

# 暖气凉 人大代表热心解决

李报讯(通讯员卢溪 刘微)“裘大哥,您家暖气热了吗?”“热了,赶在这雪天儿之前修好了,真的谢谢您了!”原来,八角街道杨庄中区11号楼每层07号户型的住户洗浴间暖气一直存在供暖问题。高殿亮等驻区人大代表听说此情况后,经实地考察、多方沟通,最终解决了居民的心头大事儿。杨中社区11号楼有18户居民

家里洗浴间暖气不热,这成了生活在这里的居民最大的困扰。家住11号楼的李阿姨说:“暖气不热,大人还行,但孩子洗澡的时候,老人上厕所的时候,真是怕给冻着了。”这事儿,居委会李主任一直记在心里。借着年前“人大代表进社区”的契机,李主任把此事作为亟待解决的重要问题向高殿亮等3位驻区人大代表反映。代表们当

场承诺,一定帮助居民解决供暖问题。会后,高殿亮等协调物业、供暖公司及相关部门,多次深入居民家中了解情况,排查问题根源。最终,对11号楼18户居民家中洗浴间的暖气立管进行统一更换。对于施工过程中,存在的部分居民因长期不在此居住造成无法联系等情况,人大代表们也亲自协同相关部门联系户主所在单位,征得本人

同意,于第一时间,顺利完成换管工作,并于节前正式供暖,让遗留的问题得到了彻底的解决。

高殿亮说,作为一名区人大代表,心里时刻装着社区里的每一个角落,想百姓所想、急百姓所急,帮助居民切实解决实际困难,要多做一些为百姓雪中送炭的事儿,用实际行动时刻履行人大代表为人民的诺言。

## 古城街道

### 小小服务记录手册 重细节重参与重监督

本报讯(通讯员岳超)“一本蓝色手册用于劳动保障工作者服务记录,这个手册是我们社保所自己设计的,简单便携,服务记录项目很清晰,日期、时间、被服务对象姓名、联系方式、内容、结果及确认签字,为百姓服务,一切从细节出发……”古城街道社保所所长张桂英翻阅着手册说道。

据了解,在古城街道社保所例会上,工作人员和劳动保障协管员每人拿到一本服务记录手册。社保所工作人员介绍,辖区失业人员、退休人员及一老一小参保人员都是我们的服务对象,为辖区百姓提供服务的同时,保证服务有记录,“服务手册记录问题的数量能反映辖区百姓对某类问题的关注度。我们对工作人员的要求是每个月至少有2篇记录,长时间累计记录,方便发现同类问题的规律性,及时总结可以更好提供为民服务的措施。特别是确认签字一栏,被服务对象、社区书记、主任及主管所长都可以确认签字,这是累计也是服务百姓最好的资料依据,坚持走群众路线,注重服务过程百姓的参与和监督,窗口服务一切从服务百姓考虑,做好细节就是为了提升服务质量。”张桂英详细介绍了印制服务手册的初衷。

●日前,金顶街街道三区社区举办了一场精彩的“传承手语文化”活动。活动中,来自社区海燕艺术团的高洁老师为同学们教授“爱的奉献”这首手语歌。通过手语学习,培养和启发了青少年的想象力和协调能力,也让孩子们学会如何与同龄人相处,培养了团体合作精神。辖区近20名青少年参加了此项活动。 杨梦歆

## 五里坨街道

### 800人上街扫雪铲冰

本报讯 从2月7日凌晨开始北京持续降雪。雪情就是命令,为了减少持续性降雪对安全交通出行方面产生的影响,五里坨街道各社区党支部、居委会和社会的单位立即启动扫雪铲冰紧急预案,共出动800余人,确保辖区雪天的道路安全。

工作人员介绍,辖区11个社区、社会单位和个人,按照职责分工,分段包片到社区内扫雪铲冰,社区居民也主动加入扫雪队伍。主要对辅路和便道结冰、积雪进行清理,同时加强非机动车道和小区周边居民出行道路的扫雪铲冰工作,确保了辖区道路交通出行安全和环境秩序整洁。此次,黑石头社区和五里坨农工商公司组织共150人,展开山区道路扫雪工作,打通黑陈路,解决山上村落居民出行问题。据悉,五里坨街道各社区单位组织发动社区党员、志愿者、社会单位人员等参与扫雪铲冰活动,共计38个单位,800余人。 王梓琳

●2月7日凌晨,北京迎来了久违的一场降雪。一大早,鲁谷社区依北居委会的工作人员就早早来到了工作岗位,大家拿着铁锹、扫帚出门扫雪铲冰。 范洪琳



### 社区小主人 清雪在行动

本报讯 近日,八宝山街道玉泉西里北社区居委会组织辖区学生在社区内扫雪铲冰。活动中,同学们积极努力,清除积雪,大家充分发扬了不怕苦、不怕累的精神,同学们用自己的劳动

体验着奉献的快乐。学生们纷纷表示,今后要从身边的小事做起,以实际行动学习雷锋叔叔的无私奉献精神,做一名优秀的小公民,为社区、为社会贡献自己的力量。 张丽岩

## 老山街道

### 青少年绘画展“科技畅想未来”为主题

本报讯 “这幅画画得太有想象力了,蘑菇都是长在树上的!”近日,老山街道举办了以“科技畅想”为主题的青少年绘画作品展,共吸引了300多名中小学生和家長参加活动。

本次活动从1月18日开始到2月11日结束,活动分为两个组别:1至4年级为育苗组,5年级到初中为朝阳组,征集作品110幅,大家用水彩画、蜡笔画、国画等多种表现形式来展示自己对未来生活的美好向往,有的描绘了科学环保的环境理念——将家安在一棵枝叶茂密的大树上;有的描绘了自己的梦想——驾驶着宇宙飞船在太空遨游飞翔;有的描绘

