

明年,我国应届大学毕业生人数将较今年增加约20万人,达到710万。面对如此的就业形势,初出校园的学子在求职过程中,应该如何给自己定位?什么样的工作才是适合自己的?争取到面试机会后,又将如何把握住机会呢?来看下面两个小故事。

机会不会青睐等待之人

案例背景

招聘会上,一个年轻漂亮的女孩引起了我的注意。只见她不像其他找工作的人那样,在企业展台前浏览,而是在人群中穿梭,一会儿看人家填写求职登记表,还不时跟其他求职者攀谈,“你找什么样的工作啊?这个工作是干什么的?”一会儿拿起我们前台的服务联系卡看起来,边看眼睛还在寻找什么。通过这些举动,我看出小姑娘一定是需要帮助,这时候,我走过去主动问她:“你好,请问需要帮忙吗?”小姑娘似乎看到希望,回答说:“你们这个职业指导是可以帮着找工作的吗?”我说:“当然可以,你想要找什么工作呢?”随后,我便跟她攀谈起来。通过交流,我了解到,这名求职者叫小姜,今年6月大学即将毕业,所学专业为物流管理,现在在一家公司做实习,实习工作是电话营销,但她说她并不喜欢这份工作,打电话时间久了头疼,她本人喜欢与人沟通,只是不喜欢打电话这种方式。马上就要毕业了,她不知道自己想干什么,对什么感兴趣,好像什么都能干,总之很迷茫,希望能得到指导和帮助,帮她找一份好工作。听她介绍完自己的情况,我问了她几个问题:

指导老师:你大学报考的专业是自己选的还是家人建议的?

小姜:考大学时我报的是师范

类,家里人也说女孩子学师范挺好的,很支持,但是没考上,现在学的物流管理专业是调剂过去的,不是自己选的。

指导老师:那你大学期间参加过哪些活动?都是什么?

小姜:在大学期间我参加过“校园歌手大赛”、“朗诵比赛”、“英语协会”、“踢毽子”等活动。

指导老师:平时你有什么喜好或爱好?

小姜:我平时喜欢看书、看电视、和朋友逛街、旅游。

指导老师:那你喜欢看哪类的书籍呢?

小姜:我一般看看杂志,读者、格言,或者哲学方面、心理方面的,但是那种非专业性的。

指导老师:你的社交如何?朋友多不多?

小姜:我喜欢与人交往,喜欢交朋友,平时跟谁好像都自来熟,朋友也挺多。

指导老师:你即将毕业了,面对毕业择业,你做了哪些准备?有什么职业规划?

小姜:嗯……这个我真不知道。

指导老师:你有什么技能、职业资格证书?除了现在实习的经历,还有其他经验吗?

小姜:我有物流师三级证书、全国计算机等级二级证书。其他的工作经历没有了。

指导过程:

第一步:建议小姜进行职业素质测评,帮助小姜了解自身职业兴趣及技能倾向。测评结果显示小姜呈高数据、高人际的职业兴趣特征。测评结果与小姜自述的情况符合,对与人和数据打交道的工作活动比较感兴趣,喜欢从事通过与别人交流获得数字和文字信息的工作。因此,小姜比较适合人际交往与沟通类的工作,比如销售类。

第二步:建议小姜客观地进行自我认知和自我分析,了解自身优、劣势,正确地进行自我定

位。可以先以自身所学专业为中心,向自己感兴趣的工作辐射性的进行职业定位。比如她有物流师三级证书,可以从电子商务类的推销员做起,熟悉相关业务的流程,同时积累工作经验。只有首先明确了职业的定位与选择,才能更好地进行职业规划与职业发展,定位错误或者是偏差较大,必然导致接下来职业生涯的挫折和失败。

第三步:明确了职业定位与选择,接下来就要进行职业发展规

划。毕业并不意味着学习生涯的结束,只是说明系统的理论学习告一段落,有了明确的职业定位,就要开始将大学所学的知识理论与实践相结合,不断地在实践中总结经验,发现不足,从而逐步完善自己的职业规划。比如给自己制定一个3年计划、5年目标。同时我建议她平时不要只留意杂志报刊等书籍,可以多看看对工作和职业发展有帮助的书籍,增加自己的知识水平。只有有了系统的职业规划,才能在自己人生的职业发展上平步青云。

案例分析

本案中的小姜和众多即将毕业的大学生都有一个共同的特点,大学毕业找工作很迷茫,不知道自己想干什么、能干什么,面临着大学毕业即失业的局面。首先,小姜大学专业是调剂而非自选,这就在一定程度上造成了她毕业时就业容易出现信心不足的影响。其次,小姜对就业的自我准备、特别是心理准备不足。突显其缺乏自我认知能

