

编者按：今天，社会工作者是石景山区社会建设的重要力量，在社会服务、社会治理中发挥着不可替代的作用。在广大社工投身我区社会建设事业的过程中，涌现出一大批典型人物和感人事迹，成为我区社会建设战线上的一道亮丽风景。近日，我区星缘社

工事务所主任赵星和五芳园社区居委会副主任王海青因其在各自领域的优异表现和突出贡献顺利入选首都“最美社工宣讲团”，他们将深入机关、学校、社区、社会组织进行巡回宣讲，宣传社工理念、分享社工经验。

用我的心牵你的手

赵星是石景山区星缘社会工作事务所主任。该事务所主要有两方面工作内容：一是为以自闭症为主的各类残障人士提供专业康复服务、家庭指导以及运用专业社会工作方法开展公益援助，并建立系统性社会支持体系。二是针对社区居民需求进行心理健康咨询和服务。从2011年至今，他们已经在石景山区近30个社区建立了心理健康档案，初步构建起家庭、社区、社会三级心理健康网络。

乐宝是赵星在6年前接待的一个患有自闭症的孩子，当时的乐宝不足3岁。和所有患儿一样，有着天使的面容，眼神里却是无尽的空洞和冰冷，人们叫他“星星的孩子”，这是一种起病在幼年时期的全面性心智障碍，有着精神癌症之称。一个自闭症患儿毁掉的是一个家庭甚至几个家庭的幸福，那些攻击意识强烈的患者，还可能造成社会危害。据统计，我国的自闭症患儿已增至1300万。

例行建档结束，乐宝的妈妈用幽幽的声音问赵星：“老师，他还能叫我妈妈吗？请帮帮我，好吗？”“妈妈”多么温暖，多么亲切，多么骄傲，对于孩子这是一生的依靠，对于母亲是这一生的荣耀。当赵星看到她那绝望的眼神，一种原始救赎的本能与倔强，渐

渐在她脑海里萌芽了，那就是：她要拉起星儿的手，一起走！

从乐宝的初期评量，中期评估，IEP个别化训练计划，个案研讨，优劣势分析，支持度评估，个体监测分析，社区增能，家庭成员心理干预，家庭完整度监测，家庭成员ABA、RDI专业康复指导，到电话、电讯、专业热线和网络支持，构建社会援助成长体系等，她努力着，她坚持着，她不抛弃，她不放弃。

一点点，一步步，一天天，当那只小小手温暖地拉着赵星，说：我要妈妈！妈妈幸福地哭了，赵星开心地笑了。乐宝长大了，乐宝叫妈妈了，知道了伤痛，知道了欢乐，知道了你、我。没过多久，赵星就联系社区、街道，让孩子上了幼儿园，开始了新的生活。这时赵星突然发现这位年轻的妈妈的脸上依旧带着一丝忧郁和无助。工作的习惯告诉她，由于失业多年，这位妈妈已经丢失了自己。于是赵星带领她的团队又开始了新一轮的努力，职业培训、心理干预、就业指导……终于有一天，一份可以相对自由掌握上下班时间的工作，让这个母亲重新拥有了自信的笑容，美丽的妈妈幸福地说：“谢谢你们，是你们重新带给我希望！”

每当赵星看到孩子们阳光般的

笑脸，看到他们坚强的背影，听着那一句又一句“谢谢”，那些横亘在她面前的困难、挫折都会荡然无存，她感到：自己其实不是孩子们的救赎者，相反，正是有了孩子们的努力和坚持，才赋予了她和他们共同与命运的抗争的勇气和力量。

如今的星缘，不仅拥有了一支康复、教育、心理、社会等学科的专家团队，而且建立了10支来自不同行业近200人的志愿服务队伍，还与诸多爱心企业、民间公益组织达成合作，为机构充分发挥专业优势、积极回报社会奠定了坚实的社会基础。在各级部门的支持与关心下，事务所秉承“尊重、平等、科学、发展”的服务理念，以“促进社会和谐”为目标，积极整合社会资源相继开展了以“幸福·希望”为主题的“和谐心生”、“温暖行动”等公益服务项目，深受社会各界的肯定与认可。

社会工作人的工作，社会工作的目标就是让每个人都生活得幸福快乐。赵星说，她庆幸拥有了这样一份特殊而美丽的职业，所以她坚守了。助人自助，只因她爱上了这些特殊的生命，孩子们让她拥有坚持的勇气。手牵手，与他们一起成长，孩子们带她找到了心的方向！



六一儿童节赵星送给孩子们学习文具



赵星和星缘的孩子在一起

博士社工的成长之路



王海青参加彩虹便民服务队志愿服务活动

王海青是石景山区鲁谷社区五芳园居委会副主任，2009年底入职，先后从事过计生、妇联、宣传等多项工作。从事社区工作一路走来，酸苦辣甜王海青都有着难忘的经历。

说到“酸”，王海青刚来社区，大家都很好奇：“博士学历，来社区工作，能待得住吗？”“你为什么来社区？你是怎么想的？”……

几乎每天都有这样的声音在耳边响起，大家的好奇，父母的反对，朋友们的劝阻，最初的一个月，她的思想压力一天比一天大。其实来之前，她对社工这个行业了解的并不多，仅仅认为他们跟志愿者、义工一样，是一个付出比索取多，奉献比得到多的，充满爱心和激情，愿意帮助别人的群体。王海青的心里对他们非常崇敬，也愿意成为他们中的一员。王海青坦言，她来这儿的动机也很简单，觉得在社区里只要是居民解决了问题，不管这个问题有多小，从中收获的快乐就是最大的，这是她在实验室没有机会体验的。在

