

## 党的群众路线教育实践活动经验交流

## 突出街道特色 丰富实践载体 服务居民群众

## 八角街道党工委

八角街道在教育实践活动中牢牢立足于联系服务群众第一线的工作实际,坚持围绕“四大一满意”的目标,把强化思想政治建设作为首要前提,把扫除“四风”问题作为核心任务,把建设基层服务型党组织作为工作重点,把提升全体居民群众的幸福感和满意度作为根本目的,及早谋划、精心组织、严格标准、突出实效,力求做到“规定动作”扎实到位,“自选动作”特色突出,以实际行动赢得群众满意。

## 一、坚持立足实际,加强整体谋划

街道党工委注重对活动的整体把握,既不折不扣落实区委各项要求,又根据自身实际情况,理清总体思路,确定了“转四风带头为民务实清廉见成效、争一流服务高端绿色转型作示范”的工作主线和建设“服务高端绿色转型的一流街道、和谐共治的示范街道、幸福文明的首善街道、文化繁荣的特色街道、绿色生态的宜居街道”的“五个街道”目标,强调要坚持“广大居民期盼的就是我们要干的”工作理念,做到“五个结合”,即将教育实践活动与建设“五个街道”目标结合

起来、与深入推进基层服务型党组织建设和“网格一体化”社会服务管理创新结合起来、与探索街道处级班子科学民主决策运行机制和廉政风险防控工作结合起来、与巩固“转作风、促发展、惠民生”主题活动和“三议一承诺”党员党性分析活动成果结合起来,统筹推进各项工作。

## 二、坚持分类实施,丰富活动载体

街道党工委注重根据不同层级、不同领域、不同对象的特点,分层分类设计活动载体,增强针对性和实效性。在处级领导干部和领导干部中开展“五体行动”,即“带头”落实要求、“聚焦”“四风”问题、“倾听”民声民意、“携手”帮扶群众、“跑腿”为民办事的五项行动。在机关和窗口单位党员干部中开展“四治五零”活动,即开展治庸、治懒、治散、治拖“四治”专项活动,实施服务方式零距离、服务环节零缺位、服务过程零差错、服务效率零延误、服务质量零投诉“五零服务”达标活动。在社区干部中开展“五民五心”活动,即:知民心、便民得人心、帮民暖人心、乐民娱人心、安民稳人心。在普通党

员中开展“六小十评”行动,“六小”,即纠正认识小偏差、改正生活小毛病、克服思想小懈怠、提供工作小建议、搞好群众小服务、化解身边小矛盾;“十评”,即开展自觉学习星、执行政策星、服务群众星等“十星”评比活动,鼓励各级各类党员学先进、比贡献、作示范、树形象。

## 三、坚持服务群众,增强活动实效

根据街道工作直接面对和服务群众的性质特点,把问题导向作为开展好活动的基本路径,坚持建设“精神家园”与建设“民生家园”两手抓两手都要硬。一方面,把思想政治建设作为首要前提,解决好对待群众的感情问题。通过开设工委书记、办事处主任“群众工作大讲堂”和处级领导干部“一刻钟微党课”,把处级干部的学习教育抓紧抓实。同时,还广泛开展“群众贴心人、群众工作能手、优秀十星党员”三个一百争创评选活动,设立“爱八角”微信平台、组织“一家亲、百姓情”群众原创作品征集演出活动等,加强对广大党员群众的思想引领。另一方面着眼于联系服务群众,解决好群众反映强

烈的民生问题。建立了“驻点、访友、串门”的联系机制,“联户、认亲、结对”的帮扶机制,“四个直通”的畅通信息机制和以季度“党务政务公开日”、半月“办事处主任社区办公日”、周五“街道工委书记谈心日”为载体的接待机制,真正架起干群之间的“连心桥”,开通解决问题的“快车道”。此外,还针对群众反映强烈的养老问题,积极探索地区养老服务“老街坊”品牌,针对环境治理难题,积极探索大城管机制,推进老旧小区准物业管理、加强小广告疏堵结合治理,针对信访问题,深入实施“信访代理制”和机关干部轮流蹲点接访制度,为群众排忧解难,针对困难群体帮扶、就业、社保等民生需求问题,强化基层服务型党组织建设,为群众多办实事好事。

