

“夕阳帮帮团”为社区居民“搭把手儿”

助民便民 服务大众

就是搭把手儿的事儿

“贾叔,我们给您预约的看病时间是周四下午,您在家等着,我们接您上石景山医院。”58岁的贾先生住在八角路社区,由于身体不好,一直想申请办理一个残疾证,可由于行动不便,迟迟也没能去医院接受检查。这不,前不久八角路社区“夕阳帮帮团”的热心队员发现这个情况后,就想着能为贾先生“搭把手儿”。经过一番努力,终于在网的操作,完成了预约挂号。这也是社区居民第一次享受“夕阳帮帮团”的网上预约挂号服务。

说起这个八角路社区的“夕阳帮帮团”,它成立于2012年,在2年的成长中,帮帮团不断探索创新服务项目,让助民便民更加快捷。在近期街道社区开展的群众路线教育实践活动中,帮帮团的成员们根据大伙儿提出的意见建议,不断拓宽服务项目,从最初的巡逻安保、环保志愿,增加了心理健康疏导、网上预约挂号、电子缴费、代买代购等多种服务项目,受到了年龄较大居民的欢迎。

社区居民关先生,也是“心理健康疏导”这个新项目的受益

者。关先生今年47岁,高血压的病症使自己时常感觉头晕,身体不适让自己不再与外界交流沟通,也不愿去医院就诊。“夕阳帮帮团”的队员们便请来了心理导师进行上门疏导,经过多次劝说,关先生从不开门到愿意与导师沟通,并最终接受了导师的意见,主动到医院接受治疗。随着治疗的跟进,关先生的血压得到了明显控制,心情变得好了许多,家里人也跟着高兴。

在社区“夕阳帮帮团”里,最常听队员们说的一句话是:这就

是搭把手儿的事儿。给社区干部“搭把手儿”进行家庭走访、同社区青年汇“搭把手儿”开展环保活动、帮社区居民“搭把手儿”调解家庭纠纷……“搭把手儿”已经成为了八角路“夕阳帮帮团”的一种理念和习惯。通过“搭把手儿”的系列活动,社区也在群众路线教育实践活动期间真正做到了知民懂人心、便民得人心、帮民暖人心、乐民娱人心、安民稳人心的“五民五心”活动效果,真正做到与广大居民思想上同心、感情上结亲、行动上合拍。

卢溪 张巍

我区召开2014年交通工作大会

本报讯(通讯员周萍)近日,我区2014年交通工作大会在市政市容委召开,会议对去年交通工作进行了全面总结,并部署2014年我区交通排堵保畅第十一阶段工作任务。副区长富大鹏参加会议并讲话。

去年我区不断优化工作机制,改进工作方法,加大交通基础设施投入;坚持公交优先战略,开通微循环公交和便民班车;立足居住区,增加停车位供给;大力发展公共自行车服务系统,改善我区慢行交通环境,使我区交通运行基本顺畅,交通指数为2.8,在城六区中属于较为畅通区域。今年我区将以《石景山区排堵保畅第十一阶段(2014)工作方案》、《北京市“十二五”交通发展规划》及《北京市2013-2017年清洁空气行动计划》为指导,继续推进我区各项排堵保畅任务落实。

会上,副区长富大鹏针对我区交通工作提出四点意见:一是认清形势,当前的市政道路建设、交通环境与城市化建设进程和人民群众出行要求还有较大差距。二是集中力量加快推进综合交通、智慧交通、绿色交通、平安交通的发展。三是加强交通改革的系统谋划设计,拓展交通基础设施投融资渠道。四是狠抓交通秩序管理,加强行业精细化管理,提高多样化服务水平。

落实五字诀 练内功强服务

本报讯(通讯员邸士萍)近日,老山街道社保所为进一步服务意思、提升服务质量,以实际行动开展好党的群众路线教育实践活动,在“五字诀”狠下苦功。

在管理上突出“严”字。社保所严格按照内强素质、外树形象的要求,健全和完善各项规章制度,明确工作职责,制定行为规范,不断加大管理、教育、监督力度,提高窗口人员的政治素质、业务能力和服务水平,树立良好的窗口形象。

在服务上突出“情”字。本着“微笑待人、亲情服务”的理念,及时了解群众的需求,能办的限时、延时、一站式办理,不能办的要具体地告诉群众具体到哪办、找谁去办,让每一个前来办事的群众满意而归。

在工作上突出“实”字。群众利益无小事,进一步简化办事程序,为群众提供高效、便捷的服务,不断提高全体服务人员的服务意识、忧患意识、责任意识。

在团队上突出“和”字。时刻树立主人翁的精神,将个人利益始终与政府社会保障的整体利益相结合,进一步增强指导知识、行业知识、岗位认知,全面提高胜任本职的综合素质。

在同事间突出“帮”字。在定期组织岗位培训的基础上,要求每一名工作人员要树立一盘棋的思想,不局限于本职业务的学习,同时还要学习其他服务岗位的业务知识,全面地熟悉和掌握整个社保服务体系的各项规章制度和业务知识。



春日来健身 最美夕阳红

春暖花开的早晨,玉兰盛开的国际雕塑公园内,一组身着鲜艳健身服装的老人们迎着初升的太阳,潇洒地练着“太极拂尘”健身舞蹈。笔者在拍摄时,其中两位老人在前排做起了难度不同的动作,看到这些乐观向上健康的“夕阳红”,笔者禁不住再次按下快门,记录下这些酷老人们的潇洒精神状态。

