

# 金顶街街道 鼓角齐鸣砺长剑 重拳出击见成效



本报讯 自10月底“亮剑行动”启动以来,金顶街街道深入贯彻区委区政府部署精神,按照街道方案狠抓落实,精心组织,务求实效,推动地区“亮剑行动”良好开局,社会环境秩序明显改善。

**守点控面、分类治理,提升环境秩序管理水平。**突出重点,线面结合,落实各项整治任务。街道根据地区环境秩序实际,全面动员,守点控面,针对性开展治理工作,确保“亮剑行动”开局顺利、扎实推进。一是卡住点。以“治差”为重点,重拳出击佳汇中学门前、金顶阳光小区周边等市、区挂账点。组织城管、公安、工商、药监等部门统一行动,全面解决游商占道经营、店外经营、马路市场、露天烧烤等问题。二是治住线。以“治乱”为重点,街道综合执法指挥中心12小时对模式口大街、金顶街、金顶西街、金顶路、金顶北路“三街两路”进行无缝隙治理,劝阻、取缔无照经营游商摊贩。三是管住面。以

“治脏”为重点,增加保洁队作业频次,同时督促落实物业、环卫、园林部门职责,对道路两侧、居民小区、背街小巷和集贸市场等地开展全面清扫,规范门前三包。推动辖区环境保持“一净四无三落实”状态,即环境卫生整洁干净,无污水外泼、无垃圾乱倒、无杂物乱扔、无卫生死角,保障环境卫生责任人落实、环境卫生责任区落实、环境卫生监督检查落实。分类治理、逐步推进,提高环境秩序整治工作效率。街道综合治理执法指挥中心在环境秩序治理的过程中不断探索、总结经验,提升工作效率。针对各类环境秩序问题采取“分科目、过滤式”集中整治办法,效果明显。第一步,对群众意见大,社会影响差的突出环境秩序问题,在日常巡查的基础上首先集中城管、公安清理游商、占道经营和违章私搭乱建、灯箱广告,确保街面秩序恢复正常。第二步,集中食药、工商等专业执法部门针对街道两侧无证、无照经营店商进行查处,对无照经营直接查封,对食品卫生不合格坚决予以停业处罚。以维护居民食品安全行动赢得广大社区居民的支持,深入推动亮剑行动开

展。第三步,集中消防部门严查消防安全,对发现的问题及时进行督促整改,确保地区社会秩序安全稳定。另外,把日常监督和专项检查相结合,撒网式清理整治违法商贩和违规店商,有效地控制街面环境秩序问题不反弹。民生为本、疏堵结合,推动整治工作平稳有序推进。街道在地区环境秩序治理过程中,始终坚持民生为本,采取疏堵相结合的方式,破解部分特殊群体参与市场经营影响环境秩序问题。一是组织各社区对地区范围内的各类商贩基本情况摸底调查,建立基础台账资料,方便执法人员针对性开展工作。二是关爱特殊群体,帮助解决困难问题,化解社会矛盾,以暖心行动推动亮剑行动。在街道党工委办事处的支持下,在不影响正常交通环境秩序的前提下,为社区残疾人关婕莉设置临时经营摊位,规范其经营时间和卫生责任。既解决了她的家庭生活困难,又化解了环境秩序治理中的难点问题,实现了地区环境秩序治理和弱势群体保障的双赢。三是对于部分存在特殊情况的流动人口,以说服教育为主导,讲明相关政策规定,使其充分认识作为流动商贩的不合理性,尽可能地劝说其规范经营或另谋出路,把环境秩序问题化解于无形。

**“智慧”宣传、全面覆盖,营造良好社会环境氛围。**为了营造“亮剑行动”良好的社会舆论氛围,金顶街街道深入挖掘地区资源,利用网络科技手段,通过电视、手机和

电脑网络平台,积极开展宣传工作,提高地区“亮剑行动”的社区居民知晓率和支持率,从而推动各项工作顺利开展。

依托电视资讯平台,扩大活动宣传覆盖面。街道将地区“亮剑行动”的工作部署、工作进度以及宣传口号等内容,及时更新在“智慧金顶街”有线电视资讯平台上,使居民打开电视第一时间就能了解到相关信息,并引导和号召居民自觉抵制游商,支持“亮剑行动”各项工作开展。利用手机资讯平台,及时传递亮剑行动信息。街道通过金顶街手机服务之窗平台,即时更新亮剑行动信息、图片,方便社区居民随时随地掌握自家附近大街小巷的治理情况,在社区营造热烈的治理氛围。开辟社区网站专栏,互动宣传推进亮剑行动。街道组织专人在16个社区网站开通亮剑专栏,及时更新报道新闻和整治成果,同时居民还可以通过留言板及时反馈发现的问题,为街道亮剑行动提供更好的信息支持,提高环境秩序治理效率。

