

“转作风、促发展、惠民生”

党代表联系服务群众工作短文摘登(四)

“五心”做好群众工作

郭力

作为一名街道机关的区党代表,一定要时刻牢记群众利益无小事,牢记群众工作是我们的工作职责、核心任务和基本要求。在街道社区工作,每天面对群众,帮助群众解决问题,我认为做群众工作一定要带着深厚的感情。

对待群众一颗爱心。作为街道党员干部,心中有爱才能让群众感受到亲人般的温暖,这是我们做好群众工作的最基本素质。我们服务的对象都是城市中最弱势的群体,他们最需要得到我们的帮助,我们如果没有爱心,不把群众当亲人,不把群众的事当事,党的惠民政策群众就享受不到。比如老弱病残,他们没有能力来社区,就需要我们的干部上门服务,把政策向他们解释清楚,有时还需要我们亲自帮他们办理。如果没有爱心,这样的工作是无法完成的。

对待工作一腔热心。作为街道党员干部,要有一副热心肠。现在群众遇到困难首先想到的是社区,对社区

有了认同感,这也从另一个侧面说明通过我们的努力,社区工作还是得到了广大群众的认可。群众有困难找到了社区,我们一定要热情接待,要让群众到社区就像回到自家一样温暖。只有让群众感受到社区的热心,群众才会理解我们的工作,群众的困难有的我们能解决就马上解决,我们解决不了的,我们可以引导帮助他们找到正确的解决办法。

对待事业出于公心。随着惠民政策的增多,群众反映最多的也是对待群众不能一碗水端平,总感觉自己吃亏了,所以反映最多的也是公平。某某比我条件好都享受低保,我这么困难为什么没有?某某比我条件好,房子租出去了,为什么他住上廉租房?我比谁都困难,为什么慰问没有我?等等。这就要求我们街道党员干部一定要有公心,一定要公平、公开、公正地对待群众,一定要把政策用到最需要帮助的群众身上。只有这样群众才

能信任我们,才能把我们当贴心人,我们的工作才算做好了。

对待困难群体耐心。做群众工作必须要有耐心,因为我们服务的对象有很多是老人、少数民族,有的根本不认识字,眼花耳背,给他们讲惠民政策,他们有理解困难,就需要我们耐心、细心,不厌其烦地解释说明,直到他们理解透了为止,一定要做到讲明白话,办明白事,让群众听得懂、记得住、享受到各项惠民政策。

对待难事坚持诚心。长辈们常说,光说不练空把势,我们说得再好再多,如果不是诚心实意地给群众办实事,解难事,群众也不会信任我们,只有我们诚心给群众办事,把群众当作我们的亲人,让群众感受到家的温暖,群众才会把我们当亲人,才会真心拥护党委和政府,我们才能调动辖区可以调动的一切力量参与社区建设,地区各项事业才能得到长足发展,才能创造长治久安的良好社会环境。

根植社区 服务居民

杨磊

密切联系群众,首先要真情对待群众。党与人民群众,是鱼水关系,是种子和土地的关系。作为社区选出来的党代表,13年的社区工作,让我深深体会到坚持群众路线的重要性。我始终心系群众,对群众付诸一片真情。坚持将心比心、以心换心,以情感化,把群众当家人,时刻都将群众的冷暖安危放在心上。

在社区工作中有一件事让我颇为欣慰,就是通过我的不懈努力点亮了法轮功人员回归社区的“回家梦”。在联系群众入户走访的过程中,我结识了法轮功人员宋阿姨,得知她扭着性子执迷不悟,因修炼法轮功与家人几乎决裂了。了解到这个情况,我就暗下决心,一定要帮助阿姨回归社会。考虑到宋阿姨年纪比较大,文化程度不高,有爱遛早的习惯,为了增加与老人见面的机会,我每天总是早早就来

