

奉献在社区 闪光在岗位

八宝山街道玉泉西里北社区 孟馨煜



孟馨煜现任八宝山街道玉泉西里北社区服务站站长,自2009年参加工作以来,她始终把“全心全意为社区居民服务”作为出发点和落脚点,她严格要求自己,在为居民服务工作中,牢固树立群众利益无小事的思想观念,并将全心全意为居民服务作为自己的座右铭。

初到社区,孟馨煜接管了计划生育工作,计划生育是一项政策性很强的工作,对于刚到社区的她说来,无疑是个巨大的考验与挑战。在工作中遇到问题,她就虚心向领导和同事们请教,并利用自己的业余时间认真学习相关法律法规。她通过自己不断的努力,从最初的一无所知到得心应手,面对社区里的育龄妇女,不论是户籍人口还是流动人口,她都一样热情服务,把温暖送到每个人的心坎儿里。她待人诚恳,为人热情,干活从来不分分内分外。在单位里,谁遇到问题需要帮忙都少不了她的身影,遇到复杂问题时,她就和大家一起研究探讨。她用真心为大家办事,用诚心感染身边的每一个人,用勤恳的态度扎实工作。人口普查多少个夜晚,她和大家一起入户,她以高度的责任感和使命感,圆满完成普查工作任务,获得了区级先进个人荣誉称号。多年来,受到了社区居民的一致认可和好评。

她常说:“社区工作虽然都是繁琐的事情,但社区无小事,社区是社会的一个细胞,社区和谐了社会才能和谐,我们只有认真做事,用心做事,才能把事情做好。”正像无数社区工作者一样,孟馨煜在她平凡的工作岗位上,继续努力着,她坚信自己用心付出的涓涓细流,将汇成美好未来的汪洋大海,使社区变成温暖的大家庭。

服务社区百姓 绽放灿烂青春

鲁谷社区聚兴园 张建功



提起张建功,在聚兴园小区几乎无人不知,她灿烂的笑容,忘我的工作 and 无私的奉献,感染着身边的每一个人,她脚踏实地的朴实作风,强烈的开拓创新精神,在平凡的工作岗位上默默奉献着自己。

自2009年参加社区工作以来,她从普通的社区工作者到社区服务站站长,不断的超越自己,在服务群众的同时也得到了自我价值的提升。

人口普查期间,为了在规定时间内完成任务,她总是赶在人们上班之前或下班之后,入户调查登记。熟悉的、陌生的、热情的、冷漠的,看遍了所有人的脸色。上幼儿园的女儿好几次都给她打电话问:“妈妈你今天怎么又加班?你什么时候能回来?”她总是回答:“马上,一会儿就回去”,但这一等就是好几个小时。辛勤的付出确保了普查工作按时、高效的完成,顺利的通过检查验收,她被授予市级先进个人。

2012年,她由新华社社区调入聚兴园社区,当时正值居委会换届选举,聚兴园又是户代表选举,这就意味着一切从头开始,重新入户,重新了解情况,当时的困难很大,但是她积极服从安排,利用节假日、中午等空闲时间入户登记选民,了解辖区情况,制定工作计划,有秩序地开展各项工作,确保了选举顺利和进行。

2013年,正值六型社区检查,为了完善社区资料,她经常加班加点。为了圆满完成工作,她还把所有资料带回家中,不分昼夜,自己整理。一分耕耘就会有一分收获,“六型社区”检查验收圆满成功。

在这里,没有令人趋之若鹜的财富和权利,但在平凡的岗位上,她兢兢业业的工作态度、勤奋踏实的工作作风,奉献着自己的青春年华。

建民生家园展社工风采

——石景山区社区工作者剪影

党的十八届三中全会提出的社会治理模式,标志着全面推进国家治理体系,国家治理能力现代化进入新阶段。社区建设作为基层社会治理的重要内容,吸引着一批批有志于奉献社区、服务社区的人才投身于这一光荣的事业之中。

他们收入不高,却如“螺丝钉”一般坚守在平凡的岗位上,他们工作繁琐,好比“润滑剂”,倾心为民服务解决问题,他们走街串巷,筑起一道“桥梁”,架起居民与党和政府之间沟通的渠道,综治维稳、扫雪铲冰、节日值守、抢险救灾、帮扶救助、养老助残等等都可以看到他们的身影。他们是公共服务的提供者,邻里纠纷的调解者,安全稳定的协助者,文体活动的发起者,卫生环境的维护者,志愿服务的带头人,他们有一个共同名字,叫做社区工作者。他们没有轰轰烈烈的壮举,没有任何豪言壮语,他们在平凡的岗位上默默地耕耘着,在平凡的生活中默默地奉献着,用一项项工作业绩诠释了不平凡的意义,以一颗颗赤诚的心塑造着动人的形象。