截至目前,金顶街街道在社会环境秩序治理亮剑行动中取缔无照经营行为115起;查处门前三包脏乱397起;清理非法张贴、散发、喷涂小广告18200余张;治理店外经营213起;清理暴露垃圾渣土30余吨;拆除违规户外灯箱203个。辖区街容街貌突出问题得到了有效的治理,亮剑行动工作局面良好,并取得了广大社区百姓的认可和支持。 王明宝 闫峰

## 全区“亮剑行动”持续推进 成效显著

### 广宁街道

近年来,广宁街道始终重视门前三包工作,为了巩固以往工作成果,进一步提升地区环境质量水平,广宁街道此次将门前三包责任制工作作为“亮剑行动”中的重要内容,扎实细致地推进。

首先是与各商户各企业再次签订《门前三包责任书》,明确门前三包职责、范围及相关要求,确定具体责任人,当发生“门前”问题时,责成相关负责人进行整改;再有就是加大检查工作力度,街道联合工商、税务、食药等相关业务部门,开展定期和不定期的检查抽查行动,以提醒劝告为主,批评处罚相结合的方式,使广大经营者树立门前三包的责任意识,自觉维护门前环境秩序;同时,发挥志愿者、协管员的优势,对于门前三包管理不到位的现象,及时发现、及时纠正、及时处置,实现了小问题立即解决,大问题当天解决的门前三包快速响应机制,真正维护了地区的环境面貌。 薛文

### 苹果园街道

针对辖区内存在的早点摊经营者未经申请核准取得相关证照,无合法经营资格、乱设早点摊、以三轮车为经营工具,车内摆放着煤炉,把煎锅安放在煤炉上现场制作早点(没有采取任何卫生防护措施),占道经营、乱扔餐余垃圾,严重影响了市容环境秩序的情况,近日,苹果园街道执法队集中力量,迅速“亮剑”集中整治。此次整治行动共劝导乱设摊经营者20余人,依法查封经营物品9件,严厉打击了早点摊乱设摊现象,改善了环境秩序,确保了道路通畅,取得了较好的整治成效。

下一步,苹果园街道执法队将继续加大对早点摊的日常管理力度,落实长效管理机制。 孙璐

### 古城街道

近日,古城街道社会治理综合执法指挥中心协调部署,城管分队、工商所、环保局、派出所、安监局等单位共计18人对古城南路展开联合整治行动。对5家居民反映大声播放音响的商户进行规劝,要求现场整治防止扰民;针对发现的古城南路西端南侧铁围栏被割断,有小商贩借此在便道经营一事协调首钢物业及时修复,并现场制止占道行为,教育劝离商贩;针对修鞋摊较多,散乱于路边影响通行和环境秩序一事进行现场商讨解决方案,探讨集中规范管理事宜。此次联合执法共规劝门前三包户31家,占道经营6处。 杨显文

### 鲁谷社区

近日,鲁谷综合治理指挥中心错时出击,集中整治辖区内午间无照摊贩。根据群众反映中午无照经营摊贩比较活跃的情况,组织人员加强对重点区域的巡查,集中力量整治午间无照商贩,真正做到“辖区治理无死角,错时严查全覆盖”。午间时段查处无照经营2起,查扣地摊2起,暂扣收废品三轮车1辆,售卖三轮车5辆,电动车1辆。 朱虹

石景山区社会环境秩序综合治理

# 亮剑行动

# 八宝山街道 完善机制 依法治理 扎实推进

本报讯 区社会治理综合执法委员会定于2014年10月15日至12月31日在全区范围内开展社会环境秩序综合治理“亮剑行动”,力争彻底根治一批长期影响城市环境秩序的痼疾顽症。八宝山街道围绕这一重点行动,积极组织、广泛动员,深入落实,街道牵头成立组建由公安、交通、城管、环保、工商、食药、安监、消防等相关部门执法人员组成的综合执法小分队,针对辖区无照经营、非法营运、早餐摊点、门前三包等各类违法行为开展联合治理。确保实现“三改、十无、三提升”的工作目标。

