

投身社区干事业 为民服务天地宽

八宝山街道四季园社区 郭桂云



郭桂云现任四季园社区党委书记、居委会主任和服务站站长。她热爱社区、扎根社区，在社区这方舞台上服务居民，实现了自己的人生价值。她所在的社区先后荣获了全国服务先进社区、首都文明社区、北京市法制工作先进社区、北京市司法调解工作规范社区等120余项荣誉。她个人也荣获了中国“小巷总理”之星、北京市劳动模范、北京市调解能手等荣誉称号。

四季园社区是八宝山街道最大的老旧小区，存在着“六多”，老年人多、下岗待业人员多、低保人员多、拆迁农户多、产权单位多、青少年多。过去，社区经常发生房屋买卖纠纷、夫妻矛盾、邻里纠纷、噪声扰民等问题。郭桂云带领着同事们，紧紧围绕这些问题，创办了社区科普、消防安全、法制特色等创新型学习项目，通过“两室一栏一课堂”，法律图书室、学习活动室、120米法律宣传专栏和法律课堂开展法律宣传学习。通过“三站一队一热线”，法律咨询站、妇女维权权益站、315消费维权权益站、法律服务志愿队和法律服务热线进行法律答疑援助。现在，社区居民的法律意识明显加强，守法自觉性明显提高，各种矛盾纠纷明显减少。

在郭桂云的带领下，社区通过了规范化社区、六型社区、三级联创党建工作的验收。为社区居民建立了独立的乒乓球场地、在四季园小广场修建了地球仪、月球仪等科普设施等等。现在不仅社区环境优美，居民生活和学习的激情也空前高涨，大家都对她竖起了大拇指。

以文化带动社区和谐发展

古城街道老古城西社区 马振才



马振才现任古城街道老古城西社区党委书记兼居委会主任，在社区工作15年，他始终坚持以社区文化带动社区发展的工作思路，以文化为龙头，以文化促发展，以文化促和谐。

老古城西社区前身是老古城后街社区，属于老古城村，历史悠久，村中文化底蕴深厚。秉心圣会是村中民俗文化的精华，有着400多年的悠久历史，村中几乎家家户户有人参与，但是由于时代的变迁，秉心圣会濒临崩溃，马振才作为古城村人，又是社区的书记兼主任，下定了重整秉心圣会的决心。2004年12月，秉心圣会举行了盛大的复会仪式。2006年，成为首批北京市级非物质文化遗产。2009年老古城村拆迁，秉心圣会失去了活动的地点。2012年回迁后，马振才又几经努力，使秉心圣会焕发了新的生机。2014年春节，秉心圣会又恢复了一年一度的春节踩街，使传统花会得以传承、发展。

在老古城村拆迁之时，为了留住古城村的文化，马振才带领大家建立了一个民俗展室，开始收集具有老古城村特色的老物件，白天他带领工作人员到拆迁区里，到居民家里收集，居民们看到他的热情也积极踊跃地到居委会来捐赠。5年来，仍然有居民送来家里的老物件。

参观过展室的居民们感叹道，这个民俗展室是我们老古城村人自己的，在这里我们找到了熟悉的味道，属于我们老古城村的文化，以后我们的子孙后代都可以看到我们老古城村的风貌、历史。感谢社区给我们留下了这宝贵的财富。

爱在社区 奉献青春

鲁谷社区新岚大厦社区 朱玲



朱玲是2009年来到新岚大厦社区的，那年她刚27岁，正是绽放青春，朝气蓬勃的年纪，可是提起朱玲，新岚大厦社区没有不知道她的，都知道这个小姑娘是最年轻的社区居委会主任。

作为新岚大厦社区“帮帮团”成员的她，始终坚持与其他成员一起，探望辖区空巢独居老人，陪老人聊天，带老人看病，帮老人买菜等等。她对老人们就像面对自己的亲人，老人也把她看作是自己的孩子。