在我区进入“全面深度转型、高端绿色发展”重要时期,社区工作者将继续坚守在平凡的岗位,为构建“八个高端体系”和建设国家级绿色转型发展示范区贡献自己的力量。



奉献自己 点燃希望

八角街道八角南路社区 毛亚静



毛亚静,2003年成为一名社区工作者,现任八角街道八角南路社区党委书记兼社区居委会主任。在社区工作的近13年里,她凭借着对社区事业的高度责任感和对社区居民的深厚感情,在社区这块土壤上,默默耕耘,辛勤付出,将爱洒遍社区每个角落。

八角南路社区老年人多,空巢老人多,一些老人做饭有困难,她向街道反映了这一实际情况,街道高度重视,研究将社区自行车棚进行改造,建立社区居家养老中心。得知这一消息,社区居民心存顾虑,担心建成后日常生活会受到干扰,于是她带领社区干部挨家挨户做思想工作,消除了居民顾虑。2014年,建成了占地450平方米的社区居家养老服务中心,引进专业机构运作,对社区及周边老年人提供就餐、生活照料、就医、康复护理等服务。中心运行以来,作为社区书记毛亚静密切关注机构服务效果,随时收集老人意见建议,每月召开例会把情况及意向机构进行反馈,并提供有效的监督和指导。为了进一步满足社区老年人个性化需求,她自行设计社区居家养老服务需求调查问卷,面向社区老人开展需求服务调查。在掌握社区老人实际需求基础上,与社区干部一起走访辖区周边商户和社会单位,先后引进清华池、稻香村、飘逸飞雪等8家服务商,搭建起辖区服务资源与社区老年人服务需求对接平台。2013年至今为社区老年人提供修理、理发、测量血压、家政服务、家电维修、照相、安装烟感器、更换防滑地垫、检查用电线路等各类免费服务1358人次。

在社区工作的日子里,曾有很多人问她是否后悔过。她总是这样回答:社区工作为自己生命注入了活力,自己正是在为社区居民服务和排忧解难的过程中,学会了感恩,内心获得了成长,她说:“奉献其实就是尽自己所能,为他人点燃一份希望”。

社区安全的守护者

老山街道国科大社区 李超



李超是一名普通的社区工作者,2013年8月1日来到社区工作。当第一次见到这个男生时,似乎没有人会把“心思缜密”这样的形容词与他联系在一起。因为他绝对是一个不折不扣的“大块头”。

“你快去看看吧,我家的玻璃被人砸啦!”一位满头白发的阿姨跑到了居委会。阿姨的到来使得李超在国科大的工作立开了序幕。

李超随后跟主任来到了阿姨家,经过在现场的仔细排查后,李超告知阿姨,“玻璃破碎不是有人恶作剧而是因为阳光暴晒导致”,建议阿姨在玻璃的上下方各贴一层保护膜,可以延长玻璃使用的寿命,另一方面,万一玻璃再碎了有保护膜接着,也不至于掉落下来伤到人。事情得到了圆满的解决,阿姨给了这个“心思缜密”的大男孩一个大大的“赞”。为了避免类似事件的再次发生,李超则主动走访了所有存在这类隐患的家庭。

李超在社区主要是负责综治工作,为了确保居民的安全,他会频繁的巡查社区所有角落。为了有效地控制外来人员及车辆管理,他制定了《外来人员车辆管理登记表》,并每天对外来人员信息进行汇总分析。这样一来,既把握了每日社区的基本动态,也可以保证能在第一时间发现社区的异常。

11号楼是老式筒子楼,有很多闲置或不要的东西放在楼道内,给防火安全带来很大隐患,也影响了环境卫生。李超制定了详细的计划对其进行隐患整改,他带领保安统一进行清理,确保了环境清洁及消防安全。

李超凭借自己的一技之长在社区创建“青少年拳击队”。他每周都会抽出时间陪社区的青少年们练上几个小时。虽然有时候孩子们放学很晚,但只要提前与李超预约了,他就一定会按照约定等在活动室。“即便只有一个小孩,我也愿意奉陪到底!”这是李超对社区孩子许下的承诺。

把为居民服务放在首位

古城街道十万平社区 王秋菊



十万平社区党员集体生日会

王秋菊同志现任古城街道十万平社区党委书记兼主任,在社区工作14年。作为社区党委书记兼主任的她始终把为民服务放在首位。十万平社区共有党员400余名,其中老党员居多。无论哪个党员生病住院,她都要亲自去医院看望、慰问,自2009年至

