

区动物卫生监督所

# 加强动物卫生监督管理工作

本报讯(通讯员闫国伟)近日,区动物卫生监督所加强我区动物产品卫生监管,认真做好动物诊疗机构管理和无主动物收容力度,全力保障我区动物卫生工作万无一失。

为做好动物源性食品安全工作,区动监所按照相关工作方案,根据摸底排查的结果对重点地区、重点场所分类梳理、登记造册,并逐一制定了解决方案。加强动物产品监督检查力度,目前已对重点地区的超市、农贸市场、冷库检查22家次,储存、销售的动物产品检疫证明齐全有效,台账清晰。加大生猪屠宰管理力度,做好定点屠宰场的宰前和宰后同步检疫工作,严格查验动物检疫合

格证明,对无检疫合格证明的按有关规定处理,坚持生猪“瘦肉精”10%的监督抽检力度,严厉打击添加违禁兽药的行为。

区动监所依据《兽药管理条例》和《动物诊疗机构管理办法》,动监所加强对动物诊疗机构的兽药和化验室管理。在查处假劣兽药的同时,严格落实毒、麻药品“双人双锁”管理制度,避免药品流失;进一步加强化验室管理,规范操作行为,把消毒措施落到实处。

此外,区动监所成立无主动物收容小组,加大了对全区主要街区、拆迁地区等地的巡查密度,目前已救治受伤无主犬5只,有效维护了我区的公共卫生安全。



区卫生局积极开展打击非法行医工作

## 7处非法行医场所被取缔

本报讯(通讯员李秋圆)近期,区卫生局积极开展打击非法行医工作,切实维护人民群众健康权益和生命安全,营造良好社会氛围。11月7日,区卫生局以“推进城乡环境建设,打击非法行医经营行为”为目标,联合区食药局开展了打击非法行医专项检查工作。

检查中,执法人员依据《中华人民共和国执业医师法》、《中华人民共和国医疗机构管理条例》等法律法规,对北辛安、衙门口等重点地区进行了全面监督检查。期间,共出动执法人员14人次,4车次,查处非法行医场所7户,收缴医疗器械8件、药品1袋,并对7家非法行医场所予以取缔、张贴取缔公告。

下一步,区卫生局将继续以高压态势开展打击非法行医工作,加强对重点单位、重点人群、重点部位的监督检查,切实维护人民群众健康权益。

我区开展社区卫生中医推进月活动

## 让中医药文化在社区“扎根”

本报讯(通讯员张杰 汪磊)为弘扬中医文化,区卫生局社区卫生服务管理中心于今年10月份开展了“社区卫生中医推进月活动”。

区卫生局社管中心负责人介绍说,“社区卫生中医药工作推进月”活动通过开展“五进”——暨中医药服务进军队、进学校、进机关、进企业、进社区的形式,由全区社区卫生机构共同参与,以义诊咨询、健康讲座、科普资料发放、中医适宜技术运用的活动,为人民群众普及了中医药文化知识,扩大中医药服务工作的影响力,提高居民对中医药服务工作的知晓率、满意度,使广大群众亲身体会中医简、便、验、廉的独特优势,以及在预防、保健、养生、康复等方面的独特魅力和作用,引导更多的居民到社区卫生机构就诊,为切实提高人民群众的身体健康水平服务。



石景山医院

## 努力提升治疗质量和医疗服务水平

本报讯(通讯员海蒂)近日,由区卫生局对石景山医院“质量万里行”、“三好一满意”活动开展情况进行了检查。

检查组听取了医院相关负责人关于开展“三好一满意”活动的情况汇报并深入门诊、病房及职能科室进行全面检查。医疗质量检查重点在医疗核心制度落实方面,检查组对临床科室的医生对于核心制度的知晓情况进行提问,对科室核心制度本册和运行病历质量进行检查,并模拟了急诊。检查情况表明,医院核心制度落实基本到位,急诊医师符合会诊要求。

检查组对石景山医院的医疗工作给予了充分肯定,对医院“质量万里行”、“三好一满意”活动的部署和实施情况给予了好评,尤其对医院的无假日门诊、错峰就诊和门诊自助服务系统给予高度评价。

同时,石景山医院将总结经验持续改进,把医疗质量、医疗安全、医疗服务作为核心工作常抓不懈。



石景山医院

## 优化药房取药流程 让患者少排队

近日,到石景山医院就诊的患者惊喜地发现到药房取药不需要再排长队了,同时取西药和中成药也不需要重复排队了,这一便民措施正是得益于石景山医院药剂科及计算机中心充分发挥信息化平台优势,开发了后台备药模式并整合西药与中成药窗口,实现药房服务流程优化再造,使患者得到了实惠,有效提升了医院门诊服务质量和患者满意度。

