

# 最耀眼的明星 最过硬的精英 最宝贵的财富

劳动模范以辛勤的劳动创造辉煌的业绩,铸就了“爱岗敬业、争创一流、艰苦奋斗、勇于创新、淡泊名利、甘于奉献”的劳模精神,集中体现了社会主义核心价值观。

## 孙博:用爱托起“金色”之梦

“有事就找孙书记”,这是八角北路特钢社区居民耳熟能详的话。十几年来,她爱岗敬业,积极进取,兢兢业业,勤勤恳恳,任劳任怨,时刻把居民的冷暖放在心上,处处为居民排忧解难,为社区建设发展呕心沥血,是一名优秀的社区治理能手。

在她的带领下,社区先后荣获了首都文明社区、首都特色精品社区、北京市社会领域党建优秀活动、石景山区五星级党建示范社区等荣誉称号。孙博也先后荣获北京市社会领域优秀共产党员、北京市先进社区居委会主任等荣誉称号,并光荣当选为北京市第十一次党代会代表。

**她注重能力提升,是社区治理的行家**

2003年,孙博刚到社区工作时,以“民思我想,民困我帮,民求我应,民需我做”为社区工作的切入点和着力点,引领和推动社区党员、居民积极参与社区建设;以服务窗口为平台,时刻牢记群众利益无小事,将党和政府的惠民政策落实到千家万户;

她用自已的行动践行党的宗旨,践行自己服务社区的承诺。

工欲善其事,必先利其器。孙博认为要想做好社区工作,不仅需要热忱,更需要提升理论知识和工作能力。于是她在“上面千根线,下面一根针”的纷繁社区工作中,妥善处理好了工学矛盾,相继完成了《社会工作与管理》本科和《社会学》研究生专业的学习,第一批考取了社会工作师。知识结构的改变和能力的提升,潜移默化地体现在工作上。针对社区建设所面临的新问题和发展新趋势,她将所学的理论广泛应用于社区建设实践,先后撰写了《社区建设项目化,创新社区服务——对社区党建项目化管理的探索与实践》、《关于加强社区党建的思考》、《关于老龄化社区空巢老人居家养老的调研报告》等10余篇调研报告,创立“金色亲情”项目化管理模式,成为远近闻名的社区工作“能人”。

**她一心扑在工作上,是居民点赞的贴心人**

在工作中,她始终把党组织建

放在工作第一位,扎实的党建工作成为她开展社区工作不可替代的坚实基础。她切实加强社区两委班子和社工队伍建设,努力打造一个精力放在事业上、才能用在发展上的社区管理团队;她积极建设“社会领域大党建”工作格局,建立了社区党建工作协调会议制度和社区党组织工作运行机制,形成了驻街单位共建、社会各界协同、党员广泛参与的社区党建工作机制;她着力抓好“基层服务型党组织”示范作用,加强社区党员的教育管理,严格党内组织生活,丰富党员活动方式;党员在社区建设中的作用更加突出;她以“我是党员我承诺”为平台,组织发动党员,亮身份做表率,承诺践诺,服务于百姓服务于社会,创立了“金色亲情”服务品牌,着力解决老百姓日常生活所必需的日常生活服务;坚持“五必访”制度,将温暖和亲情送到每一个需要关心、帮助的居民的心坎上;她努力探索老龄化社区养老模式,不断转变服务机制。在她的带领下,社区居民生活更加温馨和

谐,社区建设水平不断提高,社区服务能力不断提升。

**她打造社区特色服务品牌,追逐社区“金色”梦想**

十几年来,孙博执着于“社区”服务梦想,探索实践了多个服务社区工作新模式。她带领社区两委班子,充分发挥社区党组织的战斗堡垒和先锋模范作用,以社区为家,视居民为亲人,踏踏实实为群众服务,真心实意为百姓办实事做好事。

她创建“五个载体”,夯实社区建设基础。她充分发挥社区党员多、素质好、骨干力量强的优势,以党群化推动、兴趣化凝聚、社团化参与的方式探索社区治理,激发公众参与社区治理的活力。她搭建“六个服务平台”,推动社区治理创新。她以社区为平台、兴趣为纽带、项目为推动,创立了以离退休党员和志愿者为主体的“金色亲情”服务队,建立了社区活动参与机制,开辟了社区居民服务新天地。“六个”平台不仅凝聚了党心民心,促进了社区的和谐稳定,而且引领更多的居民参与到社区服务中来。

在孙博的精心培育和组织下,“金色亲情”服务队自2006年成立,至今已坚持服务长达9年之久,她用爱用情托起了社区“金色”之梦。多年来,她不断拓展“金色亲情”服务内容,扩大服务队伍,“金色亲情”服务项目由最初的3个发展到16个,服务队员由起初的7人壮大到86人,累计服务居民20余万人次,多次被《北京日报》、北京电视台等多家媒体宣传报道,“金色亲情”品牌名声鹊起。老树国家主席、中央巡视组、市委组织部以及香港社团等先后到社区考察指导,给予高度的评价和认可,成为家喻户晓的为民服务品牌。

孙博只是一名普普通通的共产党员,更是一名服务在基层的平凡的社区工作者,正是她的普通与平凡,在社区这个大舞台上默默地坚守着“干一行,爱一行,成一行”的敬业奉献精神,用亲情暖民心,用真情赢民意,以真诚的服务,践行心系百姓关爱群众的为民之情,她不愧为我们的楷模,百姓的贴心人。