今她到医院探望住院党员115名。十万平社区建于上世纪七十年代,属老旧小区,活动场地有限,致使许多党员长期无法参与党组织活动。为充分调动社区党员的积极性,尽最大可能照顾到每一位党员,王秋菊同志召开党委扩大会议提议为党员举办集体生日会,让每个党员都能过组织生活。每次的生日会都是在欢快祥和的氛围中度过,大家同唱生日快乐歌,欢歌笑语,其乐融融,一起分享生日的快乐。社区党员杨阿姨在参加第一次集体生日会流着眼泪说:“当收到生日邀请信的那一刻,一股暖流涌上心头,自己从没有过过生日,甚至连自己生日是哪一天都不记得,第一次有人而且是在社区党组织为大家过生日,真的很激动很高兴,以后我要自觉自愿地参加党组织活动,社区有什么事情需要我去做,尽管吩咐,我会全力以赴干好党交给的工作。”还有些老党员很少下楼走动,当收到生日邀请信时特意让人搀扶着来到居委会参加集体生日会。有的生病不能参加党员集体生日会,党委都会将蛋糕送到其家中。

社区工作看似简单实则艰辛而繁琐,党和政府的惠民政策都要靠社区传达百姓,党和政府对百姓的关怀,也是通过社区一句温暖的话语,对惠民政策精确解读而体现。王秋菊经常向居民说的一句话就是:您有事找居委会,我们社区所有工作人员尽心尽力给您办!

实心实意的“小巷总理”

苹果园街道西黄村社区 陈跃军



陈跃军原为首钢第三炼钢厂的科室工作人员,2000年到苹果园街道苹果园一区担任社区居委会主任。2003年,经社区党组织和居委会换届选举,成为了西黄村社区的书记兼主任。

2012年夏季,西黄村社区接到一独居老人的求救电话,陈跃军放下电话直奔居民家中,同时联系了卫生院的大夫。他跟大夫刚迈进居民家中,就被一股味道熏得屏住呼吸。经检查,该病人因饮酒过量造成体休克并且已经大小便失禁,浑身上下一片狼藉。大夫诊断后表示需要住院检查治疗,但病人已经昏迷,没法自主行动。陈跃军二话不说,背起病人送上了120,在医院陪同老人做检查,为其清理满身污垢,一切忙完已经是深夜了。老人转危为安,醒转后拉着他的手泪流满面:“谢谢,您是我的救命恩人啊!”他只说:“这是我应该做的。您没事,就是我最高兴的事儿。”

西黄村社区是苹果园街道为数不多的老旧平房社区,是以村落的形式出现的新型社区,居民分为两部分,一是祖祖辈辈居住多年的老住户,一是五湖四海汇聚到首都来的流动人口新居民。面对着新老交汇的居民,面对着南腔北调的语言,考验他的是如何带着感情、责任和智慧去服务新老居民,帮助大家融洽的生活在一起。为此,他组织举办“情浓端午”联谊活动,至今已经连续举办了四届。邀请本辖区内的新居民和社区居民进行包饺子比赛,通过讲各地习俗,自己动手包粽子,品尝粽子等多种形式,忆端午品美食庆佳节,社区居民和城市新居民相互学习,相互熟悉,交流感情,增加友谊。

陈跃军经常引用闻一多的一句话:人家说了再做,我是做了再说。人家说了不一定做,我是做了不一定说。

让青春在社工岗位上绽放光彩

金顶街道西福村社区 魏颖



魏颖,2009年北京市招收第一批大学生社区工作者,本科毕业的她抱着试试看的心态参加了笔试与面试,成为了西福村社区一名社区工作者,而这一下就是六年。

魏颖,2009年北京市招收第一批大学生社区工作者,本科毕业的她抱着试试看的心态参加了笔试与面试,成为了西福村社区一名社区工作者,而这一下就是六年。她流过汗水,有过心酸,有过欢笑,在感慨做好群众工作不易的同时,也收获了感动与喜悦。

社区工作细致、繁杂,却又千家万户,她虽然每天做着别人眼里“芝麻绿豆”般的小事,但又平凡又有激情的地方。作为社区的计生专干,她主动到居民家中育龄人群家,了解她们的需求,有的放矢地开展服务。当她品送到困难家庭手中,看着她们红润的眼眶时;当她把香甜的特级老人家里,跟她们如家人般一起唠家常时;当她把孕检地区增添元宵活动,让她们感受到家的温暖时;当她把孕检地区增添元宵活动,让她们感受到家的温暖时……她才真正体会到“手留余香”的含义。

