

# “转作风、促发展、惠民生”

## 党代表联系服务群众工作短文摘登(五)

### 站稳群众立场 务实为民服务

王春艳

坚持群众路线,全心全意为人民服务是中国共产党最大的政治优势,也是我们党成立93年来的经验总结。街道系统党代表作为联系人民群众、服务人民群众的前哨,一定要站稳群众立场,充分发挥能深入社区、深入基层的优势,真诚倾听群众心声,用心了解群众需求,切实解决民难忧,踏踏实实地为老百姓做几件实事。

一. 摆正服务心态,切实整改作风。一是及时学习。街道工委班子成员带头学习中央、市、区的政策文件、带头听取意见、带头谈心、带头开展批评和自我批评、带头进行整改。二是建章立制。针对地区的重点工作,听取处级干部专题汇报并进行讨论研究,健全各项规章制度。街道机关边整边改,完善修订了街道机关制度共计45项,新增制度6项,废止制度3项,通过制度管人管事,摆正服

务心态。

二. 深入联系群众,问政问计于民。一是深入基层倾听心声。开展“转作风、促发展、惠民生”主题活动以来,街道14名处级党员领导干部共计下社区110余次,解决各类问题矛盾百余起,并填写《领导干部联系社区工作记录表》。二是征求意见力求全面。分别从党代表、人大代表、社工志愿者、党员居民、机关干部代表等层面召开了3次征求意见座谈会,共收集问题3大类10个方面的问题。三是立行立改务求实效。针对征求的意见,全部在工委逐条研究,制定工作任务分解表,将环境整治、社保医保等38项重点民生工作纳入其中,责任到人,确保工作落实。

三. 解决实际问题,务实服务民生。一是主题活动和中心工作双促进。完成了东下庄综合改造工程及老旧小区改造

等一批街道重点工作。结合各社区实际工作情况及居民所需,在各社区推行民情日记制度,社区工作者人手一本“民情日记”,并按照规定每周走访至少5户居民,对于居民反映的问题如实记录、积极协调解决。二是搭建好为民务实服务的载体平台。成立了“同心圆”服务队,设立了5个党员工作室,通过“春风行动”等各类载体帮助地区975人实现就业。在22个社区陆续建立“霞光暖心理发室”,配置理发器材,组建义务理发员队伍,吸纳志愿者60人,为地区孤寡老人、残疾人和高龄老人提供服务400余人次。

《礼记·中庸》中记载道:博学之,审问之,慎思之,明辨之,笃行之。作为一名党代表,作为一名街道领导干部,只有把制度定好、把人管好、把事干好、把群众服务好,才能真正符合民意、赢得民心,促进地区经济社会的全面转型发展。

### 对群众要用真感情

李金克

毛泽东同志在《〈农村调查〉的序言和跋》中指出:“群众是真正的英雄,而我们自己则往往是幼稚可笑的,不了解这一点,就不能得到起码的知识”。街道社区最贴近广大人民群众,是服务群众的前沿阵地,是区委区政府联系人民群众的桥梁和纽带。我体会,做群众工作是一门艺术,做好街道社区的群众工作,一定要动真感情。

一. 用真情才能与群众认亲交友。首先要切实加强群众观点学习,牢固树立和自觉实践群众观点,解决好“相信谁、依靠谁、为了谁”的问题,摆正位置,始终不忘自己是公仆,始终把群众当亲人,对他们多一些耐心细致、多一些宽容理解、多一些说服疏导。也只有这样,群众才会把我们当亲人,才愿意与我们交朋友。正是基于这样的考虑,八角街道在“转促惠”和“党代表直接联系服务党员群众”活动中提出了“认亲、访友、串门”的要求,通过活动,像对待自己生活中的亲人朋友一样用真感情联系服务群众,切实改进了作风,拉近了党组织与党员群众的距离,密切了党和人民群众的血肉联系。

二. 用真情才能替群众换位思考。服务群众是一个大课题,如何服务好群众一直是我们党和政府长期实践和研究的课题。我们曾经有过想当然、拍脑门决策,自认为是群众需要的,结果常常事与愿违,用了心思、搭了工夫、花了钱,群众却不买账,究其原因,就是缺乏换位思考,缺少深入的调查研究,没能了解群众的真正需求。党员干部应该自觉摆正与群众的位置,端正对群众的态度,尊重人民群众的主体地位,始终同群众坐在一条板凳上,共同克服困难,共谋发展大计。八角街道坚持“广大群众期盼的,就是我们干的”服务理念,在社会服务管理工作中,充分尊重群众意愿、虚心听取群众意见、换位考虑群众感受,用心解决群众合理诉求,取得了非常好的效果。

三. 用真情才能帮群众排忧解难。党的十八大报告明确提出“坚持以人为本、执政为民,始终保持党同人民群众的血肉联系”,并对进一步加强新形势下党的作风建设做出了重要部署。我们党员干部要始终牢记权力来自人民,权力就是责任、干部就是公仆、领导就是服务,要用真情去体恤人民群众,切实为他们解决实际困难。在实际工作中,我切身体会到,群众最怕两件事:一是怕干部不知道他们的困难,二是怕干部知道了不解决。我们要像杨善洲同志那样,一辈子把自己的心贴在群众的脉搏上,一辈子把自己的根牢牢扎在群众中,做到民有所想、民有所谋,民有所呼、民有所应,民有所忧、民有所解,民有所求、民有所为,真心实意为群众办实事,尽心竭力为群众解难事,坚持不懈为群众做好事,在不同的工作岗位上,共同创造为群众服务的优良业绩。

