

# 坚持以人为本 推进图书惠民 提升服务水平

多年来,在区委、区政府的关怀支持下,在区文化委的直接领导下,石景山区图书馆始终坚持以丰富人民精神文化生活、保障人民群众基本文化权益、满足人民群众基本文化需求为出发点和落脚点,坚持以“读者第一,服务至上”为办馆宗旨,以构建高端普惠的文化生活体系为目标,以“内强素质,外创品牌”为重点,着力把区图书馆办成服务理念人性化、服务功能多元化、服务模式网络化、读者活动品牌化、管理制度精细化、馆藏文献特色化的公共图书馆,不断开创科学发展的新局面。

## 改变传统借阅方式

“听说图书馆又上新设备了,特地过来看看,感受一下!”这是图书馆工作人员最近常听到的话。为给读者提供更加便捷、高效的服务,在市、区各级领导的支持下,图书馆积极争取资金,建设完成了多项文化惠民工程。目前馆内数据存储容量达到80TB,实现了纸质资源和数字资源共存的馆藏资源模式。率先在全市引进了触摸屏

读报系统,实现无线网络全覆盖,安装图书自助借还系统,开通读者短信服务平台。

2014年又新增了24小时自助图书馆,实现了图书馆24小时服务百姓的目标。引进电子书借阅机,开启了纸质图书与电子书双借阅的创新模式,“这设备太好了,用手机能看到这么多新书!”越来越多

区图书馆现有藏书70余万册,阅览座位730个,年平均接待读者41万人次,实行免费开放,常年坚持365天开馆。

凭借出色的工作,区图书馆荣获了“全国文化系统先进集体”、“首都文明单位标兵”、“北京市社会科学普及实验基地”、“北京市青少年学生校外活动基地”等多项国家级、市级荣誉,多次荣获“首都文明单位”、“全民阅读组织奖”、“石景山区军民共建先进单位”等荣誉奖项,被国家文化部定为“一级图书馆”,为建设国家级绿色转型发展示范区作出了积极贡献。

的高科技技术在图书馆得以应用,不断给读者带来惊喜。下一步,图书馆将搭建移动交互式应用服务平台,具备信息查询、图书续借、图书预约、短信提示等多项功能,同时还将引进3D智能交互平台系统,提供全方位三维立体导览及人机智能咨询服务,届时读者将感受到更多新颖、人性化的服务。



为读者提供实时在线阅读浏览服务



提供24小时图书借还服务

## 满足读者多样需求

基础业务建设是图书馆工作的中心环节,是开展信息服务的基础与保障。为此,图书馆一直把基础业务建设放在首位,扎实推进,稳步发展。努力做到“十化”:文献采选合理化;编目数据规范化;地方文献数字化;古籍保

护科学化;政府信息公开化;课题研究专业化;网络建设现代化;基层辅导个性化;读者接待人性化;活动内容多样化。老读者韩奶奶在感谢信中写到:“图书馆就是我的淘宝馆,在这儿总能找到我需要的东西!”



灯谜竞猜活动



荣获全国共享工程“原创作品”



京剧艺术讲座

## 优化地区资源配置

作为地区中心馆,图书馆不断加强面向基层的业务辅导和各方协作工作,努力推进全区公共图书馆事业的整体发展。

(一)建设三级服务网络体系。“我国已进入老龄化社会,孤寡老人、空巢家庭越来越多,图书馆把好事做到社区里来了,真是实实在在的为我们办事啊!”来社区分馆借书的李阿姨如是说。目前,图书馆在全区已建成9个图书分馆、44个图书流通站(部队图书馆室28个)、5个数字文化社区、48个益民书屋,形成以区图书馆为中心,各图书分馆及流通站为节点的覆盖全区的网络体系。全区各街道图书分馆全部实现通借通还,极大方便了社区居民就近借阅图书,受到了居民的普遍欢迎。大力推进图书、活动“五进”——进机关、进学校、进社区、进军营、进企业,丰富了机关干部、学校师

生、社区居民、部队官兵、企业职工(包括外来务工人员)的业余文化生活。

(二)充分发挥协会的桥梁纽带作用。区图书馆协会利用世界读书日、全民读书月、服务宣传周等有利时机,精心组织会员单位进行展板展览、上街宣传、发放宣传资料等多种形式的宣传活动,组织会员参加业务培训、征文、比赛等,充分发挥了中心馆的作用。

(三)共享工程服务基层。将全区9个街道图书分馆全部纳入石景山区全国文化信息共享工程基层服务点,在提供优质资源的同时协助其开展活动。为进一步宣传党的文化惠民政策,联手广电中心,举办了共享工程知识竞赛,由广电中心全程录像,在全区范围内进行宣传普及。这种借助电视媒体对文化信息共享工程进行宣传推广的方式属全市首家。



