

区卫生计生委积极推进

区卫生计生委

# 创建全国健康促进试点区工作

## 对中层干部开展集体廉政谈话

本报讯(通讯员杨成枝)为全面推进我区全国健康促进试点区创建工作,近日,区卫生计生委组织召开了石景山区创建全国健康促进试点区工作座谈会,通过座谈交流对各部门促进健康的政策和策略进行了摸底,为我区创建全国健康促进试点区工作打下基础。区发改委、区体育局、区教委等19个相关委办局的主管负责人参加了座谈。

为全面推进健康促进工作,提高群众健康水平,2014年8月,国家卫生计生委启动全国健康促进区

县试点项目,实施“将健康融入所有政策”策略,倡导健康优先、健康教育先行理念。我区被北京市确定为首批全国健康促进试点区,于2014年12月~2016年7月开展试点建设工作。

会上区卫生计生委工作人员首先介绍了全国健康促进试点区的工作背景、工作目标及具体工作任务;随后,各相关委办局分别结合工作实际分享了本单位制定的促进居民、本单位及下属职工的健康政策策略,开展的健康促进活动,科研项目及课题,对健康促进

试点区的建议和意见等。

座谈会上,区卫生计生委相关负责人希望各部门要统一思想、提高认识,真正从思想和行动上高度重视,采取有力措施,明确工作目标,细化工作安排,层层落实,确保完成各项工作;加强协作、各负其责,不断健全工作机制。借助全国健康促进试点区创建工作,进一步健全多部门合作机制,努力形成“上下联动、部门配合、相互协作”的工作局面,不断促进各部门健康促进资源的融合发展。广泛宣传、正确引导,营造良好的社会氛围。

各部门要充分发挥“政府主导、部门协作、社会动员、群众参与”的健康促进工作优势,利用多种宣传形式,广泛开展健康教育和健康促进工作,进一步提高全区居民的健康素质和健康水平。



区卫生计生委

本报讯(通讯员吴展标)近日,区卫生计生委党委依据“三定”方案的岗位职责设置,按照有关组织程序,对机构合并后所属中层干部进行了重新任命,并进行了集体廉政谈话。

谈话中,卫生计生委党委负责人结合中央、北京市、区委关于党风廉政建设的新要求和卫生计生委机构改革的新特点,对中层干部提出四点要求:一要讲大局,切实加强自身思想政治建设。要始终把党和人民的利益放在第一位,把工作放在第一位,自觉服从组织安排,全身心地投入到本职工作中。二要讲团结,切实凝聚卫生计生工作合力。机构合并后随着职能融合,要求大家切实做到互相理解、互相学习、互相支持、互相尊重,齐心协力地做好卫生计生各项工作,提升卫生计生的管理服务水平,打造人民群众满意的卫生计生服务体系。三要讲担当,切实提升卫生计生事业水平。在新的起点上要有新的风貌、新的标准、新的业绩、新的担当,充分发挥主观能动作用,创造性地开展工作,力争在各自分管和负责的工作中显特色、有亮点、出精品、创品牌。四要讲规矩,切实形成风清气正良好氛围。要求中层干部增强责任意识、廉洁意识、规矩意识,绷紧自律之弦,亮明反腐之剑,切实做到“心中有党、心中有民、心中有责、心中有戒”,清清白白做人、干干净净做事、坦坦荡荡为官,切实形成卫生计生系统风清气正的良好氛围。

石景山医院

## 信息化建设提升医疗服务质量

本报讯(通讯员周翔)随着医药卫生体制改革的深入,为了在竞争激烈的环境中发展壮大,从西部地区的众多大型医疗机构中脱颖而出,石景山医院始终致力于对就医各个环节不断优化调整,特别是门诊服务信息化建设,通过搭建集现代化、科学化、规范化于一身的医院信息管理平台,提高医院整体工作效率,提升医疗服务质量,树立现代医院的新形象。

据了解,石景山医院门诊每日接待患者数千人,开展诊疗项目近万项,承担着全院大部分窗口业务。本着“以病人为中心”的服务准则,医院通过信息化建设,使众多医疗服务理念得以逐步实现。目前,通过信息化平台即可实现实时调取相关科室医师及患者的诊疗、用药、缴费等数据进行监督、分析与管理,帮助医护人员规范各种诊疗护理行为,并进行各类数据的保存与统计分析,以便指导未来的工作方向,从而有效提高门诊医疗服务质量管理。

医院还通过信息化平台优化门诊服务流程,提高门诊服务质量及患者满意度。医院“预约挂号诊疗”服务让患者可通过电话、网络、窗口、诊室、自助设备、社区转诊等多个平台均可进行预约挂号诊疗。多样的预约方式,简单方便的操作,使众多患者能够享受在家轻松候诊、来院优先就诊的便利服务。

目前,门诊还实现通柜服务与先挂号后交费。各收费窗口均增加挂号业务,并且挂普通号患者不用交费,待就诊后缴纳检查治

疗等费用的同时缴纳挂号费。此举减少现金的找付环节,分流窗口压力,使工作量分配更加有效合理,极大限度方便患者,缩短等候时间。医院通过药房取药系统的信息化建设,开展后台摆药前台发药及中成药西药房通柜服务。患者在缴药费的同时,药房就可接到病人的取药信息开始摆药,患者交费后即可依照取药条提示及窗口大屏显示直接到对应窗口领药,人多时可在候诊椅坐等,无需排队等候。同时,将门诊中药房、西药房窗口整合,开展通柜服务,使病人在同一窗口即可领取西药及中成药,无需重复排队。医院还在原有自助挂号机的基础上开发完善自助服务功能并简化其操作步骤,增加信用卡自助缴费、自助打印化验单、明细单、自助预约挂号及自助查询等功能,形成了较为完善的自助服务系统。众多患者交口称赞其操作方便快捷又先进省时,这些都成为医院门诊服务的亮点之一。