## 覃祥明:人民的好警察

覃祥明,男,1968年11月出生,汉族,1987年10月入伍,2006年11月参加公安工作,二级警督警衔,现任北京市公安局石景山分局民警。2013年荣立个人二等功,2008年、2012年分别荣立个人三等功,2009年被评为优秀公务员,获得个人嘉奖,2008年8月被评为分局奥运安保标兵,2009年被评为分局优秀共产党员。

**一、加强思想引领,全力激发民警士气。**覃祥明充分发挥职能作用,深入抓好思想教育和宣传鼓动工作,为有效激发队伍投身“两最”建设士气作出了积极贡献。一是教育引。在党的十八大、十八届三中、四中全会,中央政法工作会议等重要会议召开后,迅速行动,立即制定学习方案,组织开展学习活动,确保队伍思想及时统一到中央、公安部和市局党委的要求上。二是典型激。紧紧围绕中心工作,先后开展了“十八大安保之星”、“两会安保之星”、“国庆安保之星”等系列“安保之星”评选活动,形成了“安保之星”评选机制,四年来共评选出183名“安保之星”。三是活动促。先后组建了“十八大宣讲团”、“中国梦首都公安梦我的梦”

宣讲团、老干部宣讲团等深入基层开展宣讲活动,开展了“学习贯彻十八大,首都公安怎么办”主题征文、“大学习、大讨论”、“安保工作大家谈”等10余个配合活动,增强教育的互动性,提高宣传教育效果。

**二、建立工作机制,全力抓好群众工作。**在工作中,覃祥明始终坚持民意主导警务的思想,深入抓好群众工作,全面展示队伍的良好形象。一是深入开展党的群众路线教育实践活动。在党的群众路线教育实践活动中,覃祥明承担了分局教育实践活动的整个组织协调工作。先后制定了实施意见、实施方案、各环节分方案、工作账单等14个文件,上报市局各类情况报告、总结等41份。二是全力抓好爱民实践活动。建立了民意分析研判、分类分级处理等工作机制,建立了两个层级的民意库,对民意每月一分析、每月一通报。建立了部署安排、走访座谈、问题梳理、工作总结四本账和一个群众工作记录本,形成了规范统一的群众工作档案。组织开展了“大走访”开门评警、“三访三评”、“解民忧、保平安、送温暖、拜大年”等主题爱民服务

活动,固化了警营开放日、群众来访接待日等工作机制,进一步密切了警民关系。三是及时总结爱民服务经验。先后总结归纳出了“新居民互助服务站”群众工作法、“社区警民恳谈会”群众工作法、警民交流室群众工作法、八角派出所“五二一”工作法等一批先进群众工作方法,并及时在全局进行推广。同时,先后10余个群众工作方法被市局推广,有效地推进了分局群众工作的深入开展。

**三、强化总结创新,全力提高工作效率。**覃祥明善于总结,并积极探索宣传工作的新方法、新途径、新模式,使宣传工作更加丰富多彩、更具吸引力。一是坚持思路创新。紧密围绕各时期的中心工作,先后总结提炼了“从零开始、向零靠近”,追求思想工作“动车组效应”、“待群众如亲人,提高群众满意度;待同事如家人,提高民警幸福感”等一系列宣传工作思路,使宣传思想工作更具条理性。二是坚持方法创新。以思想修养、执法规范、行为操守、能力素质、群众工作、清正廉洁等六个方面为主题,采取手工绘画配文字对话的形式,编绘了《成功民警必修课》画册,图

文并茂地向民警说明一个个道理,提高了思想教育的吸引力。三是坚持机制创新。建立了战时宣传机制,在“十八大”安保、“两会”等各个重大安保活动期间,组建战时宣传队和宣讲团,及时开展战时宣传培训,全面宣传先进典型、反映队伍状态,不断鼓舞士气。

**四、强化教育培训,全面提升队伍素质。**覃祥明精心抓好日常训练、战时培训和群众工作能力培训,全面提高队伍的素质,为实现“两最”目标提供能力支撑。一是抓好日常训练工作。每年都对全年培训工作进行整体规划,及时做好各种方案的制定和下发,先后组织制作了15份训练方案,并认真抓好落实。及时做好市局各项培训,先后完成了市局组织的司晋督、全国“两会”住地安检培训、专

项维稳培训班、全局减诉离岗培训等各类培训班的送训工作;扎实开展二三级培训,共培训人数2.7万多人次,有力地提升了民警的实战技能。二是抓好战时培训工作。围绕十八大安保、涉日维稳、“两会”安保等各项重大安保活动,及时启动战时培训机制,集中开展舆情引导、群体访处置等专题培训,全面提高队伍的实战技能。四年来共开展了8次战时培训工作,培训员700多人次。三是开展群众工作能力培训。在深入基层调查研究基础上,针对基层民警群众工作方法、技能不掌握,执法不规范等问题,扎实开展培训,共集中授课培训10次,开展“群众工作大家谈”座谈会6次,组织民警实地观摩先进所队8次,播放实景培训片9集,有效地提高了全局民警的群众工作能力。

### 劳模风采