总之,教育实践活动为我们进一步凝聚党心民心、推动街道发展提供了有利契机,下一步我们将继续不折不扣落实好区委的部署,高标准、高质量地抓好各个环节工作,确保教育实践活动抓出特色、抓出成效,让区委放心,让广大居民群众满意。

## 稳步推进重落实 立行立改抓服务

## 区人保局党委

区人保局负责的人力资源和社会保障工作与群众生活息息相关,很多业务直接面对群众、服务群众,在教育实践活动中,我们结合自身实际,全面落实区委从严从实、立行立改的要求,明确了“全体党员受教育、各级领导转作风、保障民生上水平、人民群众得实惠”的活动目标,加强领导、扎实推进、周密实施,取得了初步成效。

## 一、统筹兼顾,突出重点

我们严格落实区委总体部署,立足工作实际,把落实“民生为本、人才优先”理念和大力实施“五大民生工程”(利民、安民、惠民、聚人、育人)作为我们开展教育实践活动的主要任务,突出“抓党风、转政风、整行风、树民风、优社风”的基本要求,既稳扎稳打,严格做好规定动作,又突出特色,认真抓好自选动作,提出了“八个结合”的总体思路。即:一是与大力践行人社保精神、唱响民生之歌和社会主义核心价值观相结合;二是与全市人社保系统“两规范一提高”工作相结合;三是与我局深入开展的治理“慵懒散”专项整治工作相结合;四是与党风廉政建设相结合;五是与全市人社保系统窗口单位改进作风专项行动相结合;六是与深入开展的“我是党员我承诺”、创先争优和建设基层服务型党组织相结合;七是与强化领导班子建设和队伍建设相结合;八是与文明单位“五个一”创建活动相结合。做到这“八个结合”,我们的活动就真正做到了围绕中心、服务大局,确保实现全面提高、达到目标。

## 二、稳步推进,注重实效

在活动启动阶段,我们通过召开全局动员大会,组织支部书记专题培训和各支部组织召开党员大会,形成了上下贯通、层层落实、人人受教育、全员齐参与的良好氛围。进入学习教育环节后,严格落实区委把思想政治建设摆在首要前提的要求,着力传承红色基因、建设精神家园,采取灵活多样的形式加强党员干部理论武装。一方面,坚持把规定内容学深学透,组织党员干部集体学习规定书目,参观反腐倡廉警示教育基地、《复兴之路》展览和市人力社保局“能力建设纪实展览”。为检验党员干部的学习效果,我们组织力量编辑了《党的群众路线教育实践

活动应知应晓60问》试题答卷,内容涵盖了党的基本知识、党纪条规、群众路线、习总书记讲话精神以及我区“八个高端体系”和我局人社保精神等多个方面,并将适时组织一次考试,确保学习教育取得实效。另一方面,不断创新丰富学习载体,我们邀请老领导为党员干部作题为“忆传统、转作风”的主题党课教育,继承和发扬艰苦奋斗的好作风,增加了人社保政策及基金安全相关法律法规的学习,使党员干部既提升政治水平又增强业务能力,为保证学习时间、效果和内容的落实,采取理论与实际业务工作相结合、集中学习与个人自学相结合的办法,妥善处理工学矛盾。

## 三、措施有力,立行立改

我们把联系服务群众、解决实际问题作为重要内容,从活动一开始就行动起来,强化服务意识、端正服务态度,改进服务作风、提高服务质量,以此来赢得群众的信任和满意。局领导班子围绕构建“八个高端体系”,主动深入服务单位抓落实、搞调研,推行了医保医师精确化监管模式、公共就业精细化

服务、高端人才聚集和培养计划等重点工作,着力打造“石景山服务”品牌,推动全区转型发展。局属各窗口服务单位结合教育实践活动,全面优化各项服务标准和服务规范,严格落实各项工作纪律,普遍实行“五制”(首问负责制、全程代理制、一次性告知制、限时办结制和责任追究制)、“四公开”(办事程序公开、办事依据公开、办事时限公开、办事结果公开)、“三亮明”(亮明身份、亮明承诺、亮明标准)的工作模式,增设了免费上网查询、免费打印复印等自助服务功能,努力使办事群众少跑一回路、少排一次队、少等一分钟,窗口单位作风建设有了明显提升,全局便民、为民、利民服务环境不断改善。

