



2013年,八角街道迎来了她30岁生日。30年说起来很长,每走一步都要付出艰辛与努力;30年看上去又很短,回首往昔恍如昨日!无论长与短,无论喜与悲,30年都是一幅难忘的画卷,一出精彩的大戏,一曲激昂的凯歌……

八角街道位于石景山区中部,曾是区委、区政府机关所在地。辖区面积5.48平方公里,共有21个社区居委会,常住人口11.6万人,街道机关驻八角北路社区。1983年,八角街道党工委办事处正式挂牌成立。30年来,经过历届领导班子和几代人的共同努力,街道在党建、社区建设、文化惠民、社区服务和城市管理等方面都取得了显著成绩。

荣誉榜

- 1985年 北京市文明卫生地区
- 1987年 北京市卫生先进红旗地区
- 1990年 北京市综合治理先进单位
- 1996年 北京市思想政治工作先进单位
- 1997年 全国军民共建社会主义精神文明先进单位
- 1998年 全国民政工作先进单位
- 2001年 全国文明社区示范点
- 2002年 全国城市体育先进社区
- 2005年 全国和谐社区建设示范街道
- 2006年 全国优秀社区服务中心
- 2007年 全国政务公开工作先进单位
- 2008年 北京市奥运安保先进集体
- 2009年 全国和谐社区建设示范街道
- 2010年 全国学习型街道示范单位
- 2011年 北京市敬老爱老为老服务示范单位
- 2012年 北京市创先争优先进基层党组织
- 2013年 北京市思想政治工作优秀单位



# 三十年为民共谋展 八角人追梦薪火相传

## 党建领航 谱新篇

八角街道成立30年来,在区委、区政府的正确领导下,党建工作经历了探索起步、巩固提高和深化拓展三个历史阶段,取得了丰硕成果。街道成立伊始,辖区共有396个居民小组,9个党支部,党员302人。经过30年的不懈努力,至2012年底,已经发展为16个党委、3个党总支、2个直属党支部,115个二级党支部,共136个基层党组织,6628名党员。其中,本科以上学历占到总数的26%。

30年间,街道党工委班子团结务实,坚持以党建创新引领社会管理创新,以社会管理创新促进党建创新,使各项工作同频共振、相得益彰。社区两委班子顺利换届,“公推直选”率达到100%,吸收大学生社工进入党委班子,换届后的社区党组织班子更加年轻、更具活力、更有激情。

深化项目化管理丰富党建活动载体。项目化管理是八角街道的一个党建品牌。如今,街道的经验做法已在全区得到广泛推广,工作中坚持“项目化运作、品牌化建设”,对优秀党建创新项目进行奖励扶持,形成了鼓励党建创新的政策导向,打造了一批叫得响、立得住、传得开、特色鲜明的党建创新项目品牌。持续推广“文化大舞台”、“金色亲情”、“暮年生辉”、“快乐老年读报组”、“自助绿化”、“120担架队”、“牵手健康加油站”等成为党建特色项目。“金色亲情”是我们北路特钢社区的一个品牌项目,自2006年成立以来,目前“金色亲情”服务队的人数已达78人,服务项目12个,每月15号准时开展服务。服务范围近到区属各街道,远到东城、西城、朝阳、海淀、昌平、大兴等区县,大部分是慕名而来。先后被评为“北京市最佳党日活动优秀组织奖”、“市特色精品社区”、“首都优秀文明团队”。八角街道的党建项目丰富多彩、各具特色,先后接待柬埔寨、土库曼斯坦、日本东京、



八角街道社会管理网格化指挥中心

## 社建聚力 促发展



雷锋精神代代传

从1983年到2013年,居委会工作发生了翻天覆地的变化,从人们心中的无规矩、乱管理逐步走上制度化、规范化、法制化轨道,在老百姓心目中的地位也越来越重要,“社区”这个社会学术语逐渐成为妇孺皆知的名词。就在我们居住环境一变再变,社区用房总面积也达到了9633平方米,社区工作者也在经历和见证着街道成立30年来的点点滴滴。

