到有关落户政策后,又积极为翟某办理相关落户手续,最终在8月底为其恢复了户口。翟某对武侠的耐心接待、辛苦奔波看在眼里、记在心里,非常感动和感激,多次想用礼物表达心意,却均被武侠婉拒。她说,看到群众的困难解决了,自己也跟着高兴,群众的满意比任何礼物都更有意义。

韩海扩



巾帼之窗  
石景山区公安分局协办

# 石景山区留学归国人员优秀代表学习中央统战工作会议精神体会

本报讯 近日,全国政协委员、石景山区政协副主席、致公党石景山区工委主委、中国科学院高能物理研究所研究员高杰作为留学归国人员优秀代表接受了《人民政协报》记者的采访,畅谈了自己学习中央统战工作会议精神的体会。

中央统战工作会议上明确将留学人员、新媒体中的代表性人士、非公有制经济人士特别是年轻一代作为重点团结

对象。习近平总书记在讲话中强调,要坚持支持留学、鼓励回国、来去自由、发挥作用的方针,鼓励留学人员回国工作或以多种形式为国服务。对此,高杰认为,留学人员一直是世界先进经验技术的学习者、实践者和中华文化走向世界的传播者。中国共产党团结重视留学人员作用具有历史传统,习近平总书记的重要讲话必将进一步激起广大留学人员留学报

国的强烈愿望。

高杰在采访中还表示,留学人员往往学历较高、视野开阔,有助于为中国经济发展带来新的活力。当前无论是实现中华民族伟大复兴的中国梦,推进“四个全面”战略布局,构建“一带一路”的战略构想,建设创新型国家,还是实现经济新常态下转型升级的目标,都需要发挥好海外留学归国人员的聪明才智,集聚起这部分统战成员

的报国热情。他认为,人才是强国的根本保障,统战工作会议对支持留学人员发挥作用的战略部署已经明确,下一步希望国家能有更多支持政策出台,进一步激发留学人员的报国热情。

秦岭



党派之声

区委统战部协办

## 区检察院

# 深入推进党风廉政建设和反腐败工作

本报讯 近日,区检察院监所处组织召开处务会议,根据区检察院党组(扩大)会议提出的要求,集中传达学习中央纪委第十八届五次全会、市纪委第十一届四次全会、市检察院纪检监察会,以及石景山区党风廉政建设和反腐败工作会议精神。

一是加深对会议精神的学习理解。区检察院监所处专门组织人员学习,加深对党风廉政建设和反腐败工作的认识理解,切实把会议精神吃透,做到

入脑、入心。特别是对“五个必须”、“七个有之”、“十要十不准”等内容重点学习,深刻把握精神内涵。监所处要结合自身工作,从不同角度研究制定贯彻落实上级会议精神的具体措施,并落实到位。通过深入学习,进一步明确方向,为监所检察队伍建设和刑事执行检察各项工作的开展奠定坚实基础。

二是强化各级领导的主体责任。坚持一把手负总责,各部门齐抓共管。主管检察长和监所处中层干部既要当好党风

廉政建设和反腐败工作的领导者,又要当好具体工作落实的推动者。同时,监所处要明确工作制度、工作任务、工作目标、责任追究等内容,严格落实区委“十要十不准”规定,把其作为党支部组织生活会的重要内容,做好对照检查,促进工作落实。

三是提高全体干警的能力素质。在党组扩大会学习、新任中层领导干部培训等活动基础上,2015年监所处将加大全员培训力度,进一步严明党的

纪律,促进监所干警学法、遵法、守法、用法,防止和克服因无知而触动法纪红线。要对相关学习内容收集、整理和提炼,供监所干警学习参考。通过学习教育和培训,切实增强监所干警遵纪守法的自觉性、坚定性。

边志伟 张珂



人民检察院  
石景山区人民检察院协办



法苑  
石景山区人民法院协办

### 爱玛裕家居购物广场

AMAYU HOME SHOPPING CENTER

# 置家、装修不用急

## 爱玛裕一站全办齐

### 打造京西综合商业航母

咨询热线: 88785688 88785578

地址: 石景山区双峪路35号(阜石路西尽头双峪环岛东300米路北) 乘车路线: 370、929、931、981、992、运通101、快速公交4路侯庄子站。