

# 立行立改见实效 群众冷暖记心间

## 八角街道积极开展“转促惠”主题活动

转作风 促发展 惠民生

根在基层 情系群众



街道领导查看养老助残设施



与困难群众认亲结对帮扶



给小广告一个“家”



街道领导在寸草春晖养老院调研学习



八角街道于今年7月起,在各级党组织和广大党员中积极开展了“转作风、促发展、惠民生”主题活动。街道党工委按照区委统一部署,高度重视,精心组织,注重效果,突出特色,为深入开展党的群众路线教育实践活动奠定了坚实的思想和工作基础,为建设“绿色、健康、人文、和谐”美丽新八角提供了坚强的组织保证。

### 立行立改 满足群众期盼

在开展“转促惠”活动中,群众最期待的还是真正解决问题,最怕“走过场”。针对收集到的意见建议,街道细化工作项目,明确职能部门,各科室逐一提出整改方案。城管科在整改意见中写到,小广告的治理需要有堵有疏,尝试性的建立楼门小广告投放箱,从而有力减少小广告乱贴现象。社建科针对社区干部待遇问题在整改方案中承诺,我们会努力为每一位社区工作者创造一个温馨的工作和生活环境,为社工提供身体和心理上的真切关怀活动等,从细微之处关爱社工。

**惠民措施 不等不拖。**为创建平安八角,针对群众关心的社区治安问题,街道推出“643”工作机制,即“六大制度”监控地区发案率,“四项措施”提升群众安全感,“三种规范”提高信息收集率,努力提高辖区人民群众的安全感和满意度。

为了满足居民精神文化需求,街道牢牢抓住社区文化繁荣发展机遇,充分利用建成的9000平米八角CRD文化广场和百姓大舞台,举办政策咨询、文艺演出、舞蹈比赛、健身活动等20余场,不断推动广场文化的繁荣与发展,丰富和活跃人民群众的业余文化生活。

在就业和再就业问题上,街道也针对失业人员、创业人员进行分类培训,确定培训形式、内容和时间,提高培训针对性;在失业帮扶上做到长效服务,设立专门的“值班主任服务台”,提供政策咨询、职业介绍等服务;对就业困难人员开展“四帮扶一回访”活动。截至目前,已累计开发就业岗位1600个,推荐784名失业人员实现再就业。

**探索服务 攻克难题。**针对群众反映强烈的社区居家养老服务设施少、场地紧张、专业化程度低等难点问题,街道想办法、换态度、变思路,投资近300万元筹建八角南路、八角北里社区养老服务中心,开展“爸妈乐”老年宜居文化社区建设,引进易盟、乐龄、银龄基金等公司,开展家政、送餐、托运等养老服务,成立老年协会,创新志愿服务,打造金色亲情、快乐老年读报组等品牌服务项目,探索了1+N+X模式力推老年人服务体系建设。

紧紧抓住老旧小区环境改造的契机,开展准物业化试点,探索老旧小区卫生保洁工作专业化管理模式入手,委托专业公司对八角北路等6个老旧小区公共环境实施卫生保洁,为居民打造优美的生活环境。

作为区网格化试点街道,强力推进社会服务管理网格“一体化”体系建设,确立了“寓管理于服务,以服务促管理,服务管理一体化”的工作理念和“1515”工程基本框架,全力实施“一刻钟

服务圈——‘365’乐居计划”,努力实现群众“小需求不出社区、大需求不远离社区”。

### 创新载体 贴近群众需求

**一个主题 贴民心。**“郭大哥,八角北路社区,低保家庭,家中有一对儿残疾儿女……”在办公室里,陈婷婷书记认真填写着《八角街道处科级干部联系群众民情日记》,记录着刚刚从困难家庭走访的情况,并思索着如何来帮帮这一家人。

“张阿姨,您好!这是我的联系卡,您收好。以后咱们就是亲戚啦,家里要是有事您随时给我打电话,我保证随叫随到。”在杨南社区的张大姐家里,李金克主任主动将《八角街道领导干部承诺卡》递到了张大姐一家人的手里。

在八角街道的处级领导班子中,每个人都有这样几家亲戚、几位好朋友。他们与社区困难群众认亲结对帮扶,与普通群众和社区党员交友交流,与地区社会单位、人大代表、政协委员加强沟通,主动上门,“认亲、访友、串门”成为转作风的一个重要载体。

**三个意识 聚民力。**八角街道在“转促惠”实践活动中坚持融合意识、学习意识、创新意识,即将实践活动与日常工作相结合,做到活动工作“两促进,两不误”;开展“读一本好书、看一场电影、写一篇征文、创作一条红色短信的“四个一”的特色学习教育活动,让党员干部对“转促惠”活动有了更深刻的认识;开展处级干部“微讲坛”、科级干部“创新创意研讨会”、社区干部“书记沙龙”等创新思维的“头脑风暴”活动,紧紧围绕着“转促惠”活动中如何解决居民反映的老旧小区改造、环境卫生、物业管理、违章建筑等社会管理的难点和居民关注的热点等问题,开拓干部的创新意识。

### 转变作风 倾听群众心声

群众的呼声就是我们行动指南。在“转促惠”查摆问题阶段,街道全面转变工作作风,把群众呼声作为第一信号,在书面征求意见的基础上,通过“走下去”在社区召开座谈会、“走出去”走访地区社会单位、“走进来”走进居民家庭等多种方式征求意见建议。

“能给我们老年人办个老年餐桌吗?”“社区的入室盗窃怎么防范?”“能给我们治理好乱贴小广告、养犬不文明问题吗?”在征求群众意见的过程中,街道各科室负责人耐心与居民沟通,一一记录下居民反映的问题及提出的建议,现场协调解决部分群众的实际困难;对于不能现场解决的问题做好记录,并研究解决方案;对于需要上级部门解决的问题,做好协调跟进工作。

“知屋漏者在宇下,知政失者在草野。”在4个多月的日子里,街道领导班子从社区、机关、社会单位三个方面入手,召开了25个座谈会、19个民主生活会,对征求到的涉及班子建设、机关作风、基层党建等146条意见建议,归纳梳理出7

**四个直通 体民情。**基层是最好的课堂,群众是最好的老师。在探讨服务群众模式中,街道不断创新载体,用“四个直通”率先变换交流方式,做到“直通社区”,开展“走基层、体民情、办实事”活动;“直通网格”,创建“网格群众工作CEO”模式;“直通楼门”,与楼门组长交朋友;“直通家庭”,走进普通群众家庭,让群众的需求直通领导干部的内心,让群众与机关干部实现零距离接触,真正督促和引导机关干部走出机关科室,下基层社区、接地气,变群众“跑路”为干部“跑腿儿”,学会如何和居民打交道,如何做好群众工作,真实掌握群众的所思所盼,了解群众的所忧所怨,真正找准工作的着力点和突破口,做到工作有的放矢。



八角街道处科级干部联系群众民情日记



征求辖区单位意见建议座谈会

类27条,专门召开会议进行反馈整改;12位处级领导深入19个楼门、95个家庭,进行走访慰问,了解居民实际困难,解决现实问题。

街道社保所所长王宏宇在心得体会中写道:通过领导干部带头下社区倾听居民心声,处处率先垂范,给了我们很大的信心和力量。我们会在今后的工作中“露一张笑脸、端一杯热水、递一把椅子、给一个满意答复”,以饱满的精神状态打造优质的服务窗口,展现八角街道社保所优良的工作作风。

为居民楼安装“防盗”设施

