

## 联合强力执法 统筹协调推进 苹果园街道“亮剑行动”取得明显成效

本报讯 在全区社会环境秩序综合整治“亮剑行动”中,苹果园街道认真贯彻落实区委政府的决策部署,注重综合整治与专项整治相结合,源头治理与末端治理相结合,严厉打击与有效疏导相结合,统筹协调推进,严格强力执法,整治行动取得了明显成效。

**贯彻大会精神,迅速动员部署。**10月21日全区社会环境秩序综合治理“亮剑行动”誓师动员大会之后,苹果园街道立即贯彻大会精神,召集综合执法指挥中心成员单位召开研讨会,根据全区工作方案,结合地区实际,研究制定苹果园街道“亮剑行动”工作方案。10月24日,召开了苹果园街道“亮剑行动”誓师动员大会,区人大常委会常务副主任冯重北及街道办事处领导分别进行动员部署,苹果园地区社会环境秩序综合治理“亮剑行动”正式拉开序幕。

**多种宣传手段,营造浓厚氛围。**筹备誓师动员大会的同时,“亮剑行动”宣传工作已经全面铺开,街道印制了宣传横幅80余条,向地区居民发放《致全区人民的一封信》3000余份,投资5000元制作“流动宣传小喇叭”,宣传车在主要大街、繁华地段循环播放我区城市综合管理体系改革和此次“亮剑行动”的重要意义,制作发放“苹果园社会治理”红袖标2000个,宣传动

员广大居民积极参与到城市环境建设和社会综合治理的行动中来,为地区社会环境综合整治营造了良好的社会氛围。近期,针对宣传口号针对性不强,宣传横幅被大风刮乱刮掉的问题,指挥中心开展了“城市环境治理宣传标语征集”活动,新征集宣传标语20余条,制作了硬质宣传牌10余个,正在陆续安装。

**先行启动整治,打响四场战役。**由于苹果园街道面积较大、情况复杂、挂账点多、基础薄弱,街道研究决定下先手棋,打主动仗,提前进入“亮剑行动”实质性整治阶段。10月28-30日,连续对西黄村、西井、苹果园路、八大处等重点区域进行集中整治。以治理无照经营为重点,以清理占道经营、堆物堆料为突破口,劝离无照商贩48起,规范门前三包104起,拆除违法铁棚120平方米,先行登记保存和清理堆物堆料共计17车。通过重点区域的整治,营造了“亮剑”的声势,锻炼了队伍,为地区“亮剑行动”的开展打下了扎实的基础。

**领导高度重视,全员广泛参与。**区委常委、纪委书记李文起,区人大常委会常务副主任任生柱,副区长刘亚泉多次到苹果园街道调研了解“亮剑行动”进展情况,慰问一线工作人员,对行动的开展提出具体的指导意见。街道党工委、主任办公会专题研究“亮剑行

动”工作思路。街道办事处为常驻单位执法人员提供午休宿舍,提高执法分队伙食标准,给参加“亮剑行动”工作人员配发棉衣和手套。街道领导王春艳、杨旭东等多次到一线带队执法,主管领导日夜坚守在执法一线。街道领导干部主动到所联系的社区,积极参与社会面巡控,社会巡控力量日均保持在300人左右,形成了领导带头,全员参与的良好工作局面。

**结合实际特点,科学组织实施。**一是分组执法,各负其责。根据辖区面积广、重点部位问题较为突出的特点,将执法力量分为街面执法组、八大处执法组和苹果园地铁执法组3个小组,分头行动,各负其责,严格执法,联合挤压,对各种危害城市环境和社会秩序的违法行为保持高压态势。二是情法并举,注重实效。综合执法过程中,坚持依法行政、合理执法。对屡教不改的违法行为坚决高限处罚,对初次违法者和年迈违法者则以教育劝导为主,行政处罚为辅,使其明确利害关系后主动改正违法行为,实现情理和法理的有机结合。三是提前计划,及时总结。各执法小组每天整治行动后都进行总结,对取得的成果及执法过程中存在的问题进行梳理和总结,针对新发现的苗头性问题提出下一步行动计划,增强整治工作的针对性和连续性。



**部门齐心协力,积极主动作为。**执法指挥中心运转经过一段时间的磨合,各常驻单位工作人员已渐渐进入角色,大家在执法过程中能够积极主动上前,顾全大局,服从指挥,涉及哪家的执法内容,相关单位派驻的工作人员都能够挺身而出,靠前执法,涉及不到的单位,也绝不袖手旁观,主动参与宣传教育,配合执法,综合执法形成了良好的局面。常驻部门的工作人员每天3班上街巡街执法,付出了巨大的艰辛。

截至11月24日,苹果园街道“亮剑行动”累计查处无照经营547起、门前三包脏乱238起、店外经营258起、违规户外灯箱广告150个、非法小广告30起1050张、

非法营运58起,规范违法停车134起,查扣三轮车68辆、机动车8辆,暂扣、清理、拆除物品18420公斤,清理暴露垃圾渣土38起、33吨,累计罚款3000元,拆除永引渠南侧等14处违法建设734.73平方米,检查17个工地,苫盖土方面积20000余平方米,捣毁肉类加工黑窝点1个,发现并责令整改安全隐患98处。街面环境秩序有了明显的改善,整治行动取得了丰硕的成果。目前,整治行动正由粗放型向精细化治理转变,针对存在的违法行为“顽症”,组织执法部门开展专项整治,更多地研究机制约束方式方法,总结经验,探索城市环境治理的长效机制。