军民知识竞赛



舒乙作客名家讲坛



现场书写春联赠送读者



残疾读者家属送锦旗

## 融入百姓日常生活

(一)主题突出,文化精品涌现。“到图书馆听讲座去,今天请的可是宣武医院营养科的主任,听说人家还上过‘养生堂’栏目呢!”一大早,八角南路社区的几位阿姨就相约着,到图书馆参加“周末社区大讲堂”的健康讲座。

图书馆常年开展讲座、培训、展览等丰富多彩的读者活动,并对活动实行“菜单式”服务,即群众想要什么就开展什么。每年组织举办各种读者活动100余场,2万余人参加。最为读者熟知的“名家讲坛”活动,曾先后邀请到作家舒乙、词作家乔羽、健身专家赵之心等各界名家前来讲座,如今“名家讲坛”已是蜚声全市的品牌活动。

充分发挥“名家讲坛”、“周末社区大讲堂”等阵地品牌活动的影响力,围绕不同主题,如“北京精神”、“中国梦”、“大众健康”、“书法艺术”等,举办多种形式的讲座、征文、展览、演讲比赛、知识竞赛等活动,弘扬时代主旋律。孙先生是近期“书法艺术”系列讲座的忠实听众,开始是自己来,后来又带了几位朋友一起来听,“中国书法艺术博大精深,如此系统的高档讲座使我们受益匪浅,我还要介绍更多的人来听!”孙先生兴奋地说。

依托传记图书馆等特色资源,进一步提升活动影响力,邀请多位老一代革命家后代如万伯翱、黄煦、邓小燕等走进图书馆,开展以“红色经典”为主题的讲座,弘扬社会主义核心价值观。听众在讲座后纷纷反馈道:“讲座很有教育意义,勿忘国耻,万众一心,我们要为祖国建设的更加强大而共同努力!”“讲座使我们了解到了许多不为人知的抗战故事,很感动,很震撼,期待图书馆举办更多这样的讲座!”

团体合作共建。与中国传记文学学会联合创办国内首家传记图书馆,与宣传部合作开展“周末社区大讲堂”,与卫计委合作设立“青少年健康教育基地”,与区科协普志愿者协会合作进行DV制作,与区残联成立“残疾人阅读指导委员会”,与灯谜协会、楹联学会合作普及传统文化。

未来,图书馆将继续紧密围绕石景山区“全面深度转型,高端绿色发展”的发展战略,以“弘扬中华优秀传统文化,引领高端绿色发展”为主题,大力推进基础设施和业务建设,努力构建普遍均等、惠及全民的公共图书馆服务网络。全面提升公共图书馆的服务能力、服务水平,最大限度地发挥公共图书馆在保护文献典籍、传承中华文化、建设学习型社会、培养公民的文化自觉和文化自信、提高文明素质等方面的重要作用,为把图书馆建设成为一个现代化、知识化、信息化、网络化的文献信息中心,为推进我区文化大发展大繁荣做出新的更大的贡献。

(二)节庆活动,弘扬传统文化。以传统佳节为平台,举办传统节日,弘扬传统文化。灯谜、楹联是图书馆多年的传统品牌活动,除了每月定期举办讲座外,在传统节日期间,还举办灯谜有奖竞猜和主题楹联征集、展览活动。

(三)扩大影响,吸引社会力量。为使读者活动覆盖面更广、受益群众更多,图书馆整合文化资源,加大活动的开发力度,加强与相关单位、社

会团体的合作共建。与中国传记文学学会联合创办国内首家传记图书馆,与宣传部合作开展“周末社区大讲堂”,与卫计委合作设立“青少年健康教育基地”,与区科协普志愿者协会合作进行DV制作,与区残联成立“残疾人阅读指导委员会”,与灯谜协会、楹联学会合作普及传统文化。

未来,图书馆将继续紧密围绕石景山区“全面深度转型,高端绿色发展”的发展战略,以“弘扬中华优秀传统文化,引领高端绿色发展”为主题,大力推进基础设施和业务建设,努力构建普遍均等、惠及全民的公共图书馆服务网络。全面提升公共图书馆的服务能力、服务水平,最大限度地发挥公共图书馆在保护文献典籍、传承中华文化、建设学习型社会、培养公民的文化自觉和文化自信、提高文明素质等方面的重要作用,为把图书馆建设成为一个现代化、知识化、信息化、网络化的文献信息中心,为推进我区文化大发展大繁荣做出新的更大的贡献。