

# 工商分局以科技支撑“两送”完善商务楼宇监管与服务 当好企业发展“服务员”

本报讯(通讯员马力 徐峰)石景山工商分局苹果园工商所地处中关村高科技园区石景山园,这里商务楼宇集中,驻区企业众多,为进一步提升服务质量,同时加强对商务楼宇的监管,工商分局苹果园工商所以科技手段为支撑,依托“三制一网”,开展“两送”工作进楼宇工作,提升了商务楼宇监管效能,当好企业发展的“服务员”。

**充分调研,构建“三制一网”管理机制。**工商所在前期组织企业召开了商务楼宇监管工作推进会,推进“三制一网”的普及,“三制一网”即“商务楼宇监管联席制”、“商务楼宇工商工作站监管机制”、“企业主动报告制”以及“工商网上服务平台”。“商务楼宇监管联席制”

包含了街道、公安、税务、城管、社区居委会等社会单位,各部门定期召开联席会,充分发挥社会力量的作用解决遇到的突出问题和综合性问题。“企业主动报告制”旨在调动企业积极性,主动履行社会责任和义务,使企业成为日常监管的积极合作方,并逐步作为企业信用等级评定的重要依据。

**结合企业需求,拓宽“网上服务平台”功能。**在加强功能建设的同时,工商所将“网上服务平台”升级为“综合信息平台”,即在已设置的“法律法规库”、“新法速递”、“以案说法”、“行政提示”栏目基础上,实现了与企业实时交流与互动,及时了解企业的实际需求,解决企业遇到的难

题。“综合信息平台”搭载了更为稳定和快捷的腾讯网络系统,在保留“网上服务平台”原有功能的基础上,增加了“业务交流”与“信息公告栏”两个模块,实现了工商所与相关业务科实时的业务交流与指导互动。同时,加强了平台后台资料的管理,分别设置领导调研、日常管理、消保维权、案件取证、应急响应、专项检查6个模块,设专人实时上传日常监管工作动态和相关图片资料,大大提高了监管工作效能,提高了“送法律,送服务”工作的时效性。

通过“三制一网”机制的建立,加强了工商部门对楼宇监管工作,进一步深化了工商“送法

律、送服务”工作。同时,降低了政府职能部门的行政成本,提高了工作效率,减轻了企业负担,提高了“两送”工作的时效性和效果,利用网络交流的方式将企业的轻微违法和可能会产生的隐患问题,及时通过网上提示的方式进行行政提示或告诫,为规范企业经营行为,维护良好市场秩序发挥了不可替代的作用。



## 国土资源分局

### 团区委与国土分局就团建工作进行交流

本报讯 近日,石景山团区委调研组来到区国土资源分局,就青年工作和党团建设工作与国土分局负责人进行交流座谈。

在座谈中,团区委书记杨俊峰介绍了石景山团区委的组织建设、主要工作内容和工作理念,重点介绍了由团区委主导创办的活力公益组织——石景山社区青年汇,在服务青年和社会方面取得了很大的成效。国土分局负责人表示,青年团工作是服务青年和引导青年的有效途径,能够加强青年和群众的凝聚力,为党的发展建设提供源源不断的青年力量,团区委的这次交流活动很有意义,对国土部门的党团建设工作起到了推动作用。 师轩

### 完善信息公开化工作 服务经济社会发展

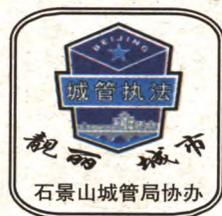
本报讯(通讯员陈松)为进一步完善政府信息公开工作制度,更好地提供政府信息公开服务,石景山区国土分局近日对政府信息公开工作进行了专项梳理,经多次研究和讨论,重新整理修改了《政府信息公开指南》,增加了多种申请方式和途径,并开通了电子邮件申请方式,提高了政府信息公开工作的水平,方便了公民、法人和其他组织依法获取本机关政府信息。



## 城管部门开展视觉净化专项行动



本报讯(通讯员张卓)为进一步净化视觉环境,石景山城管执法监察局近期对辖区内违规户外广告、牌匾标识、山寨指路牌、临窗广告以及车身广告等五类违法行为进行专项整治。通过前期摸底调查,复核有关手续,拆除并暂扣一批违规广告,净化环境,消除安全隐患。



