

警营暖男

——记八角派出所民警 李轩

“大姐，您的材料齐了，我马上给您迁户口，稍等一下。”

“这位兄弟，您是要给孩子报出生吗？请您先按照我们咨询台那提供的咨询卡核对一下，看看相关材料都准备齐了没，别一会儿白排了队，浪费您时间。”

辖区里来八角派出所办户口的老百姓都知道，派出所户籍窗口有一个阳光热情、服务周到、说话客气的大男孩，他来自有迎声，去有送声，待人接物温文尔雅，解惑答疑贴心热情，总是让人如沐春风，按照现在流行的说法，他就是一枚典型的警营暖男。他叫李轩，今年27岁，现为八角派出所代理内勤警长。

积极学习 主动适应角色转变

2014年6月，按照所里统一安排，李轩被分配到内勤警区。俗话说：“隔行如隔山”。对于干过治安也干过社区工作的李轩，提起户籍业务，却是个门外汉。为了尽快熟悉户籍业务，做好窗口服务，李轩坚持边学边做，学干结合，上班时，他细心观察同事办理户口的程序，努力记好办理不同业务所需的证明材料；下班后，李轩常常主动加班，认真翻看记得密密麻麻的工作笔记，不断加强对于户籍业务的系统学习，经过努力，李轩只用了两周时间就可以熟练办理各类户籍业务。

李轩常说，其实，最难的变化，不是这些业务上的转变，而是自己内心的转变。“过去，我做治安警，做社区警，关注的是怎么抓人破案，怎么让罪犯得到应有惩罚；现在不同了，我做户籍警，要直接面对老百姓，直接服务老百姓，我要做的是热情周到服务，说话语气平和委婉，尽量让百姓少走弯路，争取帮群众一次性办完。”

细节着眼 热情周到服务群众

由于八角辖区人口较为密集，每天还没上班，户籍窗口就已经排起了二三十人的长队，小小户籍室内每天都要接待上百名群众，李轩在户籍窗口一待就是一上午，有时经常累得嗓子哑了，话都快说不出来了，为了不让群众多等，他还是连喝口水的工夫都没有；有时群众上了年纪，眼花耳背，听不清、搞不懂相关政策规定，他就一遍一遍不厌其烦地给老人解释，把要准备的资料一项一项地给老人捋出来。每次看到群众满意地离开，他都打心眼里涌起一股幸福感。即便这样，有时由于携带材料不全，群众排半天队也办不好户口，还是会引来群众不满，让群众失望而归。了解该情况后，李轩组织警区多次交流，集中讨论，最终通过设置户籍业务咨询台，指定专人坚守便民咨询岗，设计便民提示条，将户口迁移、户



口变更、外地人进京落户、查阅户籍档案、新生儿落户等相关业务所需材料和办理手续一一列出，给群众提供了更直观、更快捷的便民服务，得到了群众的一致认可。

不怕周折 真情解开百姓心结

“户籍窗口直接面对群众，服务群众，任何时候，我都得耐下性子，沉下心来，真正帮百姓解难事，办实事。这样，老百姓有困难才会想到你，才会信任你。”2014年底，一名姓胡的大爷来到户籍窗口，称因为自己出生日期不准严重影响其领取养老金的相关事宜，所以要求变更出生日期，但他不能出具证实自己实际出生日期的相关材料。考虑到胡大爷年过七旬，腿脚不好，查找相关材料非常困难，李轩利用自己休息时间，在胡大爷平谷出生地派出所、西直门人事档案存档单位、街道社区民政科、分局人口大队等部门反复核实沟通，并两次在派出所约谈胡大爷人事档案负责人，多次和胡大爷家属进行沟通，最终，历时半年时间，将胡大爷变更出生日期一事圆满解决，使胡大爷解开了多年心结，放下了一块心病。胡大爷的家人感激地说：“老爷子这几年一直惦记着这件事，李轩警官是真费了心了，用自己休息的时间来来回回跑了大半年，这份待老百姓如亲人的真情，我们感激不尽啊。”陈莉



金盾之星
石景山区公安分局协办

检察院

“一卡一表” 推进廉政建设

本报讯(通讯员石伟)为进一步加强执法纪律作风监督工作，促进检察人员规范、廉洁、文明、公正、理性司法，结合规范司法行为专项整治，区检察院制定了《“一卡一表”工作实施办法》，通过向发案单位、区司法局、律师协会发放《执法纪律作风廉政监督卡》或《执法纪律作风廉政监督表》，广泛征集对石景山检察院及相关办案人员的意见建议，确保检察权规范运行。

明确监督内容，直面存在问题。《监督卡》和《监督表》所列问题中，直指办案过程中是否存在违法违纪行为、是否有吃拿卡要现象、如何处理扣押冻结的款物等五个方面敏感问题，请发案单位自主评述，问题导向突出，彰显了石景山检察院纠正执法不严格、不规范问题的决心和力度。

