

生态陵园 人文关怀

天山陵园打造现代人文生态陵园典范

又值清明,2014年清明节期间,将有15余万群众前往天山陵园祭扫。今年天山陵园“倡导文明祭扫,锻造无烟清明”,做到平安清明、文化清明、惠民清明、绿色清明。

天山陵园位于门头沟区军庄镇,这里溪水潺潺,四季松柏苍翠,这里溪水潺潺,四季松柏苍翠,百花争艳,这里三季有花、四季常青的绿色环境,静谧幽雅,置身其中宛如世外桃源。这里是门头沟区军庄镇西杨坨,在茂密的苍松翠

柏之间,深藏着一片净土——天山陵园,整个墓园背靠大山,规模宏大,气魄雄伟,青松翠绿,是一个自然生态景观;整个陵园设计独特,结合传统之美、雕塑之美、园林之美为一体,充分体现了灵山秀水,陵园完全按照园林式建筑而设计,空气清新,环境优雅,得自然之灵气,获人丁兴旺之景象;为逝者精彩的人生和亲人无尽的思念保留永远的空间。



人文生态陵园典范

十二五规划的实施,国家对殡葬事业提出了更高要求;党的十八大把生态文明建设纳入建设中国特色社会主义事业“五位一体”的总体布局,按照大的环境要求,天山陵园本着建设绿色生态陵园,实现墓园的可持续发展理念作为重点工作。

天山陵园从创建初期,就已经把尊重生命,安心托付贯穿陵园建设的全部过程;按照“传统与现代相结合、人文景观与自然景观相结合、个性化艺术化与大众化相结合、经济效益与社会效益相结合”的建园方向,推进殡葬事业的繁荣发展,在工作中不断解放思想、更新观念、开拓创新。

作为陵园建设,天山陵园融合了历史、哲学、建筑、艺术、文学等多种文化,包含了深厚的内涵。于生者,天山陵园是一座集观赏、旅游、教育和安葬为一体的现代化人文式墓园;于逝者,它则是精心建设的住宅社区,是一个温馨而美丽的家园。

天山陵园以花卉命名的墓区,这里四季常青,三季花开,使陵园得以利用这些花卉各自不同的特色,实现了以植物划分墓区,区中有区、区相通、各区有别的合理布局。步入陵园各主干道,映入眼帘的尽是一处处景致,看不到一座墓碑,只有穿过松柏墙和花卉网,才能找到墓样新颖、错落有致的墓穴区,其中樱花区高贵典雅、紫薇区暗香宜人、玉兰区端庄肃穆、丁香区恬静清幽……每一个园区都有着自己独特的风格。

在近几年中,陵园的绿化规模不断扩大,建设发展进程也不断加快,400多米的长长绿化带,宽

敞的大平台环绕公路,大平台拱桥、装饰水幕墙,上万棵树木郁郁葱葱、蓬勃生长。

二十四孝雕塑,感天动地;九龙壁,增加了陵园美感;每个墓区口雕刻有大理石麒麟、大象等,分立两侧;天山陵园在打造多种文化并存的现代陵园文化构造体系的同时寻求陵园的发展品牌,构建品牌文化,开创了殡葬文化之窗。

打造陵园文化品牌

今年清明到天山陵园,会发现又有很多新变化:樱花区、丁香区、河沟东侧绿化工程已经完成;东环线路面翻修、弯道路面加宽2米;迎春区整地砌筑了石墙;这些工程都是在2013年完成的。目前天山陵园绿化面积达到了70%以上,遮阴率达到了90%以上;处处体现人文关怀。

天山陵园的功臣园长眠的是老红军、参加过抗日战争、解放战争、抗美援朝战争的老战士、光荣院集中供养的优抚对象、因公牺牲的革命烈士以及本市外区县符合条件的优抚对象。“功臣园”其蕴含的是传统的忠勇文化和现代的革命文化以及当代社会中无怨无悔的奉献精神。这不仅是一个时代革命文化的宝贵财富,而且将使天山陵园拥有一种无尚的文化资源,增强了陵园主体文化的教育意义。同时也将先烈们出生入死、波澜壮阔的革命战斗经历;为社会主义建设甘于奉献、拼命工作的辉煌业绩带进天山陵园;同时也把立足本职、淡泊名利的良好品格带进门头沟区天山陵园。同时天山陵园正深入筹措烈士纪念碑的建设工作,红色园地的建立将丰富天山陵园的教育功能。

名人资源的引进,有利于陵园文化品牌的推广,使陵园文化更加丰富。天山陵园的这种文化和静谧幽雅的自然环境,引来众多名人安息:作为中国足球的象征性人物,曾经代表中国队参加过100余场国际比赛的“铁门”——李富胜,安息天山。“琴书泰斗”关学曾先生和夫人的骨灰也安葬在一棵巨大的槐树下特制的石鼓型墓穴之中……

天山陵园在墓区建设中注重生态概念,积极探索节地型墓穴建设,鼓励生态葬法,为群众提供立体式安葬,发挥骨灰墙作用,实现骨灰安置设施的多样化,满足群众安置骨灰的需求。

尊重生命 缅怀亲情

天山陵园在服务中,不断深化服务方向,打造服务品牌,想客户之所想,做客户之想做。在群众中赢得了较好的口碑。

天山陵园严格实行规范化服务。具体体现为“三全”服务。即:全心服务,对所有客户坚持“人人平等,竭诚服务”。全程服务:根据客户要求,提供“选”、“造”、“购”、“葬”一体化服务,形成选墓接待、购买墓穴手续办理、安葬仪式举行的全程服务。天山陵园倾心实施亲情化服务。将顾客当成自己的亲人,用真心服务,减轻顾客的心里压力,提供一些殡葬支持解决殡葬疑问。坚持开拓创新,不断拓宽服务空间和载体,有力地促进了陵园发展。

