

为民务实清廉

基层故事里的“民生温度”

当你向基层民政信访工作人员了解具体为百姓排忧解难的事例,他们都

字和“以民之忧为己忧”的情怀。

每当看到他们诉说苦楚的无助,眼神中那份深深的期待,我的心经常被揪得紧紧的。”每一位基层工作人员为民排忧解难的力度,都是政府“民生温度”的直接体现。他们扎根基层,表现出炽热的为民情怀。

解决基层问题就要“心中有爱”

基层的工作繁杂,很多问题涉及面广,解决起来难度很大。但是想到百姓对我们的信任,看着他们的疾苦,就觉得一定要尽自己所能,百姓的需要就是我们的职责。

刘荣,女59岁,未婚,2000年因病提前退休,用微薄的退休金维持生活。刘荣的养父母是从四川逃难来到北京的,养父早逝、养母无工作,靠给人家看小孩、缝补衣服的微薄收入把刘荣养大。原古城住房是自建房,在地铁设计院在北京房屋首批综合治理时,被视为违章建筑强行拆除,此后长期租房。在最难的时候刘荣在首钢找到了一份工作,虽然能缓解一下生活压力,但除去房租、给养母看病,工资已所剩无几,日常生活很困难。刘荣为了照顾养母无暇考虑自己的婚事,待养母病故时,已耽搁了自己的婚事,至今一人孤苦伶仃,不知道自己的亲生父母是谁,更不知还有没有其他亲属。

2013年5月,刘荣感觉身体不适,经朝阳医院确诊为脊髓癌。无钱医治,现只能靠好心的朋友、同事予以帮助,才能勉强维持最基本的治疗。朋友们曾经多次向她原单位求助,却因搬迁或解体均未有结果。无奈之下,只有求助街道办事处、区政府以及慈善机构。

2014年春节,刘荣的几个朋友来到古城路社区,为刘荣申请年底的困难救助,由于刘荣属于长期的户在人不在,当初搬离古城路社区时身体并没有疾病,所以社区对其本人目前情况并不了解,在向上级部门申请各种救助时,也没有考虑到她。当时各种申报工作均已完成,救助人员名单也已定好,但听到这个情况后,古城路社区马上向街道

文教部门反映情况,文教科根据情况向红十字会提出了申请,红十字会马上为我们补发了一个救助名额。街道主管民政与文教的刘主任马上招集民政科长和文教科科长,要求两个科室根据自己工作职责想办法,为刘荣解决目前困境。接到任务后,两个科长迅速与相关部门联系,为刘荣申请救助金,并针对她的实际情况,为她提出了一些建议,如向建委部门申请减免公租房租金和申请医疗补助。

像这样的故事在街道(社区)中不是个案,当你问起街道的工作人员时,类似的事情有很多,甚至他们都有些记不清了。2013年民政科完成了低保年终复审工作,1~9月累计发放8575户,累计发放

——古城街道信访办 唐志远

17634人,共计发放低保金953.83万元;截至9月底申请医疗救助477人次,医疗救助金47.37万元;春节期间,发放春节一次性生活补贴146.41万元;发放慈善医疗救助共计6人次,救助金额11.5万元;大病慈善救助21人次,救助金额7.25万元;发放少数民族低保户慰问金4500元,看望民族宗教特困人员5人,发放慰问金4000元;慈善医疗救助低保60岁以上老人20人,总金额7265.16元,发放爱心卡25人,总金额2.5万元;进行年底一次性临时救助8人20400元,发放“清洁能源自采暖”补贴82户,发放补贴11.6万元,低保电价补贴前三季度累计发放2869户,累计发放5894人,共发放6.3万元。 岳超/文

老牛的幸福生活

我不求名利,只求有吃有喝,快乐过好每一天就行,有一个为民办实事的好政府,我相信咱们的日子会越来越美好!

——鲁谷社区居民 牛永福

牛永福今年63岁了,是土生土长的石景山人,家住在衙门口村。老牛有一个幸福的家庭,儿女双全,家庭和睦,每逢节假日,孩子们都会赶回家中,老牛夫妇俩儿孙绕膝,尽享天伦之乐。

除了家庭和睦之外,老牛还是一个热心肠,“哪里有需要,哪里就伸把手”,这是他的人生信条,所以,街坊邻居有了大事小情都爱找老牛帮忙,他乐于助人的事迹还登上过衙门口的村志呢。可是,现在的老牛逢人就夸一个叫杜国庆的人,说杜国庆和他的同事们给他帮了大忙,这,是怎么回事呢?

