

八角山街道

落实三项规范服务 提升社保服务效能

本报讯(通讯员段红玉)八角山街道从方便群众、便民利民入手,不断规范服务程序,优化服务细节,健全监督机制,确保社保窗口服务意识、服务质量和效率全面提升。

一是统一印制“便民服务卡”。为了明示每个工作人员的职责、服务范围,街道统一印制并发放了内容具体的便民服务卡。“便民服务卡”分别印有街道综合治理、医保、社保、计划生育、民政等部门以及

各社区居委会的工作职责、联系电话、服务范围等,使城乡居民看到服务卡,就知道办事情找谁办,也可打个电话提前咨询,各项服务的透明度和准确率明显提高。目前,街道已将“便民服务卡”基本发放至辖区范围内的居民手中。

二是一律佩戴胸卡摆放工作牌。为确保对工作人员的有效监督,街道为机关干部统一制作了胸卡,要求每一名工作人员工作时间、执行公务期间必须佩戴。同

时,对街道窗口科室统一制作了工作台牌,明确表明工作人员的姓名、职务、职责范围等,使外来办事人员看到工作台牌就能清楚地知道找谁,办什么事情谁负责,有效避免了该办不办和推诿扯皮等现象的发生。

三是严格落实各项服务承诺。街道对每一个工作岗位、每一项服务项目,都规定了明确的办理时限,并严格实行首问负责制,将承诺服务制、限时办结制、责任追究

制落实到每一个人;街道要求,全体机关干部手机保持24小时开机,随时耐心接听群众来电的每一个咨询,并按首问责任制要求,做好群众的接待和办理工作。对于办事的群众手续齐备的立即办理;手续需要完善或手续暂不具备的进行解释,对涉及办事需要提供的有关证件证明等资料,工作人员必须将应告知的内容全部告诉群众,做到耐心细致,最大程度不让群众办事跑冤枉路。

老山街道

开展清明节前 专项联合检查

本报讯(通讯员马颖娜)近日,老山街道社会治理综合执法指挥中心组织工商、城管、公安、环保、安监等相关部门,对上庄大街、人民公墓等丧葬用品销售商店、提供殡葬服务聚集的区域展开专项检查。加强行政执法力度,提高群众环保意识,宣传文明低碳祭扫,确保清明祭扫活动安全、和谐、有序进行。严惩违规行为。针对无证经营、违法占道、出店销售冥品、随地焚烧冥纸冥币等行为加大整治力度,收缴违规祭扫用品,采取阶梯式处罚;规范门前三包。严格履行“门前三包”职责,针对门前堆物堆料、私设广告牌及灯箱等行为,执法人员协助商户立即清除,门店之间采取自我管理、自我监督模式;提倡绿色祭扫。加大宣传力度,做好群众舆论导向工作。设点咨询、发放宣传手册、设置提示牌、悬挂张贴殡葬法规宣传展板等方式,提倡绿色祭扫,倡导以鲜花表达思念之情。

北京市政府定于每年11月1日至5月31日,为重点森林防火期,1月1日至4月15日为森林火灾高发期,在此期间:

- 1.禁止在林区吸烟。
- 2.禁止祭奠时上坟烧纸。
- 3.禁止将火种带入林区。
- 4.禁止小孩玩耍时随便点火。
- 5.禁止在林区乱埋乱葬。

望朋友们自觉遵守国家森林防火规定及有关法规,做爱林护林的模范。谢谢朋友们的支持!

石景山区森林防火指挥部

苹果园街道

参观学习先进经验 创新思路谋求发展

本报讯(通讯员刘子硕)近日,苹果园街道全体机关干部和智慧社区工作人员到中国华录集团有限公司(北京)公司参观学习。

首先,街道一行在工作人员的带领下来到多功能展厅参观体验。先进的科技设备和人性化配套设施吸引了所有人的目光,智能社区工程集中了社区安全防范、信息、文化、服务、健康和养老等多项便民工程,处处都体现了超前性、创新性和人文关怀,给街道开展工作以很大的启示。随后,华录集团负责人介绍了智慧社区的构想方案,双方就未来社区的发展建设开展交流学习。

街道领导对此次参观学习做出积极评价,街道全体工作人员都应该学习华录集团不断创新、锐意进取的精神。街道要思考与先进社区建设理念之间的差距,转变思想观念,以战略的眼光和现代化信息技术手段以及科学严谨的实务操作,深入探索社区建设发展的新路径,最大限度地发掘自身潜力,同时要结合地区实际情况,努力打造适合自身的社区建设服务模式;为百姓提供更好的服务。



文化惠民 百姓迎春

本报讯 3月21日是农历二月初二,五里坨地区的居民们聚集在京西五里坨民俗展馆广场,用一场别开生面的百姓迎春活动迎接“龙抬头”。百姓迎春活动在民乐合奏“喜洋洋”乐曲声中拉开序幕,银龄筑梦时装表演队从八角南路前来助演《中国梦》。小车会表演、快板表演、扇子舞表演引得观众齐声称赞,人们打起腰鼓、扭起秧歌,乐声和舞蹈让这个春日生机勃勃。图为民间自娱性群众花会表演中的小车会表演。 官庆培/图文

