

扫除盲区 整合资源 德法并举 共建共赢

老山建社区城管工作站

日前,老山街道正式启动筹建社区城管工作站,开展执法力量进社区活动。通过扫除城市管理盲区、落实市容环境卫生责任区制度、整合城市管理资源,充分调动和发挥社区群众及驻地单位共建共享社区管理和建设的积极性和主动性,夯实城管执法工作的群众基础,实现依法治理城市,服务社区居民。

力量下沉,阵地前置。按照区委区政府“属地管理,重点下移”的原则和要求,老山街道继续深入推进城市管理体制改革,将触角纵向延伸至社区居委会。以东里北社区、西里社区为试点设立城管工作站,推进城管执法力量下沉至社

区,指导、发动社区抓好“门前三包”、市容保洁等城市管理基础性工作,积极参与社区共建、巡查服务工作,广泛宣传城管法律法规教育工作,努力使社区城管工作站成为城市管理的观察哨、宣传站、前沿岗、服务台。

健全机制,完善台账。社区城管工作站设站长1名,副站长3名,由社区书记任站长,街道城管执法队确定一名队员担任常务副站长,社区民警、物业负责人任副站长,社区设专职城市管理社区工作者1名,负责社区城市管理工作站相关工作。

建立工作台账制度,台账内容包括社区的基本情况、联系社区直接责任人和工作动态,台账记录做到及时、准确、真实。紧密结合社区实际情况,开展一系列主题向上,任务明确的综合性活动,融入环境清洁、规范秩序、家园共建等元素,营造“人人都是监督员,人民城市人

民建”的良好氛围。

整合资源,多位一体。社区城管工作站主要由下列人员组成:街道办事处联系社区干部;社区居委会干部;社区民警;城管执法队员;城管协管员;社区所在物业负责人、驻区单位。各社区可根据工作需要,吸纳“联点共建”单位等人员参加服务站,切实履行属地治理、条块结合;网格治理、一岗多责;社会治理、全员参与;依法治理、联合执法的原则,充分整合社区现有资源,形成多位一体化社区网格化管理格局。

作为社区居民的服务机构,社区城管工作在街道办事处、社区党组织的领导下开展工作,接受街道城管部门的工作指导和社区居委会的监督。同时组建社区文明引导队,树立居民主人翁意识和主动参与意识,积极引导居民发挥以德感化的力量优势,配合执法力量依法治理,达到社区环境秩序软硬兼施、德法并举、双管齐下的效果。

职责明确,共建共赢。社区城管工作站负责本辖区内城市管理日常工作。接受市民举报和群众反映,积极把城市管理问题消化在社区,做到“小事不出社区”;开展城市管

理工作巡查,及时发现城市管理(包括违法建设)中存在的问题,并及时制止、报告和处理;督促辖区内城市管理各相关作业单位(环卫、物业等)履行职责;开展辖区内市容环境卫生责任书的签订以及巡查和日常管理工作;开展市容环境整治,及时对乱堆乱放、乱摆乱占、乱贴乱画、乱搭乱挂、乱搭乱建和燃放烟花爆竹等违章违规行为进行劝诫和制止;做好辖区摊点群的管理工作,按照“堵疏结合”的管理原则,合理规划便民摊点群,并加强管理;做好社区居民的宣传教育工作,提高居民的城市意识和文明素养,共同创建文明社区。

社区城管工作站通过城管公示上墙、管理中心下移、法规宣传入户、居民监督服务、矛盾提前化解、带动居民参与,居民群众能便捷地反映日常生活中遇到的城市管理问题,也能更好地培养居民群众的主人翁意识,引导居民群众主动参与到城市管理中。同时城市管理相关部门也有了深入基层的触角,实现城市管理由街面向街巷、由街巷向社区的延伸,能更加及时地发现问题、解决问题。 马颖娜



全区“亮剑行动”成果持续显著



●工商分局开展无证无照经营专项治理行动,牵头组织各职能部门开展波次整治和不定时的错峰执法,形成常态化打击无证无照的高压态势。法制部门参与一线行动,提供法律指导与保障。专项治理行动开始一周时间内清理取缔无证无照经营20户,疏导办照11户。

●食药监局老山食药所与金顶街食药所共同组织110名食品餐饮经营户负责人开展食品安全知识培训,使经营户进一步明确食品安全的重要性和应尽义务。

●五里坨街道在北京工业技术学院开展“交通安全日”宣传活动,通过宣传板、LED屏幕等形式开展宣传,重点对七类突出违法行为做了宣传和教育的。组建了一支20人的平安校园志愿者队伍,共同发放交通安全手册500份。

●鲁谷社区加强对半月园工地和嘉和工地进行巡查,同时,在西小区东门、天大商城、六合园市场等地区设立固定摊位90余个,把流动摊商集中管理,既规范摊位、防范安全隐患、远离卫生脏乱差,又方便居民出行购物。

●古城街道建立微信公众平台,整合街道各方资讯,发布宣传最新政策和服务信息,为居民提供不出家门的服务。同时,部署了“亮剑行动”第三阶段工作,对“打反复、防反弹”阶段工作进行了具体安排,由工商、消防等部门分别牵头继续深入开展专项联合执法,联合执法小分队和城市管理巡查小分队在继续保持高压严管态势基础上,对各类违法行为进行再梳理、再排查。

●苹果园街道在苹果园大街、八大处路、实兴大街、苹果园南路、香山南路等主要大街查处无证经营16起,门前三包脏乱6起,店外经营4起,拆除违规户外灯箱广告5个,暂扣电动三轮车2辆,机动车1台。