苹果园街道供稿

## 鲁谷社区多措并举 推动“亮剑行动”长效化

本报讯 为落实区委区政府“亮剑行动”治顽疾、起长效的目标,鲁谷社区以健全城市治理长效机制为下一步工作重点,着力推动街面净化向全面整治转变、推动政府执法部门为主向公众参与转变、推动单纯人防向人防物防技防统筹管理转变,促成“五个结合”,建成“两个平台”,以“亮剑行动”为契机,实现治理工作长效化、常态化。

**打控结合 推行常态治理**  
为防止问题反弹,解决“断根”问题,鲁谷社区在打好攻坚战的同时,着力打赢社区城市治理持久战,使“亮剑行动”真正有实效、起长效。

在高压严管、净化街面的基础上,以社会治理综合执法指挥中心为主力,按照由重点大街向背街小巷推进的顺序,采取分组包片的形式,深入商户,开展摸底普查工作。针对每个商户建立执法检查台账,将房屋权属、商户法人(负责人)、经营人、联系方式等人房情况全部统计到位,对执法指挥中心涉

及的检查项目进行全面排查。同时,开通举报电话,鼓励居民监督投诉,及时发现并处理商户违法行为,逐一整改销账;并建立定期巡查、约谈约访等长效管理机制,实现治理常态化。

**疏堵结合 推行人性治理**  
城市治理犹如治水,应疏堵并举。鲁谷社区结合辖区实际,着力推动综合治理与疏导规范的有机结合。

针对以占道经营、非法张贴为主屡禁不绝的违法行为,客观分析其成因,在保证重点地区干净有序的基础上,采取措施以疏代堵。一是在协调重德物业和天大商城,设立永乐西小区及天大商城两个便民晚市作为疏堵结合点位的基础上,继续选取既有客流量又不影响交通和居民生活的空闲区域,设立无照经营疏堵结合点位,提供一定的摊位数量,引进市场化经营单位实施规范经营,并对营业时间、经营项目、食品卫生要求、操作规范及责任与义务均作出明确规定,实

现摊商有序经营。二是在各社区内醒目位置设立广告栏,提供免费广告张贴场所,通过鼓励引导,探索解决城市野广告问题。

**“三防”结合 推行统筹管理**  
鲁谷社区充分利用人力、实物和技术防范三类防范措施,提高治理科技含量,构建立体式防控网络,提升整体防控效果。

一是在万达广场配备移动综合执法站运行效果良好的基础上,下一步,还将在吴庄车站、美廉美超市周边等多处乱点重点地区配置该执法站,对无照经营、非法营运、机动车无序停放等“城市社会病”继续发挥抑制和震慑作用。二是在张仪村北口、鲁谷南路(半月园东环线)、七星东街加装1281延米隔离护栏基础上,下一步将继续在老旧小区周边等狭窄路段设立护栏,既挤压机动车占道经营的空间,又避免执法中机动车逃窜时伤及路边行人的可能。三是在京汉旭城南侧环境脏乱区域设立砖混围墙150延米基础上,继续在衙门口村重点区域设立围墙,彻底解决随意偷倒乱倒垃圾渣土问题。通过三防结合,使传统执法模式逐步向以信息化、数字化、网络化、智能化为主的现代执法模式转变。

**专群结合 凝聚管理力量**  
以街道执法指挥中心为依托,统筹工商、城管、消防、环保、安监、食药、公安、交通等多种类多职能部门开展专业执法工作;同时,统筹街道处级后备干部、协管员、城管执法队等内部人员的力量,集中调配使用,根据需要编组排班,确保社会环境秩序综合治理这项长期任务常打、常守。



**政企结合 促进企业自律**

一方面,在政府依法行政同时,充分调动企业参与城市管理的积极性,提高企业落实主体责任的自觉性。如鼓励万达广场地面停车管理公司,疏散所管辖停车位内从事无照经营行为的机动车;鼓励天大商城合力打击商城外无照游商;督促商户落实“门前三包”责任,自觉驱赶门前摊贩、自扫门前垃圾。另一方面,不断探索政府购买服务新方式,将部分职能分配给中介组织,提高市场化治理程度,深化街道减负放权,降低成本,提高效率。如目前实行的精细化管理保洁外包工作,使街面环境秩序得到了质的提升。

**创立门店共治协会  
搭建政企民互动平台**

利用“协会”沟通便捷、高效的特点,在街道层面成立鲁谷地区门店共治协会总会,在辖区22个居委会建立分会,由各居委会具体牵头负责,鼓励所辖范围内所有商户参与其中,搭建一个政府部门、商户、居民代表三方遇事交流协商的

平台,共同寻求问题解决方案。通过建立相应的规章制度、制作门店信息资源共享卡、定期交流和围绕重大事项的不定期沟通等形式,将政府相关管理要求、老百姓的需求和商户自身经营的需要及时互通,逐步实现三方协商、协调、协作、协同的良好格局。

**建立居民议事会制度**

**搭建民主参与平台**

吸取五芳园小区居民停车问题处理经验,将居民自治、听取民意与政府依法履职有机结合,充分发挥居民在城市治理中的主体作用;在居委会层面建立居民议事会制度。街道、居委会与居民群众面对面,围绕小区内的管理事务,广泛、直接听取意见建议,对诸如老旧小区违法建设、乱停车等与居民切身利益息息相关的问题予以及时解决,争取更多居民的参与支持,使政府在依法行政的同时,能够最大限度地满足居民的现实需求,真正把居民期盼的事办了,让群众心里的气顺了。

鲁谷社区供稿



周启迪摄