

# 绿色电网助飞地区发展

2015年,随着石莲110千伏变电站的全面开工,标志着石景山地区第一座智能变电站建设进入攻坚阶段。“十二五”期间,作为石景山地区电网发展建设的实施单位,国网北京石景山供电公司一直坚持以建设可靠、便利、绿色电网为己任,逐步形成了一整套电网规划方法与电网建设机制,契合石景山区“高端绿色发展”的定位,助飞地区发展。

## 规划无缝对接发展定位

从石景山区电网现状上看,电网电能供给基本满足用电需求,但电网还普遍存在着结构不合理、转供能力差、电源分布不均等现象。对比巴黎、东京、纽约等城市,北京户均停电时间约为131分钟,而上述国际城市都在10分钟以内。为保证石景山区“高端绿色发展”定位,进一步提升用户用电质量,国网北京石景山供电公司明确了“强一简一强”的电网规划思路,做强220千伏及以上电网和10千伏配电网,简化110千伏接线方式,增加变电站布点和出线能力,提高10千伏电缆环网比例和架空线路互联水平。

配合规划思路的落实,国网北京石景山供电公司依照北京电网规划要求,以“网格化”为手段,无缝对接地区定位。在规划工作开展中,将全区划分为5个大区,进一步细分为22个小区,最终分解为905个“网格”,每个网格又按照发展程度分为建成区、半建成区、新建区三类,使规划结果直接命中目标。通过“网格化”规划的实施,最大程度上实现了与地区用地规划对接。针对重点区域开展典型区专题规划,例如刘娘府地区以中关村科技园区为载体未来将建设高端金融服务与居住区,针对这一特点,未来将建设配网“双环网”提升地区用电的可靠性。

2014年,石景山区政府与国网北京市电力公司签订了电力建设合作协议,未来三至五年,石景山地区将新增变电站9座,辅以配网建设工程逐步提升石景山区电网可靠性,预计到2020年左右,石景山核心区供电可靠率可达99.999%以上。同时,作为绿色能源,随着电网发展,电能将逐渐取代煤、油等传统一次能源,让地区居民生活更加绿色环保。

## 基建助力推产业经济

2014年,石景山区内第一座公用电网220千伏变电站——永定站顺利投产,彻底改变了区内配网用电全靠外供的历史。而今年年底,由国网北京石景山供电公司投资建设的石莲110千伏变电站即将投入运行,该站是我区第一座全户内智能变电站,采用先进、可靠、集成和环保的智能设备,能自动完成信息采集、测控、保护、计量和检测等基本功能,同时具备支持电网实时自动控制、智能调节、在线分析决策和

协同互动等高级功能,变电站总占地比普通变电站减少了40%,外电源采用全电缆形式,在保证电能可靠传递的基础上使城市环境更加优美。石莲站投运后,将有效缓解我区东部用电紧张的局面,鲁谷、远洋等大型居住区的居民用电将更加可靠,同时为银河商务区、雕塑公园等地区新增用电需求提供了保障。

按照地区发展规划,石景山区未来将大力发展高端金融服务业,新首钢高端产业综合服务区、中关村科技园区石景山园、永定河岸经济带的发展需求为地区电力供应提出了更高要求。于此同时,石景山多项电网基建工程正积极筹备中,我区正迎来奥运后的第二个电网建设高峰,并且规划建设的变电站将全部是智能站。“十三五”末期,110千伏电网链式接线将初现雏形,三横三纵的电力隧道网络也将逐步贯通,届时我区用电产业及广大居民将成为最直接的受益者享受到优质、可靠的电能。

## 电能替代打造绿色生活

近年来,北京多次发生大面积、持续性的雾霾天气。其中,汽车尾气、冬季采暖燃煤排放等是造成北京雾霾天气的重要原因。石景山供电公司积极响应电能替代战略,努力实现以电代煤、以电代油。

去年,西北热电中心顺利投产,随后位于我区的大唐高井电厂及京能石景山电厂先后退运,共压减燃煤550万吨,占全市5年1300万吨压煤总任务的42%。电厂年发电量达120亿度,包括我区居民在内的约40万居民第一时间享受到了清洁能源。

与此同时,由国网北京石景山供电公司负责的煤改电工程也同步启动,打响了驱散雾霾的战役。截至2014年底,我区第一批农村煤改电工程竣工,陈家沟、双泉寺等四个城中村共400余用户冬季实现了电采暖。此外,集中电采暖也在我区作为试点同步实施,北辛安护理院、首钢仓库2家单位率先完成了集中电采暖工程。集中电采暖采用的蓄热式锅炉仅在夜晚用电低谷时工作,加热后的水储存在保温箱内供白天使用。采用此种模式使多方受益——对用户来说方便又经济,对电网企业则有削峰填谷增加收益的优点,对于社会则达到了节能环保的效果。以北辛安护理院为例,该院实施电采暖后,仅一个采暖季就可减少200吨的燃煤,每年减少二氧化碳排放约11吨,减少烟尘排放约6吨。