明确监督范围，视角全面覆盖。《监督卡》主要针对本院办理的贪污贿赂案件、渎职侵权案件进行监督，《监督表》主要针对审查逮捕案件、审查起诉案件、民事行政案件、刑事申诉案件、刑事赔偿案件进行监督，监督视角覆盖石景山检察院的主要业务工作。

明确监督方式，突出保密要求。《办法》规定，职务犯罪侦查部门立案后向纪检监察部门报送案件基本情况，同时将《监督卡》送发案单位。发案单位填写完成后，进行密封处理，采取直接邮递或办案人员移送方式交至纪检监察部门。纪检监察部门也可直接与上述单位联系，了解检察人员执法办案情况。《监督表》由纪检监察部门每季度向区司法局、律师协会发放一次，以征集意见建议的常态化促进执法监督的常态化。

明确监督应用，促进规范履职。对于《监督卡》和《监督表》中反映的问题，纪检监察部门及时汇总并核实，涉及执法办案不规范的问题向院办公会通报，并向存在问题的部门提出整改建议。相关部门于15日内向纪检监察部门反馈整改情况。涉及检察人员违法违纪的，纪检监察部门按照《检察人员纪律处分条例》及问责制的相关规定，追究部门及办案人员责任，促进检察人员始终严格规范履职用权。

区法院

圆满完成司法业务技能比赛庭审录制工作

本报讯(通讯员滕恩荣)近日，区法院行政庭圆满完成了北京市法院系统第三届司法业务技能比赛的庭审录制工作。公开开庭审理了原告某公司诉被告石景山区水务局政府信息公开纠纷一案，全区行政执法机关50余人参加了庭审旁听活动。

整个庭审录制活动严格依据新修改后的《行政诉讼法》进行，审判程序严谨缜密，合议庭成员分工明确，司法用语规范，

面对庭审中出现的突发情况处理得当，体现出行政审判法官娴熟的庭审驾驭能力。该案经审理并休庭合议后，审判长当庭宣判，判决被告水务局败诉，充分体现了公正司法的审判职能。

这是行政庭首次录制在有全区行政执法人员参加庭审旁听活动的情况下，当庭宣判行政机关败诉的案件。庭审活动结束后，无论败诉方行政机关还是参加旁听活动的行政

机关均纷纷向行政庭反馈，亲身在庭审现场经历的此次行政机关败诉过程，比平时参加多次法制培训，受到的法治教育都要印象深刻。区政府法制办认为通过此次庭审活动，使全区行政机关在现场“零距离”感受到了新《行政诉讼法》的法律效果，更加深了行政执法人员对依法行政重要性的理解与认识，切实推动了石景山区依法行政进程。

行政庭将以此次庭审录制

工作为契机，在今后行政审判业务工作中，继续加强对新《行政诉讼法》的理解，不断提高自身审判业务水平。



石景山区人民法院协办



石景山区人民检察院协办

冬病夏治三伏贴 贴心服务社区人

冬病夏治是中医的传统理论，穴位贴敷是中医疗法中最常用的手段之一。“冬病夏治”三伏贴是以中药直接贴敷于人体穴位，达到治病、防病的目的。

三伏贴主要用于慢性呼吸系统疾病的防治，包括慢性支气管炎、哮喘、肺气肿、鼻炎、咽炎等，对体弱反复感冒、咳嗽者有一定的预防作用。三伏天作为一年中的阳中之阳，肺脏气血通畅，是治疗肺脏等疾患的最好时机。根据

中医“内病外治”的理论，采用“温阳化痰穴贴”来调整机体免疫功能，不仅使患者节省了医疗费用，而且具有较好的防病治病作用。

为充分发挥中医药适宜技术防治常见病多发病的作用，更好的满足社区居民们的中医预防保健服务需求。北京大学首钢医院所属老山、金顶街、苹果园和古城四个社区卫生服务中心(以下简称社区)的医务人员们积极开展了

“冬病夏治”三伏贴的宣传工作，引导社区居民科学合理地选择“冬病夏治”预防保健服务。

据悉，从7月初开始，该院四个社区就将冬病夏治“三伏贴”适应证及贴敷时间表进行了公示。中医科每天为前来咨询的患者进行登记预约，告知贴敷的具体时间、适应证、饮食起居及贴敷局部皮肤注意事项等。同时四个社区派出医务人员参加区社管中心组织的

“冬病夏治穴位贴敷”疗法临床应用培训，以更好的为辖区居民提供科学规范的“冬病夏治”三伏贴服务。

据该院金顶街社区负责人东黎光主任介绍，仅头伏第一天，该社区就为300余位居民提供了贴敷，受到居民的普遍欢迎。同时，该院四个社区也开展了中医治“未病”调查，为中医开展相关临床观察和疗效评价提供依据。

北京大学首钢医院