●金顶街街道连续三天开展拉网式排查,督促沿街商户落实“门前三包”要求,规范经营行为,对街头流动饮食、食品摊档、“店外店”、店外促销、展销活动、店外经营、店外摆放等予以取缔。暂扣违规经营物品400余件,取缔早点摊4处,没收经营物品200公斤,查处无证经营4起,规范门前三包37起。

●八宝山街道积极开展门前三包专项治理,组织17名协管员逐户走访、梳理、排查;与200多家责任单位全部签订环境卫生责任书;购置400个硬质画框,将环境卫生责任告知书上墙;对少数不履行责任的商户进行查处。

●八角街道依托街道网格化社会服务管理“一体化”指挥中心的三级网络,即“1个街道网格、20个片区网格、60个基础网格”,发挥“眼”的作用,第一时间发现辖区各类问题。当发现问题时,由网格中心统一派发至各专业部门进行处理,使发现的问题能够第一时间通过综合执法力量的“手”强力出击治理,实现全地域覆盖、工作上无缝隙衔接。

通讯员综合报道

石景山区社会环境秩序综合治理
亮剑行动

门前三包新模式 一员一队一本账

广宁探索新经验 破解治理旧难题

按照区委、区政府深化城市管理体制改革的工作要求,广宁街道以“亮剑行动”为契机,不断加强城市环境综合治理力度,大力开展“门前三包”专项整治活动,着力探索“门前三包”工作新经验。

新模式:一员一队一本账

结合地区背街小巷多,沿街门面经营商户多的特点和实际情况,街道提出了“一员一队一本账”的工作新思路。“一员”指的是设立专管员,选派城管骨干队员下社区,按人头包路段,责任包干到人,开展三包管理、更新台账、组织商户培训等工作,对各单位和门店的“三包”工作进行监督,加强日常管理。“一队”指的是成立环境整治巡查队,包括城管监督员和从辖区的单位、社区居委会招募有责任心、热心公益事业的社区志愿者、流动人口管理员、网格化监督员等力量,按照就近原则确定责任区域,协助专管员开展门前三包管理。“一本账”指建立“门前三包”台账,对辖区经营户进行档案式管理,及时摸底调查和登记责任单位名称、地址、电话、责任书签订情况、违规处罚情况等,进行登记备案,为相关管理部门进行检查、考核、评比提供依据,对各类违法行为实行登记在册黑名单制度,即首次发现批评警告,再次发现执法查处。这一新模式,使街道“门前三包”台账更新率、责任书签订率、责任人落实

率达到三个百分之百。

联动制:编制纵横监管网

横向上,以“门前三包”台账为依托,以指挥中心为载体,进一步强化联合联动,形成监管合力。同时加强宣传引导,强化舆论监督,组织、劝导各商户加强日常自律,推进自我管理,充分发挥主体作用;将商户“门前三包”责任书签订、落实情况等与卫生许可、工商执照办理、环保审批等挂钩,作为各部门办理、审核、许可相关证照的重要依据;加强联合执法,充分发挥指挥中心平台作用,切实形成监管合力。

纵向上,建立完善专管员、城管分队、街道指挥中心的三级执法联动机制。对于日常遇到的“门前三包”问题,首先由负责包片的专管员、社区工作人员、志愿者和商户代表对商户进行说服教育,争取问题能够通过协商解决。其次,对于不听劝阻教育,通过协商无法解决的,及时上报城管分队,由城管分队出动执法力量,进行执法处罚工作。再次,对于极个别不配合执法、公然抗法的,由街道指挥中心进行联合执法,工商、食药、消防等相关部门根据工作职责,依法进行查处。对拒不服从“门前三包”责任制管理,阻碍执法,构成违反治安管理行为的,由公安机关依照有关规定予以处罚,发挥警示和教育作用。

细管理:自治、管理、服务结合

对广宁路、高井路等设施比较成熟的道路两侧商户,以自治为主。充分调动商户的积极性,引导商户进行自我管理。强化商户责任意识,签订责任书,实施商圈统一管理,明确牵头商户,三包共管,责任共担,规范门前三包,统一门头牌匾,确保不出现占道经营、堆物堆料、乱摆乱放、乱搭乱建等有碍市容环境的情况,使商户既做到“各人自扫门前雪”,又做到“也管他人瓦上霜”。

对复兴街等一般性道路两侧商户,以管理为主。针对商铺散、经营内容多的特点,加大宣传力度,强化责任意识,建立指导、帮助商户落实“门前三包”的管理工作机制。进店宣传“门前三包”的具体内容、责任范围、责任主体,实施方式及有关处罚规定,加强对商户履行“门前三包”工作的督促。城管队员带领环境整治巡查队人员直接包片、包店铺,实行定人、定时、定路、定责,建立全方位监管服务体系,切实加强对辖区商家、经营户落实“门前三包”情况的巡查和管控,对发现的问题,督促责任单位及时进行整改。

对麻峪东街等自然村道路两侧商户,以服务为主。针对无证经营、无资

质游商、侵街占道经营,加大执法力度,开展定期和不定期联合执法检查,特别对无证经营的游商散贩,严查严打,做到发现一起、查处一起,规范环境秩序,切实保障合法依经营者的正当权益。

多举措:确保工作全力推进

加强领导,落实责任。主管领导作为具体责任人,集中精力,全力以赴,组织精兵强将,制定切实可行的实施方案,开展攻坚战,狠抓任务落实;广泛宣传,营造氛围。利用各种渠道和方式,加强对“门前三包”工作重要性的宣传,形成齐抓共管的良好氛围;褒贬并举,加强管理。对“门前三包”管理表现优秀的商户,要给予表扬表彰。对存在违规问题,经多次规范、纠正仍不改正的,按照管理步骤依法处罚;完善考评,加大考核。建立监督考核机制,纳入年度工作目标考核内容,充分调动工作积极性。 薛文