居住在16号楼的张大爷已经88岁高龄，子女不在身边，平日主要依靠保姆照顾，有时保姆请假，张大爷的一日三餐便成了很大的一个问题，朱玲知道后，经常和同事一起到老人家为老人做好可口的饭菜。每次张大爷见到她，都会乐呵呵地对她说：你炸的带鱼真好吃！

新岚大厦社区有些居民年龄大，记性不太好，但总会说：“你们那有个小姑娘，年纪小小的，特别好。”朱玲虽然看着年轻，但在工作上却很“老成”。干什么就要琢磨什么，为了方便居民群众办事，她将社区的各项办事流程清晰化，并在服务大厅显著位置公示；对于工作较忙的居民，提供预约办事服务，先通过电话、邮件等形式进行沟通，将资料提前准备妥当，提高办事效率。

朱玲经常说：居委会的工作与居民息息相关，一刻也不能耽误，工作再繁忙，为居民服务的标准不能低。正是她认真负责的工作态度，得到了辖区居民的认可。

社区居民的幸福 是她永远的牵挂

苹果园街道莘四社区 孟俊霞



2009年，社区“两委”换届，孟俊霞当选为莘四社区党委书记兼居委会主任，她带领两班子先后创建了利民、助民、爱民、安民、乐民为主要内容的“五民工程”，建立了“幸福社区联合会”。在她的努力下，社区服务不断更新升级，社区居民的幸福指数节节攀升。

2013年，她组织成立了0~3岁婴幼儿早期教育基地，按照婚、孕、育、教四个阶段的特点，开展早教服务。每个月定期召开0~3岁幼儿的教育、实践活动，开展育婴讲座、育婴活动等，深受社区居民的欢迎。

2014年初，社区廉租房迎来300多户特困居民，入住不久，就迎来了首个供暖季。刚供暖没几天，因设备故障，300多户居民的暖气就停了。孟俊霞得到消息后，放下碗筷打车直奔社区。她急切地打听重点残困的家庭情况，耐心安抚情绪激动的群众，组织人员立即布置社区活动室，安排居民取暖休息。“先喝点水坐下休息”，一杯杯热茶很快送到居民的手里。“大家别着急，这件事我会负责到底，不来暖气我不回家。”一句句热心的话语温暖了居民原本冰冷的心。夜里11点多，随着暖气传人家家家户户，孟俊霞牵挂的心终于放了下来。

不管居民遇到什么困难，孟俊霞团队都会异口同声地表示：有困难我们一起克服，我们是一家人，不说两家话！通过一件件小事儿，居民们切身体会到了孟俊霞团队的奉献精神。

建民生家园展社工风采

——石景山区社区工作者剪影(二)

党的十八届三中全会提出的社会治理模式，标志着全面推进国家治理体系和国家治理能力现代化进入新阶段。社区建设作为基层社会治理的重要内容，吸引着一批有志于奉献社区、服务社区的人才投身于这一光荣的事业之中。

他们收入不高，却如“螺丝钉”一般坚守在平凡的岗位上；他们工作繁琐，好比“润滑剂”，殚心为民服务解决问题；他们走街串巷，就像一道“桥梁”，架起居民与党和政府之间沟通的桥梁。综治维稳、扫雪铲冰、节日值守、抢险救灾、帮扶救助、养老助残等等都可以看到他们的身影。他们是公共服务的提供者，邻里纠纷的调解者，安全稳定的协助者，文体活动的发起者，卫生环境的维护者，志愿服务的带头人，他们有一个共同的名字，叫做社区工作者。他们没有轰轰烈烈的壮举，没有任何豪言壮语，他们在平凡的岗位上默默地耕耘着，在平凡的生活中默默地奉献着，用一项项工作业绩诠释了不平凡的意义，以一颗颗赤诚的心塑造着动人的形象。