社区岗位上，能最直接地感受百姓的疾苦冷暖、能最清晰地了解他们的所想所盼，能最直接有效地为居民服务。“喜欢就去做，不用顾及太多别人的想法”，爱人对王海青的支持，释放了她的压力，她觉得既然来到社区，就要发挥所学，努力把工作做到最好。

五芳园社区有七支义工团队，如“护花服务队”、“七彩彩虹便民服务队”、“助老敬残服务队”等。尤其是护花队，队员们都是年过半百的老人，一周五天轮流在银河小学门口护送孩子们上下学过马路。谁有事不能来，王海青总是第一个站出来接替他们。她自己也有孩子，每次护花都提前半小时将孩子送到学校。有一回，小孩叫了几次都叫不醒，嘴里嘟囔着：“妈妈，我困，再让我睡会吧！”眼看时间就要到了，她心里着急，一巴掌拍过去，孩子哭了，王海青心里也非常难受。对于家人的亏欠，是她在社区工作中体会到最大的“苦”，可能每位从事社工工作的人都多少会有一份这样的愧疚。

再说社区工作的“辣”，这个“辣”也可以说是王海青在社区工作中收获的感动。她记得“十八大”值班期间，有一天天气不好，雨下了一小时也没停，年轻人都跑到一边躲雨去了。可是有三位老党员，坚持站在雨中，书记也来劝他们去避雨，他们摇头拒绝。他们中的秦全灵师傅说：“我年纪大了，也没有几次

执勤的机会了，别人怎么样我不管，我是党员，就一定得站好自己的岗！”这样只在影视剧、纪录片中见到过的场景，当它真切地发生在王海青眼前的时候，她感到极度的震撼。看着这些老党员，王海青想，什么是党性，什么叫坚持，什么是执着，作为年轻人，跟老同志们的差距在哪里，除了佩服，还能做些什么。可以说，这种火辣的情感，真切的感动成为王海青在社区工作的动力之源。

社区的工作职能广泛，光有激情和信念还不够，还要讲究方式、方法。要把工作做好，先要熟悉辖区情况，王海青的经验是可以借阅社区的档案，加上请教同事，主动跟居民交朋友建立感情。入职初期，王海青负责社区的计生工作，遇到了一位老计生干部——赵大红老师，她跟着赵老师学会了什么叫做“以人为本、优质服务”。记得有位居民，要办生育服务证，涉及到存档地盖章，可他的档案已丢失多年。档案怎么补？这超出了王海青的业务范围。但是，面对居民的问题，她知道自己绝对不能说“这我不知道，您问别人去吧”。她给赵老师打电话，她建议王海青亲自带居民到社保大厅去问问，一来是服务到位；二来再有这样的情况，就知道该怎么办了。听了赵老师的建议，王海青赶紧请假，跟居民一块到社保大厅，问清楚流程，记到纸上递给他，这位居民对这样贴心的服务非常满意。她还把补办流程分享给同事，为大家提供方便。她认为，这体现了工作态度问题，可做可不做的，不妨多做一些，可想可不做的，不妨多想一步。要做个有心人，不仅是认真负责，还要开动脑筋，提高工作效率。

类似的事情还有很多，对于居民的问题，再小王海青都认真对待。渐渐地，她与居民的距离越来越近，他们对她像对家人一样，每

一个微笑，每一次感谢，都让她体会到了社区工作的“甜”。家人也从最初的不理解转变为鼓励和支持，更加坚定她留在社区的决心。

一个人的力量是有限的，为了提升服务深度和广度，王海青和同事们非常注重挖掘社区的自有资源，同时争取社会力量对他们工作的支持。去年，她开始组建“芳园义工”QQ群，制作了“德耀人生”宣传短片，利用主持“道德讲堂”的机会宣扬义工的奉献精神，同时发动“四小”门店、幼教单位、社区医院参与社区的各项活动。社区的“3H”俱乐部、“能量人生”等项目就是以社区为中介，由社区提供场地、募集人员，丽家宝贝、妇幼保健院、能量娃娃园等单位提供师资力量共同合作完成的。他们还以青少年、孤寡老人、贫困母亲等为服务对象，策划了内容丰富、形式多样的公益服务项目。其中，“点点星光”爱心救助是2013年启动的，号召居民捐赠闲置物品，再组织拍卖，所得款项用于救助贫困母亲。这种活动形式综合考虑了捐赠者、拍卖者、受益者三方的需求，改变了以往生硬的、单调的募捐形式，受到了居民的欢迎。

要想做好社区工作，王海青认为业余时间一定要坚持学习，她本人也考取了《中级社会工作者》、《生殖健康咨询师》等资格证书。几年里，她还撰写了关于社区建设、流动人口药具服务管理、档案信息管理、养老分析等多篇调研报告，她深深地感觉到这对工作也是一种促进。

四年的时间，王海青跟居民建立了深厚的友谊，也积累了一些社会工作方法。面对新形势下的社区工作，王海青认为还有很多难题需要面对和破解，这是挑战，也是机遇，每位社会工作者都应该抓住机会，参与其中，为社区建设奉献自己的一份力量！