

准确把握特点 注重内外兼修 全力为民服务

古城街道作为第二批党的群众路线教育实践活动单位,于今年年初,组织街道机关、领导班子和党员干部、社区党组织及辖区非公有制经济党组织认真开展了以为民务实清廉为主要内容的党的群众路线教育实践活动。

在“学习教育、听取意见”环节,古城街道党工委采取“学、读、观、听、论、研”等多种方式,内外兼修,确保教育与实践两手抓、两手硬。

“学”党的十八届三中全会精神及中央指定书目;“读”《习近平总书记重要讲话选编》和《论共产党员的修养》;“观”看专题片《正道沧桑——社会主义500年》、《苏联亡党亡国20年祭》、《把群众放心上》及电影《焦裕禄》;“听”区委副书记、政法委书记吴克瑞专题党课、街道党工委书记和办事处主任专题党课;“论”官德人品践行“三严三实”,举办科长论坛;“研”兰考讲话、之江新语和焦裕禄精神,抓好精神家园建设。



区委书记牛青山到古城街道调研



处级领导班子集中研读《习近平总书记重要讲话选编》

解决问题直面对 连接群众“最后一公里”

实行社区书记“1+1”制度。

为加强机关中层干部与社区居民群众的联系,古城街道从科级干部中挑选出20名同志,分别到20个社区党组织中担任“名誉书记”,全方位参与社区党员培养发展、党员教育管理、基层党建工作等党建工作,一方面对社区基础工作和党建工作进行具体指导;另一方面也促使机关科级干部在深入基层开展工作、服务基层群众过程中提升自己的责任意识和基层工作能力。在辖区实行社区书记“1+1”制度,有助于扎实推动党员干部深入基层接“地气”,服务群众充“氧气”,提升本领增“底气”,使之成为服务基层群众、增强基层党建活力的有效载体,取得了非常好的效果。在走访社区居民中,有失业人员提出了发放失业金短信提示的建议,街道社保所及时采纳建议,在当月启动了短信提示业务,100余名失业金领取人员享受到了这项温馨服务。

开展处级党员领导“六个一”行动。

在教育实践活动中,处级党员领导以身作则、率先垂范,严格执行“六个一”行动,即:建立一个社区联系点;每月至少去联系点走访一次;指导联系点根据实际情况至少开展一项特色教育专题活动;联系帮扶一户困难家庭;每月开展一次“处级党员领导接待日”活动;牵头开展一次分管部门作风建设专题调研。

古城街道处级党员领导直接到社区听意见,把问题解决在社区。当了解到南北岔社区居委会活动场地有限,社区太平鼓队员急需排练场地的情况后,街道党工委书记迅速联系辖区单位北辛安小学,经协商每周二、四下午借用小学礼堂活动室进行排练,充分发挥社区资源优势,妥善解决了舞蹈队反映的场地问题。街道办事处主任带领社区建设科、城建科科长及社区“名誉书记”把座谈会直接开到特钢社区。该社区是老旧小区,由于杨庄大街修路

和老旧小区改造,引发了诸多环境和居民出行问题,居民有情绪。在座谈中,居民代表轮流发言提问,办事处主任认真归类逐一解答,需协调解决的问题整理后及时报送相关部门。居民们高兴地说:“这样的会就像拉家常儿,直接说事,直接说问题,畅通居民的沟通渠道,会开得很实在、事办挺及时。”

此外,古城街道的“一线工作法”和社保所窗口推出“六个一”服务理念,都是在认真践行党的群众路线。“一线工作法”要求街道领导和工作人员要把身子沉到一线,把重心放在一线,把问题解决在一线,把温暖送到一线,把口碑留在一线。社保所窗口服务“六个一”服务理念要求工作人员一张“笑脸”相迎、一声“您好”问候、一次“询问”清楚、一腔“热情”办事、一个“明确”答复、一句“暖语”相送。这些优秀的做法直接打通连接群众的“最后一公里”。

创新机制保稳定 消除隐患众参与

平房地区设立消防安全堡垒。

古城北辛安地区有3个社区居委会,常住人口3016户、6444人。其特点是人员流动性大,街巷狭窄,最窄的地方只有约2米,一旦发生火情,消防车很难进入。针对地区特殊性,古城街道在2012年初成立了北辛安地区消防安全堡垒创建办公室,开展消防安全堡垒建设工作,按照30~50户为一个消防安全堡垒的划分原则,建立了68个消防安全堡垒,重点院落3个,配置了灭火器216个,组建了一支71人的消防志愿者队伍。如果发现火情,经过专业培训的消防志愿者,在第一时间就能够通知社区居委会和街道办事处,并正确使用灭火器在第一时间现场灭火,控制火灾蔓延。消防安全堡垒发挥了很好的作用,已经有效控制地区火灾事故6起,使这一地区居民群众生命财产安全得到了保障。

组建实名制网格化信息员队伍。

古城辖区自然村多、老旧小区多、弱势群体多、低保人员多、列管人员多、流动人口多,这样的现状要求街道有一套强而有效的信息管理模式及时发现、报送问题、处理问题。为此,街道以楼栋为基点,以社区、辖区单位为依托,按照“一楼一员”、“一片一员”的标准,每70户设立1名信息员,组建了一支526人的实名制网格化信息员队伍。信息员负责网格内民情、民意、诉求、纠纷、治安、社保、市容等各类信息收集、整理、报送工作,信息员队伍在维护地区稳定,化解矛盾纠纷,促进社区和谐方面发挥了积极的作用。

社区成立“五位一体”法律服务工作站。

按照区委相关要求,要做到“小事不出社区,大事不出街道”。按照这个要求,古城街道于2013年6月,在十万平社区正式启动了“五位一体”社区法律工作站。由街道综治办负责统筹、协调,由公安、检查、法院、司法、信访五个部门协助安排工作经验丰富、善于沟通和化解矛盾的工作人员组成“五人工作小组”,深入社区开展法律服务。社区法律服务工作站提供“上门接案、接访”、“电话预约接案、接访”等便民法律服务措施。同时,协调居民身边的常见性、多发性民间纠纷。居民不用出社区,有关法律方面的问题大部分会在法律服务工作站得以解决。今年街道重点落实“信访代理制”,促成街道和社区两个代理层级,“五位一体”社区法律服务工作站正是落实社区代理的有效载体,与已建立的网格化管理体系无缝对接,构建起立体的社会管理体系。



街道工作人员与辖区商铺签订《北京市市容环境卫生责任书告知书》



金隅滨河园社区居委会筹备小组在临时办公地点开展居民信息采集工作



街道机关党员参观学习《复兴之路》展览

牛青山书记在古城调研时提出四点要求:一要加强队伍建设;二要勇于争创一流;三要深化改革创新;四要加强基层服务。古城街道党工委认真学习贯彻牛青山书记讲话精神,按照区委“四大一满意”的目标,大胆作为,不等不靠,努力做到“四民四好”,以民享为先,力求处处都有好环境;以民安为基,力求户户都有好保障;以民生为本,力求人人都有好生活;以民乐为重,力求天天都有好心情。在教育实践活动中,用润物无声的“小行动”成就服务群众的“大作为”,促进古城街道各项工作再创新佳绩。