在我国进入“全面深度转型、高端绿色发展”的重要时期，社区工作者将继续坚守在平凡的岗位上，为构建“八个高端体系”和建设国家级绿色转型发展示范区贡献自己的力量。



真诚奉献社区 实现人生价值

老山街道东里北社区 赵红



赵红现任老山街道东里北社区党委书记兼居委会主任，在社区工作将近13年，她始终把居民的需求作为工作的出发点和落脚点，始终把群众的认可和满意作为衡量评价工作的标准。

社区的工作千头万绪，社区服务的对象千差万别，她把弱势群体作为重点服务对象。社区有一位身患癌症的老党员，因病不但花光了多年的积蓄还借了5万元的债务，儿子、儿媳工资收入较低，孙女上大学，家庭生活非常困难。她和同事们经常看望老人，陪老人聊天，让老人始终保持一个快乐的心情。她在安慰老人的同时，及时向街道反映情况，积极协调，帮助这位老党员申请了市级困难党员救助，如今老人的家属也成为了社区志愿者。

在居委会工作十多年，多少个节假日没有休息，她已经记不清楚了，只记得十年多来的除夕饺子都没有和家人一起吃。在老百姓举家团圆，吃饺子、看春节晚会的时候，她却和同事们在社区中值班、巡逻；冬天，大雪纷飞时，社区都会出现她带头扫雪的身影；夏季，当居民在居委会门前兴致勃勃地观看露天电影时，她却在周围流汗维持秩序；志愿者活动日，她组织居民拿起夹子、塑料袋，捡拾白色垃圾和清除各类非法小广告。

“做社区工作不能为名，为利，只要能实实在在地为群众办实事就行了。”这不仅是她的一句座右铭，也是她的人生价值观。

群众的满意 是他工作的目标

八角街道八角北里社区 陈鹏



2009年，陈鹏来到八角街道八角北里社区工作，“群众的满意就是我工作的根本目标”，这句话是他最常挂在嘴边的一句。

对这么一位年轻的社区负责人，又听说他是军干子弟，家中有位退休的军干老父亲，起初不少居民觉得他是在“做秀”。然而6年多过去了，陈鹏爱岗敬业、踏踏实实，一步一个脚印地为社区居民办实事，急居民所急、想居民所想，把社区的工作干出了彩头、干出了成绩，以他的实干精神赢得了社区广大居民的认可和好评。

从“便民菜车进社区”，“养老中心进社区”，“环保志愿进社区”，“公益相声进社区”，“解决矛盾于社区”，“信访代理进社区”到“文化活动进社区”。短短几年间，他带领着社区一班年轻的团队深入社区为民排忧，随处可见他们年轻的身影。物业退出楼内无人值守时，可以看到他们在昼夜守护；居民家中突发紧急灾害时，可以看到他们在奔波忙碌；暴雨、严寒天气时，可以看到他们在社区每个角落巡视。

陈鹏的工作成绩也是来之不易的，为大家、舍小家。前些时候，他上小学的儿子不慎摔伤了脚踝，他爱人当时打来电话让他一起带孩子去医院，可是陈鹏正在社区处理工作，无法脱身，他只好让爱人自己带孩子去医院看病。工作中的点点滴滴温暖了社区居民的心，他用实际行动换取了社区居民的赞许和好评。

她是一颗小的螺丝钉

金顶街道金三 刘玉荣



从2006年3月刘玉荣通过公开招聘到社区工作，至今已经有9个年头了，她兢兢业业、任劳任怨，无私奉献，以实际行动践行着全心全意为人民服务的宗旨。她也是40多岁的人了，但只要工作起来，她就会忘记一切，面对繁重的工作任务，她以身作则，毫无怨言，八小时以内完不成的，晚上继续挑灯夜战，加入了家常便饭。

刘玉荣常说：“我们是社区居民的，每一张选票都承载着大家的信任和期望，都饱含着沉甸甸的信任和托付，也是这么做的，在她的心中有着本社区居民情况账，腰就是第一信号，她时刻把居民记在心上。在日常工作中，她向居民公布了自己的手机号码，承诺24小时开机，保证随叫随到。不7夜晚，接到居民们的电话，她总是以最快的速度赶到社区。

