

石景山区开展全国残疾人基本服务状况和需求专项调查工作政策问答



调查员到古城街道北小区的残疾人家进行入户调查。

石景山区开展全国残疾人基本服务状况和需求专项调查工作已于2015年1月1日开始。为进一步做好我区全国残疾人基本服务状况和需求专项调查工作,就这次专项调查工作的时间、内容和实施步骤,笔者日前采访了区全国残疾人基本服务状况和需求专项调查办公室负责同志。

问:为什么要进行全国残疾人基本服务状况和需求专项调查?有什么重要意义?

答:进行全国残疾人基本服务状况和需求专项调查是为了加强残疾人事业的基础管理工作,进一步摸清残疾人基本服务状况和服务需求,为制定残疾人事业“十三五”发展规划提供相关依据,为建设我区高端绿色的残疾人民生保障体系奠定坚实基础。因而,全国残疾人基本服务状况和需求专项调查是2015年我区残疾人工作的头等大事。

问:我区全国残疾人基本服务状况和需求专项调查工作从何时开始到何时结束,主要涉及哪些残疾人?

答:我区全国残疾人基本服务状况和需求专项调查工作从2015年1月1日开始至3月15日结束。在此期间,我区专项调查的对象是在石景山区残疾人人口基础数据库中登记并持有第二代《中华人民共和国残疾人证》的残疾人,在数据库中登记而暂未持证的0~15周岁未持证疑似残疾儿童,共约1.6万余人。

问:这么一个大规模的调查如何组织实施?如何保证有序进行呢?

答:这次专项调查工作在区政府残工委统一领导下进行,由区残联、区统计局牵头,会同区委宣传部、区社会办、区经信委、区财政局等部门组织实施。

为了将调查工作做实,区残工委成立了专项调查联席会,下设区专项调查工作办公室,专项调查工作办公室设在区残联。各街道办事处(鲁谷社区、矿山街委)也相应成立了专项调查工作办公室,各社区成立了专项调查工作小组,形成了从上到下的完整组织网络。

调查工作实行层层负责、责任追究制。区专项调查工作办公室是此次调查工作的组织实施部门,各街道办事处(鲁谷社区、矿山街委)结合辖区实际情况,制定调查工作计划,加强监督和管理,确保高质量完成此次调查工作。

区政府高度重视专项调查工作,为专项调查工作拨了专款,购置了办公设备,保证了专项调查工作的顺利进行。

问:这次调查的内容是什么?何时公布调查结果?

答:这次调查重点了解各类残疾人在医疗卫生、接受教育、就业创业、社会保障、住房保障、康复服务、辅助器具、养护照料、无障碍支持、权益维护等方面的现有服务状况和基本服务需求。调查以调查表的方式开展,分为残疾人调查表和社区调查表。调查员入户后,先向残疾人询问,并填表,最终由残疾人签字确认。

调查结果由北京市残联于2015年12月份公布。

问:据说这次专项调查从去年5月就开始了,为什么现在才入户?

答:这次调查以2015年1月1日零时为调查标准时点,确定被调查残疾人的基本数量、类别等情况。调查工作分为四个阶段:

一是准备阶段(2014年5月1日至12月31日),主要是制定调查实施方案,成立组织机构,为调查工作提供组织保障。同时,各街道办事处配合区专项调查工作办公室,开展宣传活动。通过张贴海报、悬挂横幅、发放宣传材料等形式进行专项调查宣传工作。

二是核查阶段(2014年9月1日至11月10日)。对我区行政区划、专职委员,对持证残疾人和未持证残疾人儿童开展基础信息核查工作。按照区专项调查工作办公室分配的核查名册,各街道办事处通过电话、走访、查证等方式核查持证残疾人和未持证疑似残疾儿童的联系电话、现住址和在户情况等基础信息。在此基础上,区专项调查工作办公室对各街道办事处(鲁谷社区、矿山街委)核查结果录入工作进行督导、审核、抽查,审核无误后各街道办事处(鲁谷社区、矿山街委)在规定时间内上报至区专项调查工作办公室统一存档备案。

三是调查阶段(2015年1月1日至3月15日)。组建专项调查队伍,各街道办事处按要求做好专项调查队伍组建工作,于2015年1月1日前完成对全区专项调查工作人员培训工作;同时,开始入户现场登记调查。各街道办事处组织各社区开展残疾人入户调查工作,调查员填写好《北京市全国残疾人基本服务状况和需求专项调查残疾人调查表》、《全国残疾人基本服务状况和需求专项调查社区调查表》。并进行调查数据录入。

四是数据汇总上报阶段(2015年3月31日前)。区专项调查工作办公室于3月

31日前完成数据汇总、审核、复录、抽查工作。

问:听了你的介绍,我对调查有了全面的了解。但这么大规模的调查,如何保证调查的质量呢?

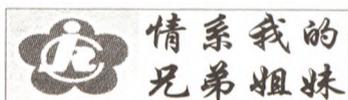
答:区专项调查工作办公室组织专业人员,对全区调查情况进行督查、抽查,并填写事后质量抽查表,对填报数据进行评估,对抽查评估不合格的要重新入户调查登记,并再次验收,确保调查数据真实准确。同时,在调查前,对调查员有指标要求。即辖区内不低于95%的持证残疾人可在现场调查阶段开展调查并采集信息;对本辖区户籍不低于95%的调查对象进行现场调查;《残疾人调查表》记录差错率不超过3%,《社区调查表》和《残疾人调查表封面》记录差错率不超过5%,《残疾人调查表》录入差错率不超过0.5%。在调查数据录入前,由区专项调查工作办公室对各街道办事处录入人员进行培训、指导,各街道办事处组织相关数据处理人员完成专项调查数据及调查表封面的录入工作。

问:残疾人是这次调查的对象,需要他们怎么配合做好这次调查工作呢?

答:为了让残疾人积极投入到这次调查中,一是识别标志再接待。社区的调查人员将佩戴调查人员专用识别围巾,出示调查员证,按工作规范开展入户调查工作。并采取预约的方式进行调查。为了方便残疾人,提前告知需残疾人准备的证件和材料;二是积极关注调查动态。我区将通过《石景山报》出专版,刊登《致全区广大残疾人朋友的一封信》,进一步阐述这次专项调查的重大意义及相关注意事项。并在石景山电视台合作一期访谈节目,在电视新闻前打相关宣传字幕广为宣传;三是接受调查人员的纪念品。在入户调查时,还勿残疾人准备了统一的纪念品,通过专项调查让他们感受到党和政府的关爱。

有些残疾人可能担心在这次调查中,世漏个人信息和隐私。我们向全区残疾人承诺:调查工作人员要按照《统计法》的规定,对调查结果、特别是被调查户的情况保守秘密,不得向调查机构以外的任何单位和个人泄露,如有泄露将承担法律责任。

刘会生整理



社会主义 核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

中国 我的梦

