

# 高扬法治利剑 斩除城市顽疾

## ——石景山区开展社会环境秩序综合治理“亮剑行动”见成效

2014年,石景山区深入学习贯彻党的十八大、十八届三中、四中全会精神和中央领导视察北京重要讲话精神,紧抓作为全市唯一城市管理体制改革试点的重大机遇,切实强化党建统领作用,通过完善城市管理体制、机制,构建起了“区级指挥、部门共治、街道统筹”的三

级响应体系,努力破解“城市病”难题。尤其是通过10月中旬以来深入开展社会环境秩序综合治理“亮剑行动”,调动全区一切力量、整合全区一切执法和管理资源,大力整治环境秩序痼疾顽症,取得了明显成效。

2015年,全区开展为期三个月

的“公共安全综合执法亮剑行动”。石景山区将以励精图治的精神面貌,巩固治理成果,深化城市管理体制改革,强化环境秩序精细化管理,加强城市基础设施硬件建设,提升城市管理软件水平,着力建设“依法治理新常态”,确保“全面深度转型高端绿色发展”战略目标的实现。



### 以上率下 全区动员

为确保“亮剑行动”取得实效,区委、区政府多次专题研究部署,定方向、明任务、强责任、抓落实。区四套班子全体领导分片包干深入各地区,亲临一线进行动员、调研和督导,实地查看整治进展、整治效果,现场解决各种问题,带头清洁环境、带头参加执法、带头攻坚克难。为强化组织和人员保障,区委要求全区党组织和广大共产党员在“亮剑行动”中发挥战斗堡垒和先锋模范作用;从各机关单位抽调68名年富力强的青年干部,充实到工作第一线;组建了由12个部门52人组

成的区级综合执法队,承担急难险重任务。相关部门和各街道层层动员,周密组织,9个街道(鲁谷社区)分别组建了不少于20人的综合执法小分队和不少于80人的城市管理巡控小分队,区属各单位、社区居委会、物业公司、社会单位、广大居民也都积极参与到环境秩序整治当中。全区各方面采取多种形式,开展了声势浩大、规模空前的社会动员,同时充分利用市、区各类媒体,全面深入进行新闻报道,及时刊播环境秩序整治动态,营造了人人参与城市环境秩序治理的良好社会氛围。

### 强力整治 敢于担当

“亮剑行动”中,各部门、各街道高扬法治利剑,以励精图治、敢于担当的精神,向15处市、区级挂账乱点、16处违法建设点位、25处环境秩序重点区域、120处校园周边、露天烧烤、非法小广告重点点位存在的环境秩序乱象强力宣战。

11月1日零时,区有关部门出动110名执法人员,在石景山区周边的三个出租大院内查扣5辆在石景山区长期从事无照经营的农用车,拘留违法人员1名,打响了执法整治的第一枪。11月~12月,各街道、各部门针对环境秩序突出问题,依法集中开展了街面秩序净化、违法建设查处、经营行业规范、视觉景观提升、生态环境治理、校园周边治理、出租大院清理、交通秩序治理、疏堵结合规范、社会秩序管控等“十大行动、二十三项综合治理”。经过艰苦奋战,全区各类环境秩序违法行为多发高发态势得到有效遏制。

“亮剑行动”期间,各街道、各部门共出动人员100807人次,查处各类违法行为20720起,处罚7160起,罚款668609元;拆除违法建设66处,13719平方米;暂扣物品68492公斤;暂扣各种车辆981辆;暂扣非法小广告148165张;清理垃圾渣土409.2吨;拆除违规灯箱广告1316个;拆除私设地桩、地锁66个;捣毁肉类加工黑窝点1个;消除各类安全隐患329处;公安、交通部门行政拘留14人,刑事拘留2人,传唤2人,警告、训诫64人;工商、食药、消防、环保、安监等部门开展执法检查共计1631次。与此同时,坚持宣惩并举,强化了施工工地、运输企业、邮政报刊亭、房屋中介机构等4个行业的规范管理,施工工地和运输企业违法行为得到有效控制,房屋中介机构违法行为得到有效改善,邮政报刊亭私搭乱建、占道经营、超范围经营现象基本杜绝。全区社会环境秩序明显好转。