### “用心”才能做好群众工作

崔恩平

群众工作是社会管理的基础性、经常性和根本性工作。随着经济社会发展和人民生活水平的提高,基层群众利益诉求日趋多元,价值需求更加纷繁复杂,对党和政府要求更高。作为街道党代表直接联系服务党员群众,我们应该根据新时期群众工作的新特点、新要求,从自身做起,“用心”做好群众工作,以实实在在的服务赢得人心、凝聚力。

要保持坚定的理想信念。无论是革命战争年代,还是和平年代,对党和人民的忠诚,对理想信念的坚守,始终是党员干部的立身之本和精神动力。作为一名党员干部,就要忠于信仰、忠于党、忠于人民、忠于岗位。要把对党高度忠诚、对工作精益求精作为自己的行为准则,这既是党的要求,更是党的

事业兴旺发达的保证。当前,因为党内个别党员干部出现问题否定党的成绩、质疑党的制度,这是对党缺乏自信、自身缺乏理想信念的体现。我们基层党员干部要做好群众工作,首先要坚定理想信念,自觉践行党的宗旨,以实际行动为党的形象注入“正能量”。

要以真情关心群众冷暖。毛泽东同志曾形象地把共产党人比做“种子”,把人民比做“土地”,要求党员干部在人民群众中“生根开花”。作为一名党员干部,不管地位有多高,权力有多大,要始终与人民群众同呼吸、共命运、心连心。基层工作是做和老百姓打交道的事,基层党员干部要对群众充满深厚感情,做老百姓的朋友,听老百姓的故事,解决老百姓的问题。时刻把人民群众的安危冷暖放在心上,面对群众的困

难、百姓的疾苦,要主动为民解难、为民解愁,紧紧围绕人民群众最现实、最关心、最直接的利益,多解难题、多做好事、多办实事。

要有敢于担当责任的勇气。基层是真实的社会、是党员干部锻炼的“大熔炉”,基层工作面临的矛盾最多,各种问题具有很强的复杂性、现实性和客观性。作为基层党员干部,必须要有敢于担当责任的勇气,这份担当就体现在:敢于到工作推不动、事情办不好的地方去打开局面,善于为群众多办一些事情。面对突发事件、特殊群体等情况,不能绕着走,要直面老百姓的第一信号,抓住第一时间,及时化解各类矛盾纠纷,挑担子、扛责任,所作所为要对人民群众负责,真正做到上不愧于党、下不愧于民、内不愧于心。

### 走进群众 走好群众路线

孙钢

根据区委“转作风、促发展、惠民生”主题活动和党代表“六个一”直接联系服务群众活动要求,通过参加基层支部活动、召开社情民意恳谈会、走访困难家庭等多种形式,我作为街道党代表和群众拉家常、谈建设,感受到了生动的群众观点,从思想和灵魂深处得到了教益,最大的体会会有三点:

群众有话说。群众就像一面镜子,他们结合自己在工作、生活方面的亲身体会,用老百姓的视角观察我们的干部,他们对干部作风方面的看法和建议非常恳切,有时往往能够切中要害,值得思考。

群众有难处。在社会不断发展的今天,虽然各类矛盾相互交织,但就百姓来说,他们的要求却很直接也很现实,就是生活有保障、日子有盼头,关心的是就

业、医疗、教育等问题。

群众有呼声。老百姓对身边的腐败、社会安全等问题呼声强烈,对有些部门和干部存在的为民服务不优不良现象非常反感,这在为我们敲响警钟的同时也提出了新的要求。

《资治通鉴》里有一句话:“国保于民,民保于信,非信无以使民,非民无以守国。”通过这次活动,我认识到,党的群众路线教育实践活动,其本质就是为了摆脱现阶段存在的“脱离群众”这个最大的危险,以切实的行动在全党焕发和人民群众紧密联系在一起优良作风,要心贴心和群众交流,实打实为群众办事,正身修德,增加亲和力,提高与群众的密切度,真正“取信于民”。否则,教育实践活动就有流于形式的危险,最终“失信于民”,损害党的形象。所以,我认为党员

领导干部在活动中要做到以下三点:

莫要摆架子。只有我们把群众放在心上,群众才会把我们放在心上;只有我们把群众当亲人,群众才会把我们当亲人。端正了思想,摆正了身份,党员干部才能真正走到群众当中去,才能真正起到桥梁纽带的作用。

不能走样子。有了和群众密切接触的机会,就要加强沟通,把群众最关注的问题收集上来,并及时解决和反馈,决不能乱开空头支票,把群众的事情当儿戏,导致群众的失望和反感。

经常照镜子。进一步完善联系群众的工作机制,通过群众这面大镜子找到我们身上的瑕疵。同时,我们要有直面现实的勇气、自觉反省的精神、知错就改的态度,真正做到“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”。