了自己对未来生活的追求——一切都是全自动机器人的天下。最终,评出优秀绘画作品24幅。其中,来自东里社区的刘婧佳等9名学生获得育苗组优秀奖,来自玉泉北里二区的王星懿等15名学生获得朝阳组优秀奖。

据街道文化站站长介绍,开展此次活动,主要是为青少年朋友提供了一个展示自我的平台,进一步引导广大青少年努力提高科学素养,让青少年就近参与科学知识普及活动,让更多的青少年融入到活动中来,营造喜庆、祥和、文明的假期生活,满足青少年的精神文化需求。 杜亚楠

## 金顶街街道

### 社区小朋友画出“我的绿色家园”

本报讯 “画得真棒!真好看!”金二区活动室不时传出赞扬声。为进一步提升社区青少年的环保意识,增强青少年对环保事业的关注度和参与度,2月10日下午,在金顶街街道金二区社区活动室,举办了以“我的绿色家园”为主题的社区青少年绘画比赛。

比赛中,小朋友们充分发挥自己的想象力,通过铅笔、蜡笔、水粉笔等绘制出一幅幅充满童趣、充满绿色、充满幻想的美丽图画。通过比赛,充分展示了小朋友们的聪明才智,

也展现了青少年理想中的美好家园。社区负责人说,此次活动丰富了孩子们的假期生活,同时也增进了孩子们的感情。 丁蕊

又讯 一年一度的元宵佳节即将来临,为丰富社区居民的文化生活,2月10日上午,金二区社区举办了“弘扬传统文化 喜迎元宵佳节”党员猜灯谜活动。工作人员还提前准备了有关元宵节的来历和传统习俗等方面的资料,并结合元宵佳节为大家做了讲解,以便增进众人对中国传统文化知识的了解。 陈雪

## 苹果园街道

### 共建协议 促双拥工作再上台阶

本报讯 “这次协议的签订,充分体现了军民鱼水情深,也能推动社区双拥工作的进一步开展”,社区居委会负责人说道。日前,苹果园街道军二社区与驻区某部分队举行了共建双承诺协议签字仪式。

军二社区负责人介绍,本着相互合作、优势互补、加强协作、共同提高的原则,为不同人群提供高效、专业服务为切入点开展双拥工作。共建协议内容将围绕党的中心工作,广泛开展有益于促进部队和地方建设的各种

活动。如在“八一”等重大节日,军二社区组织对部队官兵进行慰问活动;部队定期对军二社区辖区内居民进行国防知识及优良传统宣传教育,社区定期到部队开展法律、健康宣传和教育活动,组织社区人员进军营进行先进事迹宣传教育。同时,军地双方还将不定期采取走访、座谈等方式促进双拥工作开展,部队积极参加军二社区“学雷锋日”、“七一”、“八一”及春节等重要节点开展的文体和公益活动,为辖区提供志愿服务。 段文梅

## 慢性鼻炎该如何治疗

慢性单纯性鼻炎为鼻粘膜由于各种因素所致的可逆性慢性炎症性疾病,是常见的多发病。致病原因因为急性鼻炎反复发作或治疗不彻底,粘膜未恢复正常;鼻中隔偏曲影响鼻腔通气引流;慢性鼻窦炎的脓液长期刺激鼻粘膜,邻近病灶对鼻粘膜的影响。患者营养不良、贫血、维生素缺乏、急性传染病后等都可引起本病。

主要症状是间歇性和交替性鼻塞,有时为持续性,平卧时较重,侧卧时其下侧较重。常在运动后或在新鲜空气中鼻塞减轻。鼻塞重者可导致闭塞性鼻音、嗅觉减退及头痛、鼻涕增多,其分泌物呈稠厚半透明粘液状,偶有脓涕。

北京长庚医院耳鼻喉专家表示,慢性肥厚性鼻炎是由单纯性鼻炎进一步发展而来的。其病因多相同,如反复发作急性鼻炎、慢性鼻窦炎、增殖体炎以及变态反应性鼻炎等均可继发。单纯性鼻炎的

病理改变为可逆性,病情发展成为慢性肥厚性鼻炎则成为不可逆性。本病以粘膜、粘膜下甚至鼻甲骨的局限性或弥漫性增生肥厚为特征。鼻塞多为持续性,有较重闭塞性鼻音。分泌物多较粘稠,不易擤出,嗅觉明显减退。有的患者伴有耳鸣、听力减退或有头痛、头昏等症状。由于患者经常张口呼吸及分泌物刺激易产生咽喉部炎症,有干燥、咳嗽等症状。慢性肥厚性鼻炎的治疗,在注意全身性病因治疗的同时,应矫正鼻中隔畸形、治疗病灶。局部主要是采用缩小鼻甲的办法促进通气,如下鼻甲粘膜下注射硬化剂,粘膜下行电凝固术、冷冻疗法、激光疗法及手术切除肥厚的粘膜等各种治疗方法。

长庚医院耳鼻喉专家提醒,一旦发现患有鼻炎,应及时到医院作针对性治疗,以免耽误最佳治疗时机。健康咨询热线:010-68869751

北京长庚医院健康教育知识普及  
咨询热线:010-68869751