为强化治理效果,巩固执法整治成果,各街道坚持边依法开展整治、边积极探索管理创新,力求实现环境秩序管理常态化、精细化、长效化、社会化。如:

鲁谷社区建立全区首个“移动城管执法站”。可对周边半径两百多米的道路情况实现360°全方位监控和3G视频回传,提高了执法效率。同时配备了打气筒、医药箱等日常生活中经常用到的物品,为群众提供便民服务。

八宝山街道制作《执法工作手册》。研究8个常驻单位执法领域常见情况和一般程序,制作包含各部门执法相关法律、法规、条例的执法工作手册,提高执法人员的综合执法能力,运用法律、法规赋予的手段推动城市环境秩序综合治理。

老山街道建立“社区城管工作站”。由社区主任任站长,城管执法队员、社区民警任副站长,驻区单位、物业、楼门组长、城管志愿者为成员,牵头组织社区内各项市容环境整治,切

实解决城市管理社区层面的问题,夯实执法工作群众基础。

八角街道组建“六零七零”巡逻劝导队。由60岁~70岁的社区党员和楼门志愿者组成,每天在社区及周边巡逻,及时发现并制止不文明行为。根据巡逻劝导队发现的线索,一家散发广告的房地产企业被罚款31000元,开出年内全区小广告最高罚单。

古城街道试点“门前三包联片自治管理”。10~15家为一组,轮流派出检查督导员,规范本组商户经营。同时设立20处电子巡查点,执法人员每天到点位刷卡考勤,保证执法力量常态到位。街道每月进行评比和考核,对规范经营商户悬挂流动红旗。

苹果园街道规范便民蔬菜市场。采取“规范商户台账、规范经营范围、规范管理制度、规范卫生保洁”措施,加强管理,并将部分确有困难的游商疏导进入便民蔬菜市场,丰富了环境秩序治理手段,净化了街面环境,满足了居民“菜篮子”需求。

### 创新管理 力求长效

金顶街街道“分项目”治理。在路面日常巡查执法基础上,再分别以工商、食药、消防等部门的执法内容为主题,“分科目”进行“过滤式”筛查执法,将日常监督和专项检查相结合,确保每条街巷都逐一经过不同执法部门整治,有效控制环境秩序。

广宁街道“一员、一队、一本账”。“一员”即选派骨干城管队员下社区,按人头包路段;“一队”即成立包括城管监督员、流动人口管理员、网格化监督员、社区志愿者等力量的环境整治巡查队;“一本账”即对各类违法行为实行黑名单制度。

五里坨街道长效治理大型工程车乱停放。清理乱停乱放的大型工程车57台,并采取主要路口加装机非护栏、人行横道路口安装活动护栏和阻车球、全时段全方位不间断巡查、专人定点值守等人防、物防手段,实现了环境秩序管理与交通安全管理双赢。

### 成效显著 群众满意

为期两个多月的“亮剑行动”体现出了“全区各级领导重视程度空前,调动人力物力规模空前、治理内容之多、标准之高、强度之大、时间之长空前,社会各界参与程度空前,执法整治成果空前”的显著特点。通过开展“亮剑行动”,属地街道牵头、部门行业主责、执法力量下沉的城市环境综合治理统筹协调机制不断完善,取得了“五个明显提升”的突出成效,即:属地牵头责任意识明显提升、行业管理规范

水平明显提升、部门联合监管效能明显提升、社会秩序管控能力明显提升、群众满意群防效果明显提升。环境秩序状况得到全面改善。

“亮剑行动”开展以来,区有关部门共受理十类问题群众举报1710件,同比下降30%,环比下降43%;群众回访满意度达到90.4%,同比上升2.4%,环比上升6.2%。APEC会议期间,热线举报量环比下降54.1%,群众回访满意度达到100%。根据石景山

区统计局对全区1000名市民的随机调查,“亮剑行动”社会知晓率为94%、支持率为97.8%,认为环境秩序发生变化的占99.1%,对环境秩序治理效果表示满意和比较满意的占91.1%,对无照经营、店外经营、占道经营治理效果表示满意和比较满意的占82.8%,对非法运营、违法停车治理效果表示满意和比较满意的占80.1%,对非法小广告和违规灯箱治理效果表示满意和比较满意的占78.9%。