



三尺斗室 城市里流动的雷锋服务站

文/萧童

李伟洁是一名普通的女的士司机,1999年9月进入银建,在16年的营运中,勤勤恳恳、兢兢业业,创造了行驶百余万公里零违章、零事故、零投诉的骄人成绩,受到广大乘客和驾驶员的好评,公司领导评价她说:“劳动模范于凯能做到的事情,李伟洁也都做到了。”十几年来,她先后获得

北京市“先进出租汽车驾驶员”称号;2006年和2008年度“首都十大土英雄”荣誉称号;“2008北京奥运会、残奥会志愿者先进个人”称号;2010年“北京市劳动模范”称号;2014年北京市三八红旗手称号;连续14年被评为北京“土之星。”

◆◆◆首都形象动态“展示台”◆◆◆

李伟洁干出租最初的想法很简单,这个职业给了她生存和养家糊口的工作机会。但是随着时间的推碾,李伟洁渐渐有了新认识——“我就是一名司机、普普通通的司机,一睁眼就背着份儿钱,但这个岗位让我有了服务乘客的机会,我每天在大街上跑,不仅仅是承运乘客,也可以带着快乐传递着温暖”。

李伟洁对自己有个最起码的要求,每天出车前,必须把车子内外擦得一尘不染,座套洗得整洁干净。三尺车厢虽小,整洁舒适才能让人心情爽朗,乘客喜欢,自己开着心里也痛快。为了预防乘客晕车或出现意外,她在车上特意准备小药箱,配备了硝酸甘油、藿香正气、创可贴和一些防暑降温用品,以备不时之需。每到雨季,她看有些乘客雨天没带伞,下了车还是会被淋到,就在车上准备了十多把雨伞,100多件一次性雨衣,无偿提供给客人使用。

李伟洁经常讲的一句话是:“首都的士司机是城市的明信片,在外国人眼中我代表中国,在外地人眼中我代表北京,我要把‘窗口’行业形象展示好。”她这样说的,也是这样做的。

曾经一位70多岁的老先生在李伟洁车上落下了一架相机。丢了相机,老人万分着急。得知此事时李伟洁又拉了一趟活儿,已经收车了,为了帮助老人找到相机,李伟洁仔细翻了整个车厢也没有找到,她猛然想起,后来那趟活儿上来的四个小伙子去的赵公口长途站,相机会不会在他们手里?她开车直奔赵公口,四个小伙子已经乘车去往天津,通过车站司机的帮助,五天之后相机辗转转到李伟洁手里。当失而复得的相机,完璧归赵交到老人手里时,老人十分感动地说:“我祖籍是北京,但50年以前就已定居上海,此次来京旅游就是要拍几张北京巨大变化的照片留做纪念,我一定把北京出租司机的优质服务、助人为乐的精神带回上海去。”李伟洁婉拒了老人的酬谢,在她看来开出租车看似简单,但需要有担当和奉献才能干好这份工作的,想乘客之所想、急乘客之所急,才能让乘客满意。

◆◆◆马路上流动的“救护车”◆◆◆

一般司机不喜拉带“血”的活儿,但是李伟洁从来不忘这些,在路上只要碰到需要帮助的人,就会伸出援手帮忙。

她收车回家在菜市场买菜,突然看到,一位中年妇女,搀扶一位中年男子,浑身是血。她顾不上买菜,赶忙跑了过去

把夫妻俩送到了最近的医院救治。

她碰到带着受伤的孩子打不到车而急哭的母亲,想都没想就充当了“救护车”,虽然没有医疗设备,用最快的速度把受伤的人送到医院,得到及时的救治。

一天早晨,正是上班高峰时间。李伟洁从家出车,行驶在莲花桥至西客站北广场时,当她由南向东转弯上辅路的时候,发现路旁有一名十六七岁的男孩靠墙坐着,脸上、身上全是血迹。她把车停在男孩身边,问他怎么了,是不是打架了,需要报警吗?男孩回答:“阿姨你能送我到医院吗?我骑自行车不小心摔倒了,刚才拦了好几辆车……”李伟洁听后心里酸酸的,急忙把男孩送到距离最近的世纪坛医院,又是挂号,又是找医生做检查,男孩被推进了手术室。她在门外焦急地等待,就像等待自己的儿子一样。医生告诉她,男孩的嘴唇人中部位已经穿透,需要手术缝合。李伟洁垫付了手术和医药费,并嘱咐医生要用细线,不要影响孩子未来的容貌。手术里外缝合了17针,等男孩走出手术室大门时,她悬着的一颗心才落下来,男孩的父亲赶到,看着术后的儿子一切都好,拉着李伟洁的手激动地说不出话来。

◆◆◆无私奉献的首都“的姐”◆◆◆

李伟洁非常热心公益事业,十几年来,她多次为河北省武邑县北京的士希望小学、的士爱心公益基金、北京青少年发展基金会、北京市温暖基金会、北京市妇女发展联合会“大地之爱”“母亲水窖”捐款。

她还将荣誉奖金无偿捐献给孤寡老人和公益组织,2006年,她将获得的3000元买了一台海尔空调送给孤寡老人史福盈;2008年她又将第五届“首都十大土英雄”获得5000元奖金全部捐献给银建的士爱心公益基金!共向银建爱心基金累计捐款10000元。

有人说吝啬的人不是狭隘只是拥有的不够多,于是有人问李伟洁真的很有钱吗?李伟洁回答:“人不能只顾着自己合适,我就是觉得自己能为别人做些什么,虽然只是做了一点点也要尽己所能,让需要帮助的人能看得到希望,让失去光明的人得到光明。”2008年和2009年,李伟洁又先后加入了中华骨髓志愿者和眼角膜志愿者行列。

这就是一名普普通通的北京“的姐”,用自己小小的善举,默默奉献着暖暖爱心。出租车司机是一个服务行业,服务就意味着要奉献,李伟洁说这个工作给了自己生存的机会,所以也想要在这个岗位上,尽己所能回报给更多人以帮助、以快乐。



李伟洁驾驶出租车已经16年了,有人说她的出租车开到哪里,好事就做到哪里;她的出租车开到哪里,首都形象就展示到了哪里;出租车开到哪里,雷锋服务站就设在哪里。在咫尺的斗室内,李伟洁在平凡的岗位上,用自己的实际行动把爱传递给每一个银建的出租车司机、传递给每一个乘客。

爱玛裕家居购物广场
AMAYU HOME SHOPPING CENTER

置家、装修不用急
爱玛裕一站全办齐

打造京西综合商业航母

咨询热线: 88785688 88785578

地址: 石景山区双峪路35号(阜石路西尽头双峪环岛东300米路北) 乘车路线: 370、929、931、981、992、运通101、快速公交4路侯庄子站。