一是理念上创新,力求现代化。全面进行陵园品牌文化的打造,积极探索树葬、草坪葬、深葬、骨灰墙立体式安葬等新的立体安葬模式。二是形式上创新,力求多样化,倡导网上祭祀,免费开通陵园网站空间进行个人

主页祭扫,开展形式多样的纪念活动,集祭奠、教育、人文、休闲、骨灰安置、历史考究、生态保护等为一体现代陵园人文景观,塑造“美丽天山”。

三是服务上创新,力求个性化。根据祭祀群众的诉求,形成了建造多样艺术墓、提供各类优质服务,提供碑文刻字、影雕制作、跪式服务等多种服务项目,设立了接待处、停车场、休息亭、手机充电处、咨询处等为群众提供周到的具有个性特点的服务载体。同时在清明节期间推出低碳环保引导服务,低碳环保员引导家属文明祭祀。用多种方法创建具有活力的现代陵园。

由于陵园面积大,新老墓区位置分散,陵园在每个墓区周边设计了休闲长椅,方便来墓区祭拜已故亲人的老年人随时随地得到休息;鉴于陵园墓区内人行道多数是台阶,不便于残疾人行动,陵园已进行了无障碍环境建设,在墓区之间实现了残疾人区畅通。

陵园属于民政局的服务窗口之一,在严格按宗旨办事的同时,根据自身的工作特点建立实施“函询制度”,对客户关心、投诉的问题进行记录,把处理的结果及时通过各种信息媒介反应给家属。

天山陵园运用ISO9001质量管理体系和ISO14001环境管理体系管理日常工作,让质量管理体系与园务公开紧密结合,实现园务公开目标管理工作。坚定不移的保持环境管理体系与绿化美化花园式单位荣誉的延伸发展,使园务公开工作不断朝着规范化、制度化、标准化方向发展。在实现ISO质量和环境管理体系认证复审通过的基础上,坚定不移的巩固质量管理体系认证和环境管理体系认证所取得的成果。

文明祭扫 追思莫怀

清明节将至天山陵园已做好了各项接待工作:在业务室显著位置,全面公开办事流程、工作人员岗位职责分工、服务承诺、收费依据、墓穴价格,并通过电子显示屏、园务公开栏、陵园网站等载体公开服务承诺。对业务大厅进行美化布置、通过摆放盆栽、鱼缸、座椅,在家属休息区摆放电视、杂志等,更换了客户座椅,在业务大厅摆放了雨伞、多功能手机充电

器、轮椅等方便群众,为家属提供一个温馨便捷的办事环境。

陵园作为服务性窗口单位,天山陵园将服务群众作为首要目标,为更好的服务顾客,不断加大人文关怀,给予顾客最贴心的服务,天山陵园的业务办理、商品服务、礼仪服务区域分开,在业务大厅内有休息长椅,供家属休息,礼仪大厅能同时容纳六七十人进行礼仪服务,整个业务大厅能够容纳顾客上百人。

每名业务员通过摆放桌牌,佩戴工号牌来增加顾客对于陵园服务的透明度。保证优质服务,竭诚服务,满足顾客在办理安葬过程中的第一需求,营造陵园的和谐氛围。严格实行规范化服务。实施亲情化服务。让顾客体会到陵园的关爱和尊重,从而选择天山陵园。与96156殡葬热线连线,保证陵园咨询畅通。受理群众投诉,宣传殡葬政策、替群众排忧解难。

2014年天山陵园“倡导文明祭扫,锻造无烟清明”为主要目标。天山陵园是一级防火区,不要说烧香、烧冥币、点烛等需燃烧明火的祭扫方式,就连在园区内吸烟都是严格禁止的,考虑到清明节群众祭扫的风俗习惯,今年天山陵园开展免费鲜花换烧纸,丝带换挂纸活动。同时为前来祭奠的群众无偿提供净水、容器和铁锹等用于墓穴培土。2014年清明节,天山陵园祭扫高峰期间预计将有群众近150000人次,各种机动车18000辆次。

开车前去天山陵园祭扫的群众,走六环路更畅通,在六环路军庄镇出口很方便的就可到达;预计今年清明祭扫的群众人次和车辆还会不断激增,天山陵园倡议网上祭扫,错时祭扫;做到平安清明、文化清明、惠民清明、绿色清明。现在天山陵园已做好充分准备,确保畅通,万无一失。

乘车去天山陵园祭扫的群众,可在门头沟三家店西口站转964路西杨坨站下车,也可以从大峪乘坐383路杨坨站下车。3月28日至4月6日期间,同时在两个地点有免费班车接车:苹果园地铁北门停车场内和门头沟区336大峪总站门口;每天接车时间是:7:00、8:00、9:00、10:00、11:00;天山陵园每天返回苹果园地铁和门头沟区336大峪总站的时间是:8:00、9:00、10:00、11:00、12:00。详情情况请咨询:60810732、60813732。