国网北京石景山供电公司建设绿色电网已快步前行,为实现蓝天常在、持续发展,公司将不断努力,提升居民生活水平、助飞地区产业发展。

马佳骥



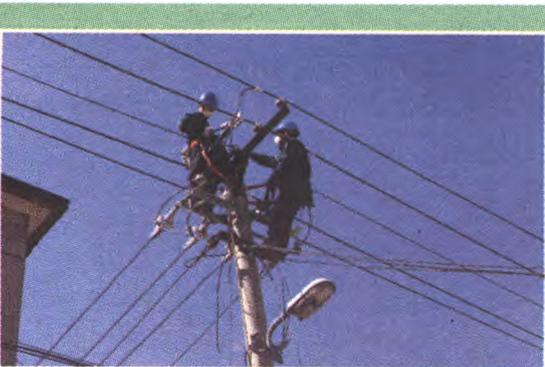
国网北京石景山供电公司2015年将稳步有序完成全区剩余2.8万具智能表换装任务。公司严格按照标准化流程做好智能表相关知识的宣传和普及工作,严格落实更换通知张贴工作,使用户提前了解工作计划,有序完成换装任务。



2015年国网北京石景山供电公司“掌上电力”惠民服务工作已全面展开,共产党员服务队队员们利用双休日有计划地定时定点活跃在各个社区开展“掌上电力”宣传,现场为客户免费安装“掌上电力”,展示“掌上电力”的方便快捷,使广大居民了解和使用“掌上电力”,实现为民服务“零距离”。



公司共产党员服务队到八角中里小区,帮助小区内的残疾人、低保户及军烈属进行室内线路的改造以及电源开关、插座的更换,同时办理爱心卡服务,帮助他们消除用电隐患,解决用电需求。



近日,北京遭遇强沙尘天气,在经过一夜沙尘洗礼后,次日一早,一线员工在5级大风中,坚守岗位,在衙门口大型技改工作现场开展低压综合整治工作。

## 谋篇开局重落实 电力服务促发展

2015年初,随着石景山区两会召开,国网北京石景山供电公司认真学习领会两会精神,全面思考、严抓落实、注重实效,以实现用电信息采集全覆盖为基础,坚持以客户为导向开展优质服务工作,实现营销工作良好开局。

当前,保险产业园、京西商务区等一批重点工程开工建设,区内客户需求不断提升,城市运营保障和人民生活对高品质用电服务提出了更高的要求,需要我们进一步转变思想,丰富服务手段,提升优质服务水平,以适应地区经济发展,满足客户不断增长的用电需求。

### 加强培训,全面提升员工水平

优秀员工是企业宝贵的财富。国网北京石景山供电公司从思想认识、作风纪律、素质能力、业务水平等方面广泛开展一线服务人员培训工作,重点培训通用制度和公司各项规范,不断规范员工服务行为,加强典型投诉案例的分析,牢固树立“客户就是亲人”的服务意识。聘请专业老师讲解一线服务人员的沟通技巧,提升沟通能力。通过培训、比赛提高一线人员服务技能,同时选拔优秀服务人才,树立优质服务典范,努力为客户提供优质、方便、规范、真诚的供电服务。

### 坚持问题导向,努力提升供电服务能力

规范业扩报装管理,简化资料收集,进一步加快报装接电速度,最大限度地实现业扩报装服务便民、为民、利民。加强故障报修管理,百姓无小事,定期分析故障工单中存在的问题,制定提升措施,有效提升故障抢修工作效率。严格落实窗口服务首问负责制、限时办结制,加强窗口服务实时监控考核,加强窗口服务人员业务培训,强化营业窗口规范化管理。

### 坚持需求导向,努力提升供电服务水平

为更好地为地区用电客户提供优质服务,石景山公司今年将稳步有序完成全区剩余2.8万具智能表换装任务。

拓展95598智能互动服务平台功能应用,使广大电力客户可以通过短信、微信(关注“国网北京电力”)、手机APP(掌上电力)、网站等新方式,提供用电量查询、缴费提醒、充值缴费、停电信息发布等便捷服务,让客户体验到智能电网带来的便捷。

### 坚持为民服务,努力提高客户满意度

继续开展实施金鼎小区、永乐小区等老旧小区配电设施改造,提升老旧小区居民用电可靠性。开展模式口、麻峪等地区煤改电工程,进一步改善首都大气环境。做好64个面向公众的公共充电桩安装调试工作,为区内电动汽车充电提供电源。做好太阳能光伏发电等新能源并网服务工作。加大对区内重要客户、重点单位、老旧及单电源供电小区的安全用电检查力度,建立重要客户联系制度,保证政治供电安全,开展大客户用能评估、节能改造等服务。以“爱如电公益”QQ群为手段,持续开展首都电力共产党员服务队六进三送活动,为社区百姓提供电力延伸服务。

### 加强服务监督,严格管控供电服务质量

苦练内功,以稽查监控系统为手段,将公司营销各项业务纳入实时监控,确保业务办理时限满足要求;严格执行客户回访制度,认真听取客户意见建议,不断提升服务质量。常态化开展供电服务明察暗访,及时发现供电服务存在的问题;周期性开展客户满意度测评,不断提升服务质量。

新形势下,国网北京石景山供电公司广大干部职工,将用心守护优质服务的生命线,牢固树立“你用电 我用心”服务理念,继续发扬艰苦奋斗、无私奉献的优良传统,进一步转变思想,创新服务手段,提升服务水平,助力石景山区“八个高端体系”建设,为地区经济持续健康发展提供有力的供电支撑。

黄锦