到社区,在居委会门口与她聊家常,慢慢地我发现老人的眼光变得柔和了,说话也是欲言又止,看到点滴的进展后我与老人接触得更加频繁了。每当看到老人在居委会门前走过,我总会主动上前打招呼,拉她坐在一起,一边与老人说话,一边帮助她按摩手指,老人终于向我敞开了心扉,谈她年轻时的事情,谈家庭的不容易,谈到伤心处我陪她一起掉眼泪,谈到她顽强的生存时,又钦佩地竖起了大拇指。

2010年老人突发脑中风,经过抢救老人虽然脱离了危险,但是生活也不能自理了,原本贫困的家庭更加雪上加霜。一方面我用真诚的爱心去温暖她,为她送去自家做的小香肠,又安排社区其他同事上门去看望,陪她聊天、为她剪指甲、做简单的肢体按摩、整理房间等服务;另一方面积极协调争取能帮助老人享受到最低生活保

障,但是老人不符合低保政策,街道的领导得知老人具体情况后,临时给老人申请了2000元急救补助。真诚终于感动了老人及家人,儿女们从我的身上也在反思自己的态度,阿姨更是充满了信任和感激。以后遇到困难总是第一个给我打电话,不论是上班时间还是休息时间,我都会及时伸出援助之手,宋阿姨在社区帮助下重新燃起心中的希望,彻底脱离了法轮功组织,重新回归了社会。

“植根于社区,服务于居民”,这是我的工作准则。一切为了群众,就要以群众的满意度作为衡量工作好坏的标准。既要为群众办好事、办实事,又要为群众办小事、解难事,努力把好事办好,把实事办实。在工作中始终牢记“群众利益无小事”的道理,从群众最关注、最迫切的事情做起,办实事聚民心。

联系党员群众是党代表的职责

杨尚云

全区“转作风、促发展、惠民生”主题活动得到了广大党员群众的热烈拥护,群众对形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风“四风”问题,深恶痛绝。作为一名社区工作者、一名党员、一名党代表,我认为应该做到以下几点:

一、主动联系党员群众,克服形式主义和官僚主义。联系群众是做好社区工作的基础,依靠群众是做好社区工作的法宝。针对模式口西里中大社区老旧小区多、退休职工多、失业人员多、弱势群体多的特点,我们积极联系并依靠党员群众,探索“党委联系支委、支委联系党小组长、党小组长联系党员、党员联系楼门组长、楼门组长联系居民”的“五联”社区管理模式,社区

发生的任何情况,党委能在第一时间掌握,“五联”法在“转作风、促发展、惠民生”主题实践活动和党的群众路线教育实践活动中发挥了重要作用,广大党员走在前面、积极当表率,为社区发展和稳定发挥了重要作用。

二、主动联系党员群众,服务党员群众是党代表应尽的职责。直接联系服务党员群众,特别是关怀帮助困难家庭和老弱病残等弱势群体,是党代表应尽的职责。在转促惠活动中先后有党代表、人大代表、妇联代表等主动到困难群体家中走访慰问,为他们送去生活必需品,受到居民欢迎。

三、主动服务党员群众是党员干部所必须做到的。为了更好的为社区

老年人、残疾人,社区党委延伸“创先争优”和创建社区“一区一品”工作成效,成立了“模西中夕阳美党员温馨服务站”,定期组织志愿者到行动不便的老人家中开展理发、测血压、包饺子等服务项目,我主动承担了为老人及残疾人购进价格优惠的米、面、油等生活必需品的任务,对行动不便的老人送货上门;到目前为止,为老人和残疾人服务金额已达10万元之多,这些服务群众的办法受到居民的热情欢迎。

几点感悟:要想联系和服务好群众,就要掏真心、动真情;要想联系和服务好群众,就要为群众办好事办实事;要想联系和服务好群众,就要找准党建工作结合点。

走进群众的心坎里

汤桂芬

我是五里坨街道联勤部军营社区的一名党代表,虽然退休了,但仍然怀着对党的热爱和忠诚,以身作则履行党的宗旨,希望用自己的实际行动,发挥党员的模范带头作用,为群众做些小事、做点好事。