总之,在区委的正确领导下,我局的教育实践活动开局良好、推进顺利、初现成效。下一步,我们将认真贯彻落实这次推进会精神,从严上要求、向实处着力,坚持问题导向、向问题宣战,进一步提高认识、端正态度、改进作风,努力增强活动的针对性和实效性,切实取得实实在在的成效。

## 开门搞活动 纳谏听真言

## 石景山医院党委

石景山医院是窗口单位和服务行业,具有党员职工多、知识分子多、党外人士多、服务患者多等特点。自教育实践活动启动以来,我们牢牢立足于自身实际,坚持把开门搞活动、广泛听取意见、收集整理问题作为顺利推进活动的内驱动力,紧紧抓住征求意见这一关键环节,层层动员、广泛收集、分类造册、立行立改,为扎实推进教育实践活动奠定坚实基础。

## 一、层层动员,广泛征求意见

在活动推进过程中,医院党委针对征求意见工作,进行了专门部署、科学谋划、精心设计,不怕揭丑、不怕露短,确保范围要广、层次要清、重点要明、方式要多、措施要实,将征求意见落到实处。医院党委通过广泛发动、层层动员,组织全体党员、职工、患者提意见、找问题,组织召开了全院党员大会,让广大党员干部积极提意见建议,组织召开了全院中层干部大会,让广大干部职工积极提意见建议,组织召开了支部书记例会,让

各个支部积极提意见建议,组织召开了服务对象沟通会,让广大患者积极提意见建议,将医院内存在的“四风”问题、影响群众切身利益的问题、影响医院科学发展等问题集中收集上来。

## 二、灵活多样,深入听取民声

意见征求得不广泛、民声听取得不全面、问题发现得不准确,就会为活动的后续环节带来阻力和障碍,就会使活动流于形式。医院党委采取“面对面”和“背靠背”相结合的方式,敞开大门、听取民声、收集民意,真正让群众参与到活动中来,成为活动的参与者和监督者。首先,“面对面”听取意见。一是召开座谈会,广泛听取意见。院领导班子集中召开征求意见座谈会,邀请“两代表一委员”、社会义务监督员、民主党派及党外人士、中层干部、社区卫生服务站人员、普通党员群众等召开征求意见座谈会,从作风问题、服务问题、医疗技术问题等方面入手,畅所欲言、交流思想。二是结合业务工作,随时听取意见。院

领导通过业务行政查房、走访基层科室、谈心议事等工作随时听取广大职工的意见建议。同时,要求每位党员领导干部联系一个党支部,并参加支部的学习教育活动,做到深入一线、广泛调研、指导工作。三是直面患者,诚恳听取意见。通过患者随机来访和固定接待日等举措,使院领导与患者面对面,认真听取患者的意见和诉求,及时了解患者的关注与心声,在第一时间内收集广大患者的意见建议。其次,“背靠背”收集意见。一是发放“四风”评议表。为确保征求上来的意见具有真实性、广泛性和深入性,医院党委针对党员、职工、患者等不同群体广泛发放“四风”评议表,截至目前共收回近300份。二是开通网络专栏。在医院局域网和官方网站上分别建立“党的群众路线教育实践活动征求意见专栏”“党的群众路线教育实践活动征求意见专栏”板块,委派专人进行定期查看、收集。三是设立征求意见箱。在新医疗楼一层设立征求意见箱,定期收取意见信函,努力做到有件必复、来信必回。

## 三、分类整理,扎实立行立改

截至目前,全院共征集到意见建议87条,其中“四风”问题40条,涉及医院发展建设的突出问题47条。经过梳理汇总,主要集中在会议文件、医院管理、医院建设、学习教育、生产安全等八类问题。院领导班子对所征求到的意见建议高度重视,针对群众反映的突出问题,通过加强专业培训、强化工作督查、提升服务质量等措施,做到即知即改、立行立改;针对涉及医院发展建设的突出问题,如中层干部管理、重点学科建设、创新管理平台等问题召开领导班子务虚会,进行专题研讨,谋划思路、形成共识,并由班子成员牵头进行整改落实,做到明确时限、责任到人、措施有力。

下一步,医院党委将按照此次推进会的精神,紧紧围绕表现突出的“四风”问题,真抓、真改、真行动,努力提升医院管理水平和医疗服务质量,以一流的工作业绩为推进我区“全面深度转型,高端绿色发展”战略做出应有贡献。