社区新闻投稿邮箱 nakuzai@126.com

八角街道

地区管理委员会为共建和谐家园出谋划策

本报讯(通讯员牛学伟)为进一步深化城市管理体制改革,理顺和规范街道办事处与城市管理专业部门的管理关系,动员和支持社会各个方面参与社会治理工作,实现政府主导、市场主体自律和社会自我调节、居民自治的良性互动,推动社会治理体系和治理能力现代化,近日,八角街道成立地区管理委员会,积极为地区管理工作出谋划策,为建设和谐整洁的共同家园努力。

地区管理委员会由街道办事处负责人、辖区内的政府专业管理部门派出机构负责

人、辖区内政府职能部门联系人、地区部分人大代表、政协委员、部队代表、企事业单位代表、社会组织代表、社区代表、居民代表组成。对辖区治理的重大事项,协调处理辖区城市管理中的重大问题;统筹辖区城市管理、社会服务、文化教育、体育卫生、公共安全等事务;监督政府职能部门、公共服务行业等履职履责情况;引导辖区社会单位、各社区组织居民群众积极参与地区社会治理;建立跨部门、多领域、广范围的社情民意反映、反馈渠道。

古城街道

使用高效无烟煤 安全度过供暖期

本报讯(通讯员岳超 张群夫)截至3月15日冬季取暖季结束,古城街道北辛安地区有近200户居民参与了“减煤换煤、清洁空气”活动,积极使用高效无烟煤。北辛安地区冬季取暖主要是用电和燃煤,户籍人口多是出租户,本地区流动人口较为密集。为有力推进平房地区广大居民对优质燃煤及高效无烟炉具的认知,古城街道集中在供暖季前期开展了“减煤换煤、清洁空气”主题宣传进社区行

动,广泛听取居民的意见,及时与环保煤厂家沟通联系,营造良好宣传氛围。

按照《北京市供热采暖管理办法》的规定,本市采暖季为当年11月15日至次年3月15日,但如有特殊情况供暖时间会提早或延长。据街道工作人员介绍,今年将继续做好冬季采暖工作,结合地区租住实际情况进行重点宣传,促进“减煤换煤、清洁空气”工程的有效落实。

金顶街街道

0~3岁幼儿家庭“乐享春天”

本报讯(通讯员李俊红)近日,金顶街街道携手金宝贝石景山早教中心开展了“乐享春天”0~3岁亲子活动。

丰富多彩的活动形式无疑给宝宝带来很多乐趣,阿拉丁飞毯游戏锻炼宝宝对颜色的认知,对空间感的认知;吃泡泡游戏,通过抓和捏锻炼宝宝手眼协调的能力;机器人搭建活动锻炼宝宝的动手能力、创造力和想象力。通过亲子互动塑造婴幼儿健康开朗的性格,锻炼婴幼儿社交及表现能力,体验亲子合作游戏的乐趣,进一步增进亲子间的情感。



攻克耳聋耳鸣的重大难题

耳聋耳鸣的严重危害

随着社会发展和生活水平的提高,人口老龄化和环境噪声污染的逐步加剧等,耳聋耳鸣患者人数正在逐步增加。已经成为严重影响人们健康的疾病之一。

长时间的耳聋耳鸣给患者造成听觉障碍,使患者无法与外界沟通,渐渐地变得自闭、孤独,情绪烦躁不安,严重者会由聋而哑,彻底进入无声世界,严重影响着患者的工作,学习和生活。

专家提醒患者,耳鸣耳聋千万不能拖。无论你是神经性耳鸣耳聋,还是药物性、突发性、噪声性耳鸣耳聋,越早治疗,越快得到康复。

中医中药治疗耳聋耳鸣获重大突破

为攻克这一世界性医学难题,长庚医院耳鼻喉科领域的医学专家们一直致力于耳聋耳鸣的潜力研究和临床实践,经过多年的不懈努力、刻苦攻关,博采众家之长,广泛吸取古今中医药之精华,结合国际医学前沿新成果高科技生物基因“听神经生长修复因子”,成功

地研创出“舒经复聪疗法”系列方剂,开创了治疗耳聋耳鸣的新篇章,辩证治疗各种原因引起的神经性、老年性、突发性、药物性中毒、传导性、混合型耳聋耳鸣、听力下降、具有亲和病变细胞、活血化瘀、清除自由基、解除耳沉痛,行气开窍,改善内耳供血、增强耳内代谢,提高毛细胞兴奋性等,短期内即可使变性、萎缩、坏死的听神经细胞修复再生。“舒经复聪疗法”已使国内耳病患者重返美妙有声世界,也给众多久治不愈失去信心的耳病患者带来福音。

患者的福音

北京丰台患者赵先生,患神经性耳聋耳鸣15年,听力基本丧失,耳鸣响得无法入睡,整日头晕、失眠、烦躁、记忆力减退。长年四处求医无效,后经治愈的朋友介绍来到长庚医院耳鼻喉科治疗一个疗程,耳鸣就不响了,治疗两个疗程后听力也提高了,过上了正常人的生活,老人感激地说:“还是长庚医院的耳鼻喉科专家们技术高,是他们让我重返有声世界”。

北京长庚医院耳鼻喉科健康热线:010-68869751
地址:地铁1号线古城站c口往前50米