

挥汗如雨创佳绩 优质服务展风采

为做好暑期经营的创收工作,石景山游乐园在“狂欢之夏”活动之际,以“安全、规范、服务、创新”的经营理念,积极开展“遵章守纪保安全,规范服务创佳绩”劳动竞赛活动。活动期间,全体员工赛安全、赛规范、赛服务、赛效益,通过比严格执行安全操作规程、比认真落实岗位职责、比优质服务、比降低成本,不断提升品牌效益,争取实现经济效益和社会效益的双丰收。在活动期间,全体员工干劲十足,形成了“比学赶帮超”的良好工作氛围。

●赛安全

安全是游乐型主题公园的生命线。目前正值经营旺季,我们全体员工认真做好安全工作,将安全放在一切工作的首位。一是坚持定期开展安全自查检修。对易存在安全隐患的游乐设施设备进行定期维修保养,确保设施设备运转正常、安全措施到位。二是确保操作人员持证上岗率达100%。三是不断加强设备安全巡查力度,确保及时应对、解决各类突发事件。

炎炎夏日,为确保各项设备的运营安全;我们

对园中几十余项设备进行逐一检修,狭窄、闷热、黑暗的设备操作间中有我们维修人员的身影,他们举着手电对繁杂的线路进行逐一维护、排查,衣服不知干了又湿了多少次,身上被蚊虫叮咬的包更是数不清,而所做的一切都是为了能给百姓提供一个安全的游玩环境。

●赛规范

为确保广大游客的饮食安全,游乐园夜场的餐饮加强规范管理,除部分与首钢餐饮合作外,其余都是我们自己餐饮部亲自制作的。在饮食管理中重点做好:严把食品原料采购关,保障食品原料新鲜卫生;严格食品加工操作,确保加工食品安全;合理调控时间,科学安排备餐数量;采取有效措施,做好餐饮器具的消毒保洁工作。努力为玩家营造安全、放心的饮食环境。

●赛服务

各岗位的员工心里都憋着一股劲,准备跟邻岗位的员工好好比试比试,看看究竟谁的服务更好。他们每天面对数千人的游客始终不厌其烦

地重复着“您好”、“请系好安全带”,总是面带微笑地将游客搀上扶下,耐心解答游客提出的各种问题。在游客遇到困难的时候,我们的员工都会尽其所能帮助他们,急游客之所急,想游客之所想,用自己的诚心、热心、爱心为玩家提供细致入微的服务,让玩家乘兴而来,满意而归。

●赛效益

自开展劳动竞赛活动以来,全体员工坚持节能、降耗、增效,不断增强节约意识,立足岗位,堵塞漏洞,从节约一滴水、一度电、一滴油做起,自觉养成节能减排的好习惯,在节约成本的同时,向管理要效益,各部门、各分部不断加强基础管理工作,努力形成高效运转、特色鲜明的管理文化。

石景山游乐园劳动竞赛的开展,彰显了乐园人不畏酷暑的战斗精神、不惧劳累的奉献精神,每一张笑脸背后都是他们热情奉献的真心,每一个举手投足间都凝聚着他们的真诚,“足蒸暑土气,背灼炎天光。力尽不知热,但惜夏日长”是对乐园人最贴切的描述。



服务员耐心地给游客讲解安全注意事项



服务员在提醒小朋友扶稳坐好



检票人员向游客提示游园须知



“宝贝,系好安全带”



那一抹微笑温暖我心



工作人员加强餐饮规范管理



服务员为玩家检查安全带

本版材料由石景山游乐园提供