

作风建设效果如何 百姓说了算

我区九家“五星级”社保所改进作风亮点多

本报讯 今年年初,人社部关于在窗口单位开展改进作风专项行动以来,石景山区劳动服务管理中心指导辖区九家“五星级”街道社保所迅速统一认识、实践完善,提升服务质量,加强服务质量监控,向群众提供制度化、规范化、专业化和人性化的服务,并以百姓说“好”为检验的标准,极大地促进了作风建设取得阶段性的成效,为更好地践行党的群众路线教育实践活动提供了有力保证,工作呈现出八大亮点。

小小手账记录真情服务
古城街道社保所为每一名工作人员下发一本以“热心社保事业、服务辖区百姓”为宗旨的《劳动保障工作者服务记录手册》,让他们随时记录工作中如何服务百姓的实例,社保所长定期收集手册进行检查,并且对大家的记录进行整理和汇集,召开全体工作人员会议进行经验交流和分享,截至目前已经收集340条服务记录,大量

优秀的服务方法在工作人员之间传播和借鉴,当地居民实实在在感受到了服务质量的提升。

创新一线工作方法争创一流
金顶街街道社保所用创新的思维制定了社保所争创一流的十个“一线工作法”,从根本上扭转基层建设软弱涣散的现象,包括领导在一线指挥、干部在一线创业、措施在一线落实、办法在一线研究、问题在一线解决、矛盾在一线化解、经验在一线总结、典型在一线推广、作风在一线检验、能力在一线提升。这种“眼睛往下看、身子往下沉、劲头往下使”的一线工作方法把问题和矛盾都解决在了基层,确保了社会稳定。

“绿色服务制度”温暖人心
鲁谷社保所执行“社保所绿色服务制度”,集中了解统计辖区伤残人员、困难人员、行动不便的老人等特殊人群,为他们提供上门服务,或者让他们就近在社区找协管员就能办理业务,不用再往返

于社保所。

“家”的理念广受赞誉
苹果园街道社保所组织工作人员收看改进作风教育警示片,树立百姓无小事的思想,转变为民服务态度,营造社保所是辖区居民“家”的良好氛围,对待前来办事的居民就像家人一样,语言亲切些、微笑多一些、办事快一些……

“群众点歌,工作人员主唱”解决实际问题
老山街道社保所广泛收集民情、民意,再针对他们反映的突出问题开展“群众点歌,工作人员主唱”的活动,只要群众提到的问题和困难,事无大小一律重视,并且立马整改解决。

“走出去,假如我是一名办事员”换位思考
八角街道社保所开展“走出去,假如我是一名办事员”活动。组织社保所大厅的所有工作人员分期、分批去海淀区的万寿路、田村等十几个社保所,以一名

普通办事员的身份亲身体验兄弟区县的社保大厅服务,学习他们的先进经验,换位思考,以促进为民服务水平提高。

“服务联系卡”架起沟通桥梁
八宝山街道社保所贴心地为前来办事的群众设计了“服务联系卡”,上面有办事窗口的设置情况、联系电话、投诉渠道、政策解答、办事流程等等,切实维护群众的合法权益,目前已经发放联系卡200余张。

聘请“社会监督员”为民代言
广宁街道社保所和五里坨街道社保所各聘请了10名“社会监督员”,发放聘用证书,召开大会明确监督员的职责,让他们为群众代言。每月组织监督员和工作人员召开情况碰头会,让监督员把一个月中看到的需要改进的作风问题一一列出来,让每位工作人员自己进行对照,逐个汇报自己的工作作风情况,总结经验、查找不足、改进措施。

游京蓉

五里坨街道

“敬老月”多举措 关爱帮扶老人

本报讯(通讯员张卫平)重阳节期间,五里坨街道从走访慰问、志愿服务、健康促进、文体活动、宣传老年法、敬老人物宣讲等方面积极开展2014年第五届“敬老月”活动,努力在辖区形成敬老、爱老、助老和谐氛围。

在“敬老月”活动期间,各社区针对高龄孤寡、空巢老年人困难需求,通过结对帮扶、邻里互助、志愿服务、走访慰问等形式,入户倾听老人心声,切实为老人解决生活中的实际困难;充分利用社区会议室等公共场所,举办了项目丰富多彩的文化文体活动,积极调动了辖区内老年人参与活动的热情,丰富了老年人的健康知识,增强了老年人的体质;继续贯彻落实2013年新修订实施的老年法,利用展板、发放宣传单、老年法知识讲座的形式进行宣传,在社区内普及老年法,切实提高老年人安全防范意识,利用法律维护老年人权益;开展了孝星宣讲、老有所为典型人物宣讲等宣讲活动,在社区内树立了年轻人尊老敬老爱老,老年人自尊自爱、奉献社区的榜样,引导了互助养老,积极老龄化、健康老龄化的理念,促进了社区的和谐氛围。

老山街道

九九重阳节 金婚送寿桃

本报讯(通讯员辛毅)“谢谢你们,谢谢大家!我和老伴太高兴了。这个寿桃我们一定带回家好好品尝……”金婚庆祝仪式上袁瑞德老人挽着老伴的手一起向居委会工作人员表示感谢。近日,老山街道东里社区邀请12对金婚老人共同参加“迎十一,庆重阳”文艺活动。

