

最耀眼的明星 最过硬的精英 最宝贵的财富

金牌月嫂孙利红

编者按 6月10日晚,中央电视台《讲述》栏目以“月嫂——一个北漂女人的酸甜苦辣”为题,播出了感动石景山人物孙利红的故事。30岁前,孙利红遭遇了创业失败、丈夫抛弃、女儿残疾等种种不幸。30岁后,这位带着三个孩子艰难生活的单身母亲,通过十余年坚韧不拔的不懈努力和脚踏实地的辛勤劳动,荣获了首都劳动奖章、北京市三八红旗奖章,夺取了北京市产妇新生儿职业技能大赛冠军,成为“最佳服务明星”。她为一个新生命的诞生与培育付出了自己全部的心血,她就是石景山区爱依服务中心金牌月嫂孙利红。

孙利红在实践中积累了丰富的产妇护理和育儿经验,这为她在职场上打拼推开了一扇明亮的窗,凭借热心周到的服务,孙利红赢得了广大客户的心。

10多年来,孙利红先后照顾过我区人保局干部马建颖等70多个产妇及其孩子。至今,她还和以前的客户都保持着密切的联系。怀揣着一颗爱心和过硬的技术,孙利红闯出了属于自己的一片天空,实现着自己的梦想,为产妇和婴儿奉献着一片爱心。

2014年4月20日,春天已经来到北京,树绿了,路边的海棠花、丁香花都开了,吹来的风都是暖暖的,让人心情舒畅。这时在虎坊路北京市工人俱乐部里爱依家政公司正在举行百万基金捐赠大会,公司1200多人参加了这个大会,在工作岗位上勤奋工作的优秀员工将获得奖励。在辉煌的聚光灯下,孙利红这名金牌月嫂也登上了舞台领奖。她心情激动不能平静,这10多年在北京生活的变化让她感慨万千。她怎么也想不到一个外地在京打工的家政服务人员竟然得到了公司的表彰,客户的肯定,还得了奖金,并且在工作中学习到知识和技能,找到了自己独立生活的道路,过去她做梦也想不到啊。

孙利红上学时学的是林业,中专毕业后在家乡吉林省通化市快大茂镇创业。结婚后事业蒸蒸日上,她与丈夫先后开过养鸡场、加油站,卖过润滑油、汽车配件,这些生意为她的家积累了财富,她的丈夫也以大老板自居。后来他们看到有人在北京发展取得了巨大的成功,就想别人能行我们也能行,我们也要到北京发展,取得更大的成绩,赚取更多的财富,就这样他们一家人抱着对美好生活的向往与追求,在1998年来到了北京。

刚到北京时他们一家人住在东北旺的民房里,她丈夫刚来不知道干什么好,在社会上寻找适合的创业机会。孙利红看到长时间没活儿干非常着急,他们家虽然带不少钱来京创业,但还是害怕坐吃山空啊。在这段时间,孙利红自己开始做盒饭卖,但是没卖多久,她的丈夫就嫌这个活儿赚钱少不让她干了。后来她卖过服装,直到她又怀孕不得不在家休息。这之前孙利红已经有了两个孩子,大女儿一出生因为患有唐氏综合症生活不能自理,需要人照顾,二儿子当时只有两岁也需要人看护。就在这一年,他丈夫开了一家专卖东北特产的商店,可是这个商店生意并不好,店里总是冷冷清清的,开业后没有销售出多少货物,而开店的房租、水电费、人工费等各种费用不少,开了一段时间撑不下去,万般无奈只好把商店关了,把货物运到河北省的一家中药市场卖掉了。这次开店给孙利红

留下了深刻的印象,他们辛苦创业这么多年攒下的钱全赔光了。

经济上的损失刚过去,更大的打击来了,与她一起生活了10多年的丈夫因为有了外遇,提出与孙利红离婚。这时孙利红三个孩子大的12岁,老二刚三岁多,小的还不满一岁。怎么办?

月光依旧如水,却再也没有了花前月下海誓山盟,看到满天的星星她感到不是灿烂的星汉迢迢,而是冷冰冰的暗夜。这时,她擦干了眼泪选择了坚强,自己独立承担起了家庭的责任,照看三个孩子。

2003年她与丈夫离婚,那种无着无落的感觉,她终生难忘。面对生活的困难,面对三个孩子,她只能千方百计想办法去挣钱。离婚时说好的赡养费迟迟不给,她前夫总以没钱推托,最困难时孙利红手头只有20元钱,儿子看见卖冰棍儿的想吃,她舍不得给儿子买,全家人还要用这20元钱吃饭呢。那时她每天就是买点面条,打工回来的路上采点野菜,给孩子们煮面吃。

这期间是老乡帮助了她,把她介绍给了爱依家政公司做家政服务,经过岗前培训和岗中指导她干起了家政服务的活儿,每月有了点微薄收入勉强维持家用。后来有人要找月嫂,她想,自己生过三个孩子,知道怎么照顾孩子和产妇。