**突出重点,开展拆违专项行动。**永乐东区67号楼周边的历史遗留违法建设,由于牵涉军产,产权关系复杂,违建面积大、拆违难度大,在奥运会期间也未能拆除。指挥中心成立后,积极开展工作,联合城管分队、区国土局多次与违建产权方进行协调、核查、确权,在违建当事人自拆无果的情况下,街道社会治理综合执法指挥中心组织常驻部门人员,集中3天时间,对该处外来流动租户进行清退,最终将违法建设拆除,拆除面积达1065.88平方米。有效挤压了外来人口的空间,排除了违建安全隐患,彻底解决了多年遗留的违建问题,赢得了群众的理解和支持。自亮剑行动开展以来,多部门充分协作,发挥监管合力,联动出击,极大地遏制了辖区违法建设的态势。

**递进整治,规范城市环境秩序。**第一阶段以执法人员、社区巡查员等向环境秩序违法行为当事人发放《一封信》,现场教育、宣传、告诫为主,劝导其自主停止无照经营行为。第二阶段由街道社会治理综合执法指挥中心常驻部门联合约谈环境秩序违法行为当事人,进一步从法律、法规方面对其进行警示、告知,多方面共同施加压力,同时了解其生活、工作状况,从人性化角度为其解决实际困难。第三阶段在前期教育、警示的基础上,开展多部门联合日间巡视检查、夜间清理整治相结合的工作模式,对辖区环境秩序问题开展强力整治。自“亮剑行动”进入全面清理阶段以来,城市管理巡控小分队每日按时对重点点位开展巡查,综合执法小分队每日对开展街面环境秩序进行巡查,发现问题,及时予以纠正和查处,辖区总体环境秩序水平得到了极大的改善。亮剑行动开展以来,共组织综合执法检查20余次,查扣物品1389公斤,三轮52辆,灯箱29个,小广告1510张,桌子27张,椅子53把,遮阳棚3个,冰箱2个,烧烤炉8个,活禽5只,小狗6只,旅行包6个,牌子14个,查处无照经营433,治理门前三包234,规范店外经营133,清理占道经营106,清除违规户外灯箱广告47处。

**探索做法,完善管理模式机制。**一是实行领导包案定责,确保按时有效销账。在区级台账的基

础上,针对辖区存在的各类环境秩序问题,进行全面摸排,形成地区更加全面的问题台账。由街道每位处级领导包揽一到两处环境脏乱点,每周不少于3次对所包点位开展巡查,对点位内挂账问题主责处理部门的处理情况进行监督、指导,确保辖区脏乱点环境秩序问题得到处理和解决。二是创新门前三包责任书“上墙”,加大门前三包管理力度。由街道社会治理综合执法指挥中心牵头,组织街道17名协管员对辖区内门前三包责任单位进行逐户走访,对门前三包责任书持有不全的商户进行补签,同时购置400个硬质画框,将明确“环境卫生责任告知书上墙”,明确责任区范围。三是制作执法工作手册,为依法治理提供保障。制作包含执法指挥中心各部门执法相关法律、法规、条例的工作手册,不断提高执法人员的综合执法能力,运用法律法规赋予的手段来推动城市综合管理体制改革工作。四是构建“三个不扯皮原则”,搭建“三个平台”,采取“三种治理方式”,实现“四个提升”。“三个不扯皮原则”即:处理与群众利益相关的问题不扯皮,处理涉及部门职能交叉的问题不扯皮,处理



产权单位复杂不清的问题不扯皮的原则。“三个平台”即:居民反映问题平台、信息沟通协调平台、联动综合执法平台。三种治理方式即:以“点”为主,进行强力打击。针对市、区级挂账点位,辖区脏乱点位,开展重点治理,强力打击。以“线”为主,开展联合巡控。以街道社会治理综合执法指挥中心为主体,在辖区重点街面采取车控、步巡等方式,加大联合巡查频次,提高综合执法巡查“出镜率”。以“面”为主,加强网格管理。整合社区干部、志愿者、物业、产权单位人员组建环境巡查员队伍,开展辖区环境包片巡查,同时与专业执法部门的巡查相结合,实现辖区环境秩序全天候动态巡查,做到环境秩序问题“早发现、早防范、早处置、早化解、早见效”。“四个提升”即:环境秩序面貌提升、城市管理水平提升、专业执法能力提升、综合协调水平提升。 王春明 吴治新