作为一名有着一定经验的社区工作者她始终以饱满的工作热情在自己的岗位上认真工作着,用热心、沁心全意为人民群众服务,赢得了居民群众的称赞和组织评为“金顶街道2013年度优秀社区工作者”和“石景山区十佳大学生社工”。

她知道,这些成绩只代表过是万千社区工作者中普通的一员,今后的工作中,她将用青春奉献社区,以更加饱满的热情,更加务实的作风扎实开展工作,做贴心人。

坚持梦想 扎根基层

广宁街道东山社区 陆臻



陆臻,2009年北京市招收第一批大学生社区工作者,本科毕业的她抱着试试看的心态参加了笔试与面试,成为了广宁街道东山社区一名社区工作者,而这一下就是六年。

在广宁街道东山社区的活动室里,一支支文体队伍活动开展得有声有色,居民的日常生活较之前有了明显的改观,而为这一切注入新动力的,就是社区的文化委员——陆臻。

2009年,北京市招收第一批大学生社区工作者,刚刚走出学校大门的陆臻,带着对社区工作的憧憬和满腔的热情,毅然选择成为了一名社区工作者。日复一日,年复一年,转眼间,陆臻参加社区工作已经六年了。从最初的福利,到今天的文教,还有各种专口之外的协助工作,绝对算得上社区工作的主力军。这期间,多少的困难、误解、辛酸,只有工作在社区一线的社区工作者们才能够体会!六年来,有多少人来了又走,走了又来,最主要的原因,就是工作量与待遇的严重不成正比。当初为了社区建设而招募的大学生社工,如今已所剩无几;而现在还依然能够坚守在社区工作一线上的,才是真正想投身社区建设事业,乐于为居民群众服务的人!

一直以来,陆臻始终保持着严谨的工作作风,得到了居民群众的一致认可。参加工作第一年,就圆满地完成了天安门广场的演出任务;人口普查时自己所负责的三个普查小区数据过录准确率高达100%;光荣地成为了石景山区第一批“十佳”大学生社工;多次在市区各级征文书比赛中获奖;连续三年在年终述职中,居民满意率名列前茅。每每看到赞许的目光,听到激励的话语,纵然再苦再累,也都是值得的。也正是因为这份坚持,这份执着,使得她在群众当中有着很好的口碑。在2012年居委会换届选举中,她高票当选新一届居委会委员。

如今,她依然坚守在社区工作第一线,与其他社工一起,为社区的发展和努力着,忙碌着……

一名山区社工的脚步

五里坨街道黑石头社区 赵颖



赵颖,2009年北京市招收第一批大学生社区工作者,本科毕业的她抱着试试看的心态参加了笔试与面试,成为了五里坨街道黑石头社区一名社区工作者,而这一下就是六年。

这里是西山山脉的一角,这里是石景山区的最西部,这里是五里坨东北方的山梁,陈家沟、双泉寺、潭峪、东山口……一个地域特点鲜明,天气十足的名字组成了这个社区——五里坨街道黑石头社区。在这个社区中有一位社工名叫赵颖,12年的社区之路,她从一名普通的社区工作者成长为一名社区带头人——黑石头社区居委会主任。该社区地处山区,最远的自然村离社区有13里地村与村之间相隔较远,即便驱车进村也只能到村口,剩下的路就只能依靠双腿行进了,有的户与户之间要20分钟才能到达,入户下片难!但是她作为社区主任在困难面前,积极主动,扎实工作,完善服务,以居民利益无小事为工作准则,带领社区工作者以饱满的精神状态为山区人民服务。

2014年10月黑石头社区启动“煤改电”工作,由于是石景山区第一批进行改造的地区之一,遇到了许多的实际困难,针对这种情况,为了使百姓能及时享受到惠民政策,她及时组织成立了“应急解难”小组,搭建起一条“煤改电”绿色通道,将在“煤改电”工作推进中遇到的居民百姓的实际困难、问题汇集,有重点有针对性的及时与电力等部门进行协调沟通,尽早化解问题,将政策惠及民生。通过努力,还帮助潭峪村的一名老党员解决了八千元电费难题,让这名困难老人用上了区政府实惠于民的电暖气,老人打来电话:“谢谢你,你阿姨也让帮话谢谢你,暖气能用了!”

日复一日年复一年,她的这种全心全意为人民服务的精神,赢得了广大居民的感动和信任,百姓们的亲切感也让她感受到作为一名社工的自豪感。