活动中,社区工作人员、居民以及演出人员都与老人们一同分享着幸福,祝愿老人金婚快乐、健康长寿,并为这些金婚老人们送上了精心准备的精美寿桃。随后,老人们一边享受着美食与金婚的双重甜蜜,一边观看文艺节目。

居委会主任刘桂玲表示东里社区的老年人很多,且因子女工作忙等原因空巢的老人所占比例很高。社区希望力所能及地为老人多做事,给老人们送去温暖,让全社会都更加重视老年人,关注老年人,服务老年人。社区居委会每年都会为金婚老人们举办一个特别的庆祝仪式,共同祝愿社区的老人们和全天下的老人都健康长寿,晚年幸福。

八宝山街道

迎国庆 庆重阳 趣味运动会享欢乐

本报讯(通讯员刘晨红)日前,八宝山三山园社区组织辖区居民开展了“迎国庆,庆重阳”趣味运动会。

运动会会有套圈、投羽毛球、掷飞镖及夹乒乓球四个特为老年人量身定制的比赛项目。“加油,阿姨真棒!”活动室外一片欢声笑语。参加比赛的居民个个精神抖擞,努力拼搏。围观居民在旁助威,场面热闹非凡。

居民纷纷表示,通过此次活动的举办,一来可以强健体魄,二来可以丰富文娱生活,大家乐在其中。

苹果园街道

宣传减煤换煤 开启环保生活

本报讯(通讯员刘墨强)10月9日,苹果园街道在西黄村三角地绿化公园,开展“减煤换煤、清洁空气”宣传咨询活动,共发放各种宣传资料4500余份,自此苹果园地区全面启动节煤换煤行动。

活动中,区压减燃煤工作领导小组办公室工作人员和供煤企业在三角地绿化公园进行了宣传、咨询活动。工作人员现场讲解了“减煤换煤、清洁空气”工程的政策。优质煤供应企业展示了块煤、型煤、蜂窝煤使用常识。两个无烟煤炉企业现场展示了节煤炉具的特性。

苹果园街道通过开展“减煤换煤、清洁空气”系列活动,落实清洁空气行动计划,使地区的居民进一步了解了购置优质煤、煤炉的惠民政策和购买途径。为改善空气质量,降低PM2.5浓度,提升市民生活水平尽了一份力。

鲁谷社区

爱心助学捐款 温暖远方学子

本报讯(通讯员史征)日前,由鲁谷社区团工委、鲁谷青馨苑社区青年汇、中石华维等爱心企业共同举办的“团聚青年 点亮梦想”为内蒙古赤峰市敖汉旗贝子府小学爱心捐赠启动仪式在久筑居委会隆重举行。

捐赠现场,贝子府小学获赠了20台电脑和50个书包。随后,社区青年和居民拿出提前准备好的学习用具上台捐赠,希望他们能从中收获知识,增长见闻。仪式结束后,由4名社区青年志愿者组成的车队发车前往内蒙古贝子府小学,将大家的爱心传递到学校孩子们手中。

通过此次爱心捐赠活动,鲁谷社区团工委与当地师生建立了友好关系,今后,将逐步根据他们的需求提供力所能及的帮助,通过“团聚青年,点亮远方学子的求学梦想”。

舞出健康 舞出魅力



本报讯(通讯员苑小新)近日,古城街道在非凡旅游职业学校举办了第十三届社区文化广场舞蹈比赛活动。据了解,辖区内的15支社区舞蹈队及街道残联追梦艺术团近300人参赛了此次活动,是历届比赛参赛队和参赛人员最多的一届。参赛队员年龄最大的75岁,最小的20岁。社区文化广场舞蹈比赛推进了群众文化活动的深入开展,展现了广大群众积极向上、乐观进取的精神风貌。

2014年第三季度区环保局环境行政处罚情况

序号	被处罚单位名称	违法类型	处罚金额(元)
1	首都医科大学附属北京朝阳医院	未按规定处置危险废物	22000
2	北京市石景山区金顶街梦园面馆	油烟净化装置未正常使用	5000
3	北京大学首钢医院	不正常使用大气污染防治设施	5000
4	北京市神杰广宁汽车修理有限责任公司	废气处理装置未正常使用	5000
5	北京悦阳红小吃店	油烟净化装置未正常使用	5000
6	北京凯翔风汽车服务有限公司	不正常使用大气污染防治设施	20000
7	北京蜀国江上烤鱼店	未按期进行环保验收	20000
8	北京一品福林居管理有限责任公司	未按期进行环保验收	5000
9	中国中铁航空港建设集团有限公司	未改造使用清洁能源	20000
10	北京北汽福瑞汽车销售服务有限公司	废气处理装置未正常使用	20000

2014年9月29日~10月5日石景山区空气质量周报



日期	空气质量指数	首要污染物	级别	空气质量状况
9.29	77	细颗粒物	2	良
9.30	64	可吸入颗粒物	2	良
10.1	96	细颗粒物	2	良
10.2	78	细颗粒物	2	良
10.3	135	细颗粒物	3	轻度污染
10.4	110	细颗粒物	3	轻度污染
10.5	50	-	1	优