### 从“社区大妈”到“青年学子”

以往一提起社区,大家脑海里就是“和蔼可亲”的大妈形象。改革后的社区工作者都是通过“公开招聘、择优录取”,年龄结构更加优化,文化水平大幅提高。街道社工呈现出职业化、专业化、年轻化。如今,街道现有社工234人,其中,大专以上学历的社工221人,占总人数的94%;年龄在20-50岁的社工有228人,占总人数的97%;获得全国社会工作者职业资格证书的社工有77人,占总人数的33%;

社区工作者待遇也参照所在区全额拨款事业单位平均工资水平,同步同幅提高。

### 从“和事佬”到“网格员”

“以前在社区工作哪有电脑、电话、电动车,若谁家有事,想了解情况,只有赶快往他家跑”,曾在社区工作过的张老说。

如今,街道社会管理网格“一体化”已开始试运行。街道确立了“寓管理于服务,以服务促管理,服务管理一体化”的工作理念。树立“以数据化支撑业务流程,以网格化支撑社会管理,以精细化支撑社会服务”的基本工作目标。制定“1分钟信息流、5分钟管理格、一刻钟服务圈”的“1·5·15”基本框架,划分1个地区网格、21个片区网格、60个基础网格、4种功能网格。“和事佬”的身份逐步退出,拓展成为“网格员”,协助街道开展多门类、多层次的为民服务;实体利民服务渠道,实施“365”乐居计划,依托3支服务队,即100个基层党组

织、100支志愿者、100家便民优质商户,利用10个服务阵地,即街道社会服务管理网格“一体化”体系指挥中心、街道社会保障服务大厅、辖区区内职业指导、技能培训、失业社区居委会、社区服务站、警务工作站、商务案管理、退休人员社会化管理、公益楼宇工作站,开展党建服务、公共服务、志愿服务管理、就业再就业等社会保障服务、便民服务、特色服务等;确保5大类基本服务。2008年4月搬入新建的800平方米,阅报栏等便民设施,努力营造舒适的办事环境。在社保服务大厅,设立20个办事窗口,实现了与人民群众零距离接触。

### 从“老旧村落”到“新型社区”

上个世纪八十年代,大部分八角街道的居民都从古朴简陋的平房搬进了红砖青瓦的全区率先引入ISO9001质量管理体系。家住八角北路小区的王大爷说,“当时我保所的40余项业务工作全部纳入人们搬进新楼房的时候,可高兴了,家里人还东奔西跑,运用先进的管理理念和手段,意放了鞭炮。”

如今,二十多年的风雨让一幢幢崭新的楼宇了服务内容,建立程序化的业务管理流程。房、林立的社区,变成了老旧小区,出现了“推进政风行风建设工作中,作为全水道经常堵塞、冬天暖气不热等”一系列“规范一提高”(规范执法行为、规范题,让曾经欣喜入住的居民们变得困惑,提高执法能力和服务水平)试已。今年,在老旧小区改造的工作上,街道加,街道充分发挥统筹协调职能,制大了力度,在“党组织挂帅、领导包案、三级台方案,并创新推出“1+4+6”工作”已。今年,在老旧小区改造的工作上,街道加,街道充分发挥统筹协调职能,制大了力度,在“党组织挂帅、领导包案、三级台方案,并创新推出“1+4+6”工作”已。

今年以来,街道聘请专业力量对6个自管小区和背街小巷卫生保洁工作进行精细化管理;坚持联动联动执法机制,组织相关执法单位采用宣传、告诫、取缔、罚没等手段,对环境秩序进行动态管理;开展三大秩序联合整治,查处违法建设工作,完成6个自管社区绿地养护工作,提升了地区环境品质。

### 窗口服务 暖民心

11月,八角街道社保所挂牌成立,100支志愿者、100家便民优质商户,利用10个服务阵地,即街道社会服务管理网格“一体化”体系指挥中心、街道社会保障服务大厅、辖区区内职业指导、技能培训、失业社区居委会、社区服务站、警务工作站、商务案管理、退休人员社会化管理、公益楼宇工作站,开展党建服务、公共服务、志愿服务管理、就业再就业等社会保障服务、便民服务、特色服务等;确保5大类基本服务。2008年4月搬入新建的800平方米,阅报栏等便民设施,努力营造舒适的办事环境。在社保服务大厅,设立20个办事窗口,实现了与人民群众零距离接触。