她还记得自己第一次当月嫂的情况,那是一个幸福的家庭,产妇是一家公司的高级白领,丈夫在航空公司工作。为了照顾产妇和孩子,产妇的母亲从哈尔滨来到北京。孙利红来到产妇家时,这家人正在着急,看到孙利红来了就像看到了救星,原来孩子出了湿疹,身上长了好多小红疙瘩。可是孙利红那时还缺乏经验,自己的孩子们没有遇到过这样的情况。她也没有这方面的知识,这让她感到很尴尬,感到很对不起产妇,自己没有帮助解决孩子遇到的问题。她只能与这家人带着孩子去医院看病,原来是夏天太热了,孩子姥姥怕孩子哭老抱着他,与姥姥身体接触的地方长出了湿疹。知道了原因,开了药回来后给孩子抹药,没几天孩子的湿疹就好了。这件事让孙利红知道自己知识还是太缺乏,还要学习才能更好地干好月嫂的工作。

经过工作实践的努力和业务学习的培养,孙利红进步很快。她在工作中运用学到的知识解决了很多育儿方面的问题。

2014年1月,从山西省太原市打来一个电话,直接打到了爱依家政服务公司要求找金牌月嫂孙利红到太原去为产妇服务。原来他们是从朋友处得到了孙利红的信息,得知她责任心强,服务意识好,看护产妇和婴儿既有理论又有实践经验所以点名要找她。

在这之前,曾有山西人找孙利红照看产妇和婴儿。山西人刚在香港生完孩子来北京做月子,找孙利红照顾,在这期间他们感觉到孙利红优良的服务和丰富的知识对产妇和孩子都非常好,因此在月子后希望她能到太原去继续照顾产妇和婴儿,当时孙利红因为家里有事分不开身,照顾完月子没有跟她们去太原。这次他们将孙利红推荐给了朋友。

1月份是北京冬天最冷的时候,孙利红在产妇家司机陪同下从首都机场乘飞机到达太原。山西产妇坐月子的

方法与北京有很大的不同,让孙利红这个金牌月嫂也感到无所适从,他们坐月子要捂住,产妇百日之内不能动水,孩子不能洗澡,孙利红听了他们的要求就要按这个要求去做,以达到产妇的满意,还要保证产妇和婴儿的身体健康。

孙利红做月子餐过去在别人家里是得到好评的,但是到了山西后,产妇嫌月子餐太清淡了提出菜里要加点辣椒和五香粉。孙利红跟她解释月子餐就是要清淡一点,否则孩子吃了产妇的奶可能引起上火。产妇说,太清淡吃不下饭,必须加点辣椒和五香粉。孙利红看劝不住就提出先少加点点试试,看看对婴儿有什么影响吗。产妇吃了几天辛辣的菜,婴儿眼角就出现了眼屎。孙利红跟产妇说你孩子有点上火是不是还是吃清淡的菜啊。产妇看出现的情况,相信了孙利红的餐饮标准是正确的,同意按照她提出的少盐清淡办法做菜,很快婴儿就恢复了正常。

快到春节时孙利红接到负责看她大女儿的同学电话,同学因为患病看不下去了她女儿了,而她这时正在山西照顾产妇和婴儿离不开,怎么办?孙利红急得直上火,大女儿必须要有人照顾才行。可她回不去,家里人照顾两个儿子也很紧张,没有力量再照顾大女儿了。经过联系,家乡的托老院同意暂时接收她的大女儿,这才让她悬着的心放了下来。而这时婴儿又出了问题,不知什么原因婴儿头上长了一个大包。产妇认为是孙利红不小心给碰了才长出了包,孙利红真是有口难辩,因为这件事儿产妇跟孙利红产生了矛盾,很多事儿根本听不进去。孙利红感到很委屈,每天辛辛苦苦的工作,却不被理解,还认为自己工作不负责任,把孩子头碰了个包。怎么处理与产妇的关系,检查一下孩子的包到底是怎么回事,就成了必须做的事儿。

孙利红想到培训中讲过要用沟通化解矛盾,她跟产妇说不上话就找产妇的丈夫说,让他从中调解沟通。后来看孩子的包越来越大,她就提出来到医院去检查。在医院做了CT,经过医生确诊是淋巴管瘤。后来医院用针管从婴儿头上的瘤中抽出了很多液体,又打了针,过了几天就好了,这时产妇才认识到自己错怪了孙利红,连连向她道歉。

婴儿的病好了,产妇一家人非常高兴,春节临近他们一家人带着孙利红到家乡去过节,去感受农村节日气氛,这让孙利红感到很欣慰,能得到产妇产家的认同这是很不容易的事情。

孙利红凭借丰富的知识在2012年北京市第三届职业技能大赛上获得北京市产妇新生儿职业竞赛第一名的成绩;她也因为在工作中出色的表现,在2013年五一荣获了首都劳动奖章和三八红旗奖章,在2014年她获得了中国家庭服务业协会“最佳服务明星”。

面对这些成绩,孙利红眼含热泪地说:“在常人看来,十多年前,我只有落入社会弱势群体,成为受大家关照的一员。十多年来,我勇敢地面对生活的磨难和严峻的挑战,不仅没给社会增加负担,还能作出点力所能及的贡献。我还要继续努力把工作做得更好。每个孩子都是天使,是精灵,值得我们疼爱一生!爱依人就要兢兢业业办事,踏踏实实做人,照顾好这些天使和精灵。”



北京市第三届职业技能大赛



北京市第三届职业技能大赛



孙利红在产妇家工作



孙利红在给新生儿做操

甄斌