## 中老年人如何防止膝关节炎复发

膝关节骨性关节炎是多发于中老年人的慢性关节疾病,严重影响中老年人的生活质量。那么,膝关节骨性关节炎患者该如何防止复发呢?记者采访了北京长庚医院骨科专家。

专家表示,膝关节骨性关节炎是一种由于关节软骨退行性变引起的关节疼痛、关节功能障碍和关节畸形的中老年常见疾病。其临床症状主要表现为膝关节活动受限、疼痛、僵硬、关节肿胀、膝软、膝关节活动时会发生喀嚓声或其他的摩擦音等,若不及时治疗,严重者可导致关节功能障碍及关节畸形,甚至残疾。因此,一旦出现上述症状,应及时到专科医院确诊,进行治疗。

在防止膝关节骨性关节炎复发方面,专家告诉记者,中老年朋友首先一定要注意保持合适的体重,防止身体肥胖,加重下肢关节的负担,一旦体重超标,要积极减肥,注意调节饮食,控制体重。因为,肥胖不仅能诱发其它全身性疾病,同时易使身体关节受累,加速关节间软组织的磨损,引发骨关节炎。

其次,日常生活中还需要注意以下几点:

- 1、尽量避免穿高跟鞋走远路,高跟鞋会改变下肢的力线。老年人日常活动中应首选厚底而有弹性的软底鞋,以减少膝关节所受的冲击力,避免膝关节软骨发生撞击、磨损。
  - 2、冬天温度下降时,膝关节遇冷血管收缩,血液循环变差,往往使关节僵硬、疼痛加重,故在天气寒冷时应注意保暖,必要时戴上护膝,防止膝关节受凉。
  - 3、膝关节骨性关节炎的患者,在日常生活中尽量注意少上下楼梯、少远足、少登山、少久站、少抱小孩、少提重物,避免膝关节因负荷过大而加重病情。
  - 4、对膝关节骨性关节炎的早、中期患者,既要避免膝关节过度疲劳,又要进行适当的功能锻炼,以增加膝关节的稳定性。
- 专家还特别提醒,如果出现了膝关节骨性关节炎的上述症状,应赶紧去专业医院进行确诊治疗,以免延误病情,造成更大的伤害。

## 买汽车属生活需要 被欺诈可加倍赔偿

### 案情回放:

2012年2月,原告刘某从被告北京某汽车销售服务有限公司(以下简称某汽车公司)购买轿车一辆,双方签有《汽车销售合同》,明确表示买方所购车辆为新车。2012年5月,刘某在将车辆保养时,发现该车曾于2011年12月进行过维修。遂将某汽车公司诉至法院,请求撤销合同,支付双倍赔偿金。某汽车公司称对于车辆曾进行维修之事已在销售时明确告知刘某,并据此予以较大幅度优惠,还赠送了部分装饰,故不同意赔偿。

法院经审理认为,被告没有证据证明刘某购买该车用于经营或其他非生活消费,故刘某购买汽车行为属于生活消费需要,适用《消费者权益保护法》。某汽车公司提交的有刘某签名的车辆交接验收单系某汽车公司单方保存,且备注一栏内容由被告不同人员书写,不足以证明

刘某对车辆以前维修过有所了解。故对被告的抗辩不予采信,并有欺诈行为,应退车退款并加倍赔偿原告损失。

### 法官提示:

汽车消费是否属于生活消费?汽车消费欺诈应如何认定?汽车的消费交易本质上属于生活消费关系,汽车消费是生活消费的重要内容,消费者在购买汽车时,无论专业汽车知识,还是汽车信息的拥有都处于弱势地位,因此保护消费者合法权益符合《消保法》的价值取向。

欺诈在法律上分为积极欺诈与消极欺诈两种情形。积极欺诈是指,欺诈者以积极的言辞,提供虚假情况,陷对方于错误的意思表示之中,例如故意夸大商品的性能等;消极欺诈是指,行为人具有告知的义务,但其故意不告知或隐瞒,致使对方作出错误的意思表示,例如商品所有人故意隐瞒商品的缺陷或瑕疵等。

### 法条链接:

《中华人民共和国消费者权益保护法》第2条:消费者为生活消费需要购买、使用商品或者接受服务,其权益受本法保护;本法未作规定的,受其他有关法律、法规保护。

《中华人民共和国消费者权益保护法》第55条:经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍;增加赔偿的金额不足五百元的,为五百元。法律另有规定的,依照其规定。

陈仪佳



北京长庚医院健康教育知识普及  
健康热线:010-88296363