信息化建设不仅方便了患者,还有效缓解医务人员的工作压力,提高工作效率和纠错保障。相对完善便捷的自助服务系统与逐步强化的各诊疗环节,以及日益优化的整体诊疗服务流程,在最大限度方便患者的同时,亦逐步减轻各窗口医务人员的工作量,提高工作效率和质量,有效缓解工作压力。

此外,逐步开发利用的微信、网络等强大的交流平台和日益方便快捷的搜索引擎,将医院的各方面优势信息和最新动态展现在大众面前,成为宣传和潜在服务措施的有力平台。



▲2014年,远洋山水社区卫生服务站开办高血压自我管理班,以书法养生与陶冶情操形式帮助患者降压,取得很好的效果。日前,参加活动的居民将自己的书法作品进行了展示。大家说,经过近一年书法练习提高艺术修养,放松心情,平稳控制血压,体现带病依然生活精彩,增强信心,增加正能量,是个很好的养生之道。

王晓艳

杏林掠影  
石景山医院协办

——简讯——

●为了充分发挥红十字会专职工作者的作用,促进基层红十字会工作规范化、标准化、系统化的建设,1月23日,区红十字会组织全区9个街道(鲁谷社区)的专职工作者进行专项业务培训。培训从募捐救助、应急救援培训、宣传、造血干细胞、遗体捐献、青少年组织建设、财务管理制度等七个方面进行了具体的讲解。同时通过一天的培训,使红十字专职工作者系统地了解红十字具体工作,增长了业务知识,提高了工作能力,为

今后开展工作打下了良好的基础。

洪慧

●日前,苹果园社区卫生服务中心利用区社管中心下拨的家医专项经费配备了家庭急救包,用以发放签约家庭医生式服务的居民。急救包内配有包扎用品、止血用品、清洁消毒用品、保护用品、应急用品、辅助用品(急救手册)。这一举措,更好地激励了居民签约家庭医生式服务,促进辖区社区卫生服务机构把家庭医生式服务工作做得更加细致和完善。

刘晓昕

## 专病专治 鼻炎感冒要分清

### 对症治疗 切忌乱投医

鼻腔作为人体肺部“空调”和“过滤器”,在防止病菌进入人体中起着非常重要的作用。而鼻子清洁却往往被人们所忽视。干燥的天气很容易在鼻腔黏膜和鼻纤毛上沉积大量污垢和细菌,使鼻子又脏又干,极易引发鼻炎、鼻窦炎等炎症和过敏性疾病,并且使感冒、哮喘、肺炎等流行性疾病病菌得以顺利侵入人体。

### 专病专治 鼻炎感冒要分清

如何判断是感冒还是患了鼻炎呢?北京长庚医院耳鼻喉专家介绍,过敏性鼻炎与感冒是有明显区别的,感冒多是在着凉等原因后病毒、细菌入侵机体而导致的,具体表现为鼻塞、流涕,严重者伴有发热、咳嗽、肌肉酸痛、周身乏力等。感冒为自限性疾病,注意休息,多喝水,7—10天就可自愈。过敏性鼻炎是因接触尘螨、花粉、霉菌等过敏原引起的。患者在遇到过敏原,甚至冷空气或烟味儿等刺激时就会鼻子痒,打喷嚏,过敏性鼻炎患者有的会连打十几个、几十个喷嚏,随后流清水样鼻涕。有的人伴有鼻塞、头痛,但不会有全身症状。

如果鼻涕黏稠,成黄绿色或有伴头痛,前额、眼下眶胀痛,九成患者可确诊鼻窦炎,鼻窦炎会造成记忆力下降、精神萎靡不振,并对视神经、听神经容易产生破坏,特别是儿童尚处在生长发育期,是炎症最易侵犯的对象,危害性较大,应及时治疗。

过去,治鼻炎传统的手术方法创伤大、痛苦大,疗效常常不明显,由于不能彻底根除病变组织,易反复发作,令患者痛苦大,因此很多患者对去医院检查、治疗产生恐惧,直接导致很多患者在日常生活里,一出现鼻塞症状就上药房买支滴鼻药水来滴鼻。有些人用药后,鼻子通气会暂时好转,但隔不多久,依然如故,甚至塞得更加厉害,鼻涕也流得更多。这时患者往往以增加滴药的量及次数来维持效果,结果鼻塞反而长期不愈,滴鼻药难以离身。最后到医院检查后得知,患上药物性鼻炎了。

为了预防药物性鼻炎,一定要专病专治,鼻塞先得查找原因。像过敏性鼻炎,鼻窦炎、鼻中隔偏曲、鼻腔肿瘤堵塞、鼻甲肥大、鼻息肉等鼻病不是只用药物就可以解决的,一定要到正规的医院检查,对症治疗才是好方法。健康咨询热线:010-68869751

韩晓萍,主治医师,毕业于大连医科大学。从事耳鼻喉科临床工作十几年,曾到白求恩国际和平医院等三甲医院耳鼻喉科进修。很好的掌握耳鼻喉科常见病及多发病的诊治,尤其擅长鼻部内窥镜微创手术。诊疗范围:鼻息肉,鼻窦炎,慢性鼻炎,过敏性鼻炎,咽炎,鼾症,扁桃体炎,中耳炎,声带息肉,声带小结等。深受广大患者的信赖。

北京长庚医院耳鼻喉科健康热线:010-68869751  
地址:地铁1号线古城站c口往前50米