经过一个多月的试运行,目前,优化后的取药流程已显示出传统模式无法比拟的优势。由于医院门诊量较大,在流程优化之前,药房窗口排队现象严重,最多时中药房窗口排队患者多达30余人,等候时间长达二三十分钟。流程优化后,在患者交费后,系统可即时把患者取药信息传到药房

并为取药患者按先后顺序“自动排队”,而药师第一时间即开始备药,非高峰时段,做到了患者“不等可取”,高峰时段,患者平均等候时间也大大缩短到5分钟以下,在取药前,患者可以在等候区静候,避免了排队之苦,行动不便的患者和老年人尤为受益。同时,医院还整合中、西药窗口,减少了患者排队次数。将门诊中、西药房窗口合并,同时开了中成药与西药的患者取药只排一次队即可领取完毕,无需像往常一样重复排队。

医院通过加强内部管理,提高了工作效率及质量。根据货位号,药师能够依据备药单的货位提示,找到药品的准确位置,既提高了工作效率,又进行实时药品动态管理,提高了管理质量。发药时,备药清单随药品一起交给患者,患者

可根据清单上标识的用法用量进行服药,保证了患者用药安全。

在实现这些优质服务举措的同时,药剂科及计算机中心正在利用信息化平台优势进一步优化服务流程,如目前门诊输液单的发放和携带都不方便,经流程优化及实行电子化输液单后,即可做到患者无需从药房带走药液又可加强输液室核对,既方便输液病人又可提高安全系数。

石景山医院一直本着“一切以病人为中心”的原则,为百姓提供优质便捷的医疗服务,在“错峰就诊”“自助挂号”“自助缴费”“自助打印化验单”等一系列便民举措后,医院又利用网络平台优化了门诊药房的服务流程。今后,医院会一如既往为病人的切身利益着想,提供更多更好的服务。

### 健康知识

## 冬季手脚脱皮可吃点胡萝卜

有的人手和脚一到冬天就脱皮,开始刺痒、起小疱、脱皮,脱皮面积逐年加大,并向深层扩展,最终露出鲜嫩肉色。由营养缺乏引起的手脚脱皮一般与缺乏维生素A有一定的关系。维生素A属于

脂溶性维生素,对皮肤的表层有保护作用,如果缺乏的话,就会引起皮肤干燥和脱皮等现象。

为了防止手脚脱皮,手要保持干净,尽量少沾水,即使洗手最好用热水;多吃富含维生素A的食物,

如动物肝脏、蛋黄、牛奶、奶酪、鱼类、贝类、胡萝卜等。这些食物中的胡萝卜素可在体内转变为维生素A,平时不妨多吃一点。需要注意的是,每天洗手后涂抹护手霜,也可以用维生素E擦在手上。

## 北京大学首钢医院检验报告自助取单机投入使用

为方便患者领取检验报告和医生及时查询检验结果,减少患者就诊等待时间,近日,北京大学首钢医院新增三台检验报告自助取单机,分别设在门诊大厅和急诊大厅,这是开展患者自助查询服务后,北京大学首钢医院实施的又一项方便患者就医的举措。

新安装的自助取单机使用方便,只要将取单凭证上的条形码对准扫描窗扫描,报告单就会自动地打印出来,屏幕上会出现“您本次有几张化验单,依次打印进程”的提示,一次取单操作仅需要半分钟左右。考虑到部分老年患者

不会使用或部分患者将报告单遗失等问题,在门诊大厅专门提供检验报告人工辅助打印的服务,以满足不同就诊者的需求。

自助取单机的投入使用减少了患者的等候时间,改变了过去固定时间集中取单的方式,有效解决了集中取单产生的拥挤、费时、错拿现象,为医疗安全提供了有力保障;同时,患者检验结果一经检验科审核、确认,检验报告将自动上传门诊医生工作站,方便医生准确、及时查询检验结果,也给临床工作带来了极大便利。

荣宝华

### 减 请

十年品牌广告公司  
诚聘广告业务员, 年龄  
性别不限, 1年以上工  
作经验, 熟悉石景山区  
人员优先, 待遇从优。

咨询热线: 51667918

## 北京天山陵园

青山栖忠骨 绿水伴英魂

天山陵园位于门头沟军庄镇风景秀丽的西山脚下, 从三家店西口转964西杨坨站下。

电话: 60810732 / 60813732  
网址: www.tianshanly.com