自从2008年搬进新职工小区1号楼后,11月份居委会主任安排让我当七号楼楼长,小区当时不通邮,寄信、订报很不方便。每次邮局只把信、报纸送到军营门卫,楼长取后抽时间一一送到家。这项工作我一直坚持着,通过送报,我时常登门拜访各位老人,进家聊聊天,谈谈心,一来二去,就把大家紧密地联系在了一起,使我也成了楼里老人们“不是亲人、胜似亲人”的贴心人,让老年人感受不再孤独,有了温暖感。我带头和大家搞好小区环境卫生,每年冬天下雪,我都不顾天寒地冻,早上主动在楼前扫雪,每次都满头大汗,为小区创造一个良好的环境。我每周参加社区唱歌、跳舞活动,有演出任务还要加班加点,但我很享受这样既紧张又充实的退休生活。2008年6月,我被选举党支部委员,2012年3月被大家选为党支部书记,在社区党组织生活中我又重新找回了自我,找到了继续施展才华、奉献爱心的舞台。

2009年冬天的一个早上,我看见七号楼曹老太太买了80斤冬储白菜,就帮老人送到家。后来,我了解到,她老伴早逝,又没有子女,多年来她一个人生活。从那以后,我对老人更加无微不至地关心和照顾。她耳朵聋,还有高血压、心脏病、尿结石等疾病,跟她说话需要喊,我开始承担起了照顾老人的日常生活。她缠过足,行动不方便,我就经常帮她开药、买米、买面、买菜及生活用品。老人家里水龙头坏了,我找人帮忙修理。我还帮助老人做一些家务,老人爱干净,我时常帮她收拾厨房、擦门、擦地、刷厕所、倒垃圾。2010年正月里,我去看她,聊天的时候她提起,住了三年多都没洗过窗帘,白窗帘都变灰了。说者无心,听者有意,我立即爬上窗户,把50多个生锈的窗帘钩一个个换下,把窗帘都摘下来洗干净,老人看到干干净净的窗帘高兴了好长时间。老人喜欢吃包子、发糕,我就自己动手为她蒸,每次我把香喷喷的包子、玉米发糕送到她家,看到她吃得我很高兴。有一次,老人说特别想吃饺子,我就在她家和面、剁馅,包饺子,煮好后,老人拉着我一块吃,说说笑笑,就像母女俩那么高兴,我把她当成自己的母亲,她也把我当成了亲闺女。每当我做了什么好饭菜,第一时间想到的就是给老人送去。老人过生日、母亲节,我都给她送礼物,买的羊毛衫、T恤衫,还有我亲手织的钱包和2条新毛裤,她看到后就像个孩子似的高兴。老人不知道怎样感谢我,偷偷地央求别人给社区居委会写了封表扬信。

2011年春节,小区电话线断了半个月,我不放心老人,大年初一我就去看望,陪她聊天。初三下午我再去看,按了门铃没人开,敲门也没人应,我楼前楼后喊了快一个小时,也不见她房间有动静,我急坏了,老人自己在家,年龄又大,恐怕她出了什么事。我急中生智,抄起楼前一根竹竿,找到一个红色塑料袋捆在竹竿上,举到二楼窗外摇晃,过了10多分钟,老人出现在阳台窗户外,我这才大大地松了一口气。以前因为避嫌,我都没有要老人们的门钥匙,但老人的耳朵越来越听不见,那天老人把家门钥匙给了我,这样我去她家照顾她就方便多了。今年5月,老人年纪太大了,她怕晚上出事,身边无人照料,就住到社区的托老所。我每周都去看她2次,送点好吃的,跟她聊聊天,她家里我每周都去,给花草浇水,开窗通通风,每月缴的托老费都是我去办。

现在,我又开始照顾起了社区里的另一对空巢老人,我希望我播撒的这点点滴滴爱心能够走进群众的心坎里,让人与人之间少些陌生和猜疑,实实在在地多些温暖和关爱。