力、挫折承受能力不强、职业成熟度不高、业务专长较为欠缺、人格特点上缺乏自信心,同时不够进取等特征。小姜在面对人生中从学生时代步入职业生涯的转折过程中并未做好充分的准备,没有对自己进行客观的分析,也没有弄清楚自己的特长和不足,因而也就无法将自己的能力、爱好、特长等主观条件与就业政策、用人单位的要求等客观

条件相结合,求职出现“等、碰、靠”的就业心态。殊不知,好工作不是等出来的,也不是去一两次招聘会碰出来的,更不是靠“拉关系”、“走后门”、靠别人帮着找出来的。大学毕业生只有客观地进行自我分析,实事求是,面对现实,充满自信,保持良好的就业心态,大胆接受社会的挑战,方能在择业大军中找到如意的工作,立于不败之地。

结果与建议

通过系统的指导,小姜对自己有了客观的认识,意识到了自身不足,并接受了指导老师的建议。先结合自身实际情况进行职业定位,并开

始留意和关注与相关职业技能的理论基础学习,在学习的过程中,制定自己的职业发展规划。

蒋超

谦逊躬身才是面试王道

“喂,你是XXX公司吗?”

“你们这招质检员是吗?”

“我看你们要28岁的,我87年的27行吗?”

“我大专学历,学的机电一体化,干过维修工程师的工作,你先说我年龄不符合你们的条件,不行我过去面试不是浪费时间吗?”

“你们提供食宿吗?”

“哦,只提供午饭,不管住。那你们工资多少?”

“2800不管食宿不是太少了?不管食宿怎么也得4000吧,要不在北京怎么生活?”

“哦,那行吧。”

这段话引起了我的注意,说这话的人是一名来现场招聘会求职的小伙子,几天来他几乎每天都来找工作,却一直没能找到

合适的。这次他又通过前台推荐联系了一家公司,在给招聘单位打电话的过程中,他的这段对话引起了我的注意,听到一半的时候,我已经可以肯定他这次求职肯定又会以失败而告终。结果也在预料之中,他很沮丧地对我说:“推荐信退了吧,我再找别的工作,单位说不行。”

我拿起这名求职者的求职登记信息,得知小伙子姓王,是一名刚刚毕业两年的大学生,毕业于江西应用工程学院,专业学的机电一体化。通过与他进行交流沟通,得知他之前在金融街一家公司从事维修工程师的工作,工作干得不错,收入也满意,但由于公司内部人员调整,小王失业了。之后他便一直在找工作,他也不光找维修类的,机加工质检员、安全员等简单劳动小王也乐于从事,但他找了很久,看了多家单位,都没有成功。



指导过程

接过小王的推荐信,我对他说,找工作就像找对象,是一个互相沟通、了解对方的过程,在这个过程中,态度很重要。态度是沟通的基础,不建立良好的沟通基础,能力再强也会为成功应聘减分。听完我这些话,小王无辜地说:“可是对于我来说,我真的很在乎单位提供的待遇和福利,不然在北京很难生活。”“这正是我想跟你强调的,”我说:“求职过程就是一个推销过程,不能上来就只关注企业能提供什么待遇,要更多地向企业展示自己有什么能力,能为企业创造什么,当企业看到你身上的优势和闪光点,自然会为你提供相应的待遇。你可以先对应聘的工作岗位进行详尽的了解,对企业进行了解,在沟通的最后再问待遇问题,这样也会比你上来直接问待遇更能让

企业接受。同时在沟通的过程中一定要谦虚、礼貌,假如你是单位应聘的人员,在接到你刚才这样应聘人员的电话,是不是也会感到不快?”小王点点头,表示同意。

企业在招聘的过程中,选人的标准首当其冲的不是能力,而是态度,因为态度是合作的基础,能力是合格的标准。缺乏合作的态度,能力再强企业也不会录用,因为大部分企业都认为“德比才更难培养”。求职者在求职的过程中充当的是推销员的角色,使出浑身解数展现自己、推销自己,说服企业接纳自己,这个过程中势必就需要有谦逊、虚心、礼貌的态度,切忌出现自负、傲慢、无礼的态度。本案中的小王,大学毕业,又有实际的工作经验,专业选择单位的范围也多,可以说不愁找到合适的工作。可他

却不懂得谦逊躬身之礼,求职过程中好像他在对单位进行考核而不是单位在对他进行面试。这样的年轻人,是没有企业乐意接受的。因此,求职者在求职过程中一定要注意面试技巧,不要忽略这些软件的素质培养。

通过指导,小王意识到自己的问题,决定改变自己的求职态度,调整求职方式方法。再面试的时候一定本着谦和、虚心的态度去与用人单位进行沟通,早日找到满意的工作。

思路决定出路,态度决定高度。求职过程是一个沟通、展示的过程,合理的定位和适度的谦逊,才符合传统的用人需求。

蒋超