2008年,经常给别人帮忙的老牛遇到了一件难事。那一年,老牛的女儿离婚后搬回家住,一家人挤在一起,很不方便,尤其是外孙越来越大,一间小平房实在是住不开。老牛的女儿整日愁眉苦脸,老牛也是不胜其烦,后来,在了解了政策后,他们申请了廉租房。经过两年的等待,2011年,他们一家得到了看房确认书,老牛一家高兴坏了。但是,因为种种原因当年却没能入住,这下,老牛心里犯嘀咕了,在忐忑不安中,老牛一家等待了大半年,可还是没有让他们入住的消息,这下,老牛急坏了。他连忙去各个职能部门打听,咨询政策,找解决方案,想尽办法为女儿解决房子问题。在他四处奔走的时候,区信访办的杜国庆同志接待了老牛,了

解了老牛家的实际困难以后,杜国庆和信访办的工作人员表示,一定帮助他解决问题。就这样,牛永福和杜国庆因为廉租房的事情而结缘,老牛没有想到,为了自己的事情,杜国庆忙了整整一年。

在往后的一年中,信访办和其他部门的工作人员一起,为老牛解释政策,传递信息,联系其他部门,一起想尽办法促成房子的落实,一趟一趟地跑,一次又一次地讲。除了杜国庆外,信访办的小邵、小左也一直在为老牛的事忙前忙后,鲁谷社区住保办的小吕,衙门口东居委会的陈福起书记,王建玲副主任更是鼎力相助,大家群策群力,一起帮助老牛去争取房钥匙。春夏秋冬,转眼到了第二年,杜国庆他们为了老牛的事,可以说跑断了腿,磨破了嘴,人都累瘦了,老牛看在眼里,很是感动,要说原来可能还有点不理解的话,现在,看到他们为了自家的事忙前忙后这么辛苦,老牛打心眼里感激。他专程来到信访办,向大家表示感谢,老牛说:“原来我心里还七上八下的,老是担心,怎么我这一间房子老不能帮解决啊?但是这么长时间了,我亲眼看见你们这么积极地为我服务,心里热乎乎的,我知道,咱们政府是真心实意为老百姓服务的,你们平时那么忙,还为了我这么跑前跑后的,真是太谢谢你们啦!”经过杜国庆他们以及鲁谷社区、衙门口

东居委会的共同努力,2014年5月15日,老牛拿到了新房的钥匙,老牛的女儿终于有了自己的家,老牛一家人又恢复了往日的欢笑。

老牛现在可知足了,他逢人就说,“幸亏咱们有个办实事的好政府,不然我们一家哪能有现在的幸福生活啊?咱是有良心的人,不能忘恩,政府这么帮助我,我也得向杜国庆一样,为人民服务,好好回报社会。”于是,他主动自费购买音响,在鲁谷半月园广场儿童乐园处,为前来跳舞的大爷大妈伴奏,有人曾想给他点电池钱,老牛急了:“我哪能要这个钱,我是这种贪小便宜的人?我就是为了回报社会。”

如今,没了任何烦心事的老牛,每天都到半月园广场上和老伙计们一起唱歌跳舞,尽享晚年生活的幸福安宁,但他心里一直感激着杜国庆,感激着那些曾经热心帮助过他们一家人的工作人员,是他们解决了他家的大问题,是他们让他的晚年生活这么安逸自在。在

半月园广场上还有许多快乐地歌舞的老年人,他们的笑容都是那么安详、幸福,可以说,是像杜国庆一样的党员干部们,用自己的真诚和真心保证了老牛一样的群众生活的平稳与快乐。在党的群众路线教育实践活动开展以来,越来越多的事例表明,只要党员干部心里装着老百姓,只要党员干部都能遵循为民务实清廉的活动要求,一分耕耘一分收获,有了一颗为人民服务的心,就一定能收获希望收获老百姓的认可与尊重。 史征/文