敬万合

宜居惠民 文化引领 打造全新八宝山

2013年是全面实施“十二五”规划发展目标的重要一年,八宝山街道紧密围绕“强党建、保稳定、抓服务、惠民生、促发展”的工作主线,科学统筹,真抓实干,较好地完成了年初预定的各项工作任务。

持续加强困难人群就业。开展“春风行动”和“就业援助月”专项活动,举办企业与援助对象面对面的招聘会、职业指导大课堂、“4050”专场招聘会等系列活动。召开招工招聘洽谈会4次,为失业特困人员开展“一对一”就业指导课4次,成功安置失业人员263人。与20家企业建立了长期联动机制,为企业输送失业人员40余人。

构建覆盖广泛的社会保障体系。一是加强弱势群体救助服务,建立弱势群体救助的长效机制。2013年低保复审2次,合计452户次,855人次,共发放低保金220万元;优抚医药费报销36人次,报销医药费计10万元。二是抓好住保基础工作,推进服务制度化建设。

2013年,共受理限价房63户,经适用房15户,公租房55户,廉租房14户,变更户85,受理保障房申请家庭60户;办理公租房入住数133户,实物配租站前小区35户。

构建网络化管理体系。积极推广流动人口“四种模式”的服务与管理,健全横向服务网络,推动流动人口公共服务均等化服务。加大推广“春蕾奖学金”力度,连续八年为品学兼优的独生子女发放奖学金,今年将每人奖励300元提升为每人奖励400元,并对3名优秀教师进行了表彰。定期举办各类健康知识咨询讲座,协助辖区内的卫生服务机构做好老年人体检、适龄妇女两癌筛查、慢性病及0-6岁外来儿童查漏补种等社区卫生服务工作。

2014年,街道将继续立足于做好居民群众的方方面面工作,打造宜居惠民、文化引领的全新八宝山。

规范社会保障服务,提升为民服务水平。重点抓好一个帮扶、四项业务延伸及服务、孝星服务工作

以及多种社会化退休人员的活动。加大对特困失业人员就业的帮扶力度,在辖区内开展系列就业援助活动,帮扶到人、政策到位、岗位到手、追踪到底。做好定点医疗机构变更、社保卡信息同步、打印社会保险缴费证明、综合查询各环节工作下沉。扎实细致做好住房保障上报审核工作;加强对低收入人群及老年人群的服务管理,为弱势群体提供长期规范的服务机制与相关的公益性服务。

强化以民生为重点的社会服务管理。一是紧抓两个重点,高效完成工作任务,进一步做好网格社会管理服务工作,保障分指挥分中心运行,将智慧型社区创建指标,融入到网格服务管理系统。二是抓好五项基础工作。为其余居委会安装服务站标识、引导牌等,使服务站标识建设100%全部达标;高质量完成便民工程项目;抓好精品特色社区建设,逐步实现“一个社区一张名片”的目标;抓好社工综合服务

八面来风

市教委表示花钱上名校属欺诈

近期,网上传传“北京黄牛30万卖幼升小指标”,市教委昨天通过官方微博表示:该行为纯属欺诈,欢迎家长举报并提供线索。市民可拨打教育咨询服务热线96391向市教委举报相关事件。

贾晓燕

教师校外有偿补课将曝光

近期,教育部、发改委等联合发布意见,今年将集中整治中小学补课乱收费,逐校排查择校乱收费,教师校外有偿补课将被实名曝光。

任敏

入住公办养老院须先评估

市民政局负责人近日在《市民对话一把手》栏目时透露,下半年,老人入住公办养老机构须先评估健康状况、自理能力、经济状况,“三无”老人、低保老人、生活半自理或不能自理的老年人优先入住公办养老机构。

董晔泉

今年建50个街乡养老照料中心

为了扶持居家和社区养老服务,今年,本市将改造或新建50个拥有50至100张床位的街乡镇级养老照料中心,面向社区老年人口提供服务。计划到2015年,全市所有街乡镇辖区内都将有一所面向社区、服务多元的养老照料中心。

董禹含

两大火车站接送需实名换证

北京站、北京西站已开始实行实名制进站接送制度。今后需要进站接送老幼病残孕重点旅客和有特殊需求进站接送旅客的人员,需持本人有效身份证件,到车站爱心进站口办理实名制验证进站手续,并通过车站安检进站。

金可

电动汽车全市网点可充电

近日,市电力公司已将报装和验收环节办理时间缩短为7个工作日。今后,新能源小客车车主在全市46个电力营业厅办理“公共领域电动汽车充电卡”,充值后,就可在全市对社会开放的公用充电桩进行充电了。

窦红梅

(信息来源《北京日报》)

质培养及志愿者队伍培育。

进一步落实老旧小区基础环境改造。配合区建委开展老旧小区基础改造工作,做好群众的宣传、引导工作,做好各部门之间的协调配合工作。深入开展精细化管理,在原有老旧小区无人管理地区委托专业保洁的基础上,进一步提升保洁标准及要求,实现老旧小区环境水平的逐步提升。针对老旧小区存在的违法占用绿地、私搭乱建、无照游商等痼疾顽症开展专项的清理整治,实现环境秩序水平的同步提升。

文化引领,努力提升居民的人文感。加快基层公共文化服务体系,确保广大居民享文化、体育、教育、公共卫生等服务。加强群众文化阵地,增加群众文化设施,打造群众文化品牌项目。在精品文化和品牌项目上突出和强化地区特色,注重社区文化的层次性和多样性,继续开展五月鲜花艺术节、夏日文化广场、金秋文艺等丰富多彩的群众文化活动。

文字提供:八宝山街道