## 惠民服务 重实效

五年,安置、指导、服务人员近万余人。街道社保大厅荣获五星级社保所,被评为石景山区民主评议政风行风优秀服务窗口。

### 社会救助 系民情

几年来,民政的服务内容从老龄、殡葬等10项业务扩大到了23项,增加了低保、住房保障等业务。随着社区老龄化问题逐渐显现,社区养老政策扶持也成为了街道工作的重点。在探索创新养老服务模式中,开展“爸妈乐”老年宜居文化社区建设,投资近300万元建设八角南路、八角北里社区养老服务中心,引进易盟、乐龄、银龄基金等公司,实现家政、送餐、托老等养老服务公司化管理。推进老龄服务,发放高龄津贴。

谈起30年间残疾人生活、学习、工作环境的变化,街道残联工作者们掩不住喜悦之情。如今,在街道精心打造的“温馨家园”里,已有5支文体队伍,51名残疾和智残学员在在职站进行康复和活动。“心灵家园”是街道为失独家庭特别建设的扶助中心,为“心灵家园”基地配备电视、音响、棋牌、图书等,划分活动大厅、图书阅览室、书法绘画室、模拟运动室、心理

十八届三中全会的号角已经吹响,八角街道将在区委、区政府的正确领导下,以更大的勇气去继续探索深化改革的道路与模式,以更坚定的信心去践行改革开放的理念,用新的姿态迎接全面深化改革的时代!30年风风雨雨,30

## 平安创建 保稳定

八角街道组建以来,综治工作从走街串巷的“小脚侦缉队”,到训练有素的专职巡逻队,从防范技术原始的站岗值班,到科技先进的视频监控,从职责分工含混的单独作战科室到职责明确联动执法的综合协调机构,综治办在人员配备、职责分工、职能权限、工作手段上都有了质的飞跃。

社会治安综合治理伴随着地区的发展而不断完善,走出了一条具有八角特色的维护社会治安、保持地区稳定的新路子,地区建设创造了和谐稳定的社会治安环境。近年来,街道坚持社区民情恳谈会制度,启动法制副书记进社区

工作。坚持不断完善平安创建工作机制、精心组织、细化措施,提升社区防控能力,形成了“六制度、四措施、三规范”工作模式,努力提升居民安全度和满意度。

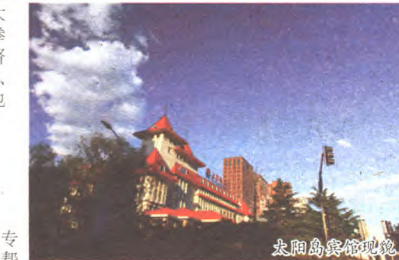
### 文化活动 顺民意

文教科伴随着街道的成立走过了30个年头,近几年在居民喜闻乐见的“广场文化”建设中,作出了突出的贡献。原本1000平方米的小广场,改建成了9000余平方米的八角CRD文化广场,与300余平方米的百姓大舞台形成了以八角CRD文化广场为中心区,以古城公园、当代广场和雕塑公园等为拓展区,以各社区文化场所为基层区的文化阵地网络。

十八大召开以后,街道在全区率先开展了“中国梦·我是追梦人”主题实践活动,组织了征文、演讲、宣讲、文艺演出等一系列活动近50余次;在19个社区全面开展“道德讲堂”建设工作,广泛开展群众性道德教育实践活动。12支文艺团队,连续九年举办的社区艺术节、老年艺术节,连续八年举办的“八角杯”全民健身运动会,让居民健康和科学文化素质水平有了大幅提升。



太阳岛博物馆旧貌



太阳岛博物馆新貌



八角街道服务大厅旧貌



八角街道服务大厅新貌