社区曾租住着一位台胞，患有刘玉荣在入户时了解到她的情况后，给她留下了自己的电话号码时可以打电话给自己。水龙头坏了，她打电话找到刘玉荣，刘玉荣联系了物业上门维修；入户走访时，她听说油烟机油盒坏了到刘玉荣利用中午时间让爱人开车带她到一个经营油烟机的朋友到了油盒，给她送到家中。

对于社区这个大家庭来说，一个用，就如一架机器上的一颗螺丝钉。作为一名社区工作者，刘玉荣一颗小小的螺丝钉，她虽然渺小，但为使社区这架“大机器”更坚固自如，她始终坚守在自己的岗位上，默默地为社区的和谐奉献力量。

服务居民 投身社区

广宁街道麻峪北社区 李建华



李建华，自2006年5月参加社区工作以来，从普通的社区工作者到现在的社区党委书记兼居委会主任，不断超越自己，在为广大居民服务的同时，内心获得成长，奉献着、快乐着，自我价值得到不断提升。

她所在的麻峪北社区是典型的老旧平房区，由于房租便宜，致使大量的中、低收入的外来人口租住进来，现已呈倒挂现象。为了使本地人口与外地人口融洽地生活在一起，她以社区文化为引领，组建了戏曲合唱队、养生健身操队、腰鼓队、太极拳队、舞蹈队等，大大丰富了居民的文化生活，增添了居民的生活趣味。社区每年举办的“大家同乐”消夏晚会、“情浓中秋”联欢会、“热热闹闹”迎新联欢会等活动都受到社区居民的广泛欢迎。每年的“三八妇女节”，社区都会积极邀请流动人口参与“巧厨娘”比拼活动、“巧妇插花”、“踏青健步走”等活动等等。通过活动的开展，让大家相互学习、相互熟悉、交流感情、增加友谊。

从事社区工作9年来，她始终以为民服务的情怀，认真负责的态度，真抓实干的精神投身于自己的工作，她用青春与活力奉献社区，为社区的发展和建设努力着、忙碌着。

用孙子兵法调解居民矛盾

五里坨街道天翠阳光社区 刘华明



她，一位个头不高，外表清秀的女孩。可就是这样不起眼的姑娘，却在天翠阳光社区无人不晓。她记忆力惊人，能对全社区1000多户居民“一口清”，谁家有什么矛盾，谁家有什么困难，她都了如指掌。最近，她的能力又“转型升级”了，练出了一项工作绝技——娴熟地运用孙子兵法调解社区矛盾。她——就是坊间昵称为“铁齿铜牙”的刘华明。

近几年来，天翠阳光社区处在急速的变动之中，各种矛盾接踵而至，尤其是拆迁中引发的矛盾迅速上升，调解工作成了重中之重，她也知道这是个烫手的山芋，要直面问题而不能盲干，用什么策略去化解呢？一个偶然的机会，她看到一本研究孙子兵法的书，突然灵光一闪：“何不不去试试呢？”

在实际的调解工作中，她灵活运用孙子兵法的原则化干戈为玉帛，她深谙孙子兵法中“知己知彼，百战不殆”的精髓，在调解之前，必先调查研究收集信息，了解纠纷的性质、起因和经过，了解双方当事人的脾性及往日的关系，找准当事人的认识误区和问题症结，准确找到双方都能接受的妥协点，然后有的放矢，效果往往事半功倍。她成功地把法、理、情巧妙地融为一体，平衡当事人之间的利益，从源头上化解彼此的矛盾纠纷，解开双方的心结，消除累积的敌对情绪，使天翠阳光社区天天翠绿、阳光普照。

10多年来，她瘦弱的身影印在了居民心中，不知有多少矛盾在她手上成功化解，百姓把她称为值得信赖的北京大姐。