

“转作风、促发展、惠民生”

党代表联系服务群众工作短文摘登(二)

突出“三贴近” 凝聚“正能量”

李莉

职工群众是企业发展的根本,是最宝贵的财富。我们始终把做好群众工作作为践行党的群众路线的重要抓手,坚持在关心思想动态、了解意愿诉求、解决实际困难上下真功,突出“三贴近”,凝聚“正能量”。

一是贴近思想启发员工。党支部坚持“用正确的舆论引导人”,抓好正面教育,弘扬主旋律,用大道理管住小道理,用健康向上的主流思想和价值取向占领思想阵地,并积极开展深入细致的思想政治工作,重视做好“一人一事”的思想工作,在党员群众中广泛开展谈心活动。党支部建立了党员群众“一帮一”结对制度,在员工情绪波动时跟进做工作,员工遇到挫折困惑时靠上去做工作,员工晋职受奖时贴近做工作,充分利用手机短信、微信、QQ群等联络平台与员工进行全天候

沟通,正面引导,解疑释惑,化解矛盾,助力队伍建设,构建和谐企业。

二是贴近实际感召员工。按照街道党工委统一部署,结合企业工作特点,落实创先争优工作要求,深化主题实践活动,开展了适合行业特点的群众性创先争优活动,使员工在活动中受到启迪,组织开展了“我要安全”、“岗位成才”、“假如我是一名站长”、“我的梦、中国梦”等主题演讲,用身边的鲜活事例感染大家,形成了自我教育、自我约束、自我激励的良好环境。重视员工新期待,不断满足职工精神文化需求,今年8月组织职工赴秦皇岛畅游“黄金海岸”,享受大自然,放飞心情,舒缓压力;9月组织了一次“游园博、爱北京”主题活动,使员工在活动中收获快乐,分享发展成果,增强职工对企业的归属感和使命感。

三是贴近生活感动员工。党支部坚持把解决员工思想问题与解决实际困难结合起来,积极倡导“愉快工作,健康生活”理念。解决职工吃饭难,企业建起了“小食堂”并统一配齐了电饭煲、电磁炉及厨房用具,方便员工就餐,保证员工吃得饱、吃得好,工作起来干劲倍增;解决员工洗澡难,冬季取暖问题,统一安装了太阳能热水器和燃油锅炉;夏季给员工提供舒适的休息环境,给员工宿舍安装了空调等,充分体现了党组织人文关怀,被职工喻为“栓心工程”。

“三贴近”是我们在做群众工作过程中的一点体会,实践表明,坚持以理解尊重职工为出发点,切实维护职工利益为落脚点,通过扎实有效的工作,就能取得了良好的社会效益和经济效益。

脱“官气” 接“地气”

方庆祥

万物有所生,而独知守其根。党代表联系党员群众,只有深入基层、密切联系群众,才能站得住、站得稳。党代表下基层是在干群之间架一座“连心桥”,可以让党代表尤其是党代表中的领导干部脱去“官气”,深入群众接通“地气”,这对于加强新形势下的群众工作具有重大意义和深远影响。

一、知民情,了解群众所需。知民情就是要了解民意,体察民情。我认为:有能力做好机关工作,不一定能做好基层群众工作,但是有能力做好基层群众工作就一定能够做好任何一项工作。现在,有的干部走出校门就进入机关工作,对基层情况掌握不深不透,对群众需求了解不及时,对群众呼声听得不真切,脱离基层群众的倾向还存在,如果只是走马观花、蜻蜓点水,为完成任务而工作,还会引起群众不满和反感。我们各级领导机关要通过经常走访群众、接待群众来访、召开党员群众会议、与群众交知心朋友等,及时倾听群众的真实心声和所思所盼,深入了解群众最关心的是什么,最需要的是什么,做到“身入”更“心入”,这样,人民群众才能信任和拥护我们党和政府。

二、解民忧,改进工作作风。解民忧就是帮助人民群众解决最直接、最需要、最迫切的困难和问题。我们下基层,既要“下得去”,更要“上得来”,带着问题下去,带着答案回来;带着思考下去,带着思路回来。解民苦,解民贫,口头说说不行,要靠好的思路办法、有效的实践和实干;解决得好不好,老百姓满意不满意,干部总结不算数,要由老百姓来评价。我们的工作要把群众满意作为第一标准,要把群众幸福作为第一目标,对基层困难党员、困难群众开展慰问活动,帮助解决实际困难和问题,采取定点联系、结对帮扶、承诺联系等形式,多为基层群众办实事、办好事、解难事,方能贴近群众、取信于民。我认为每一个党员领导干部都应该把下基层服务群众当作首要职责,做到真正沉下身子,真正把群众当作朋友、当成亲人,想群众之所想,急群众之所急,热心、尽心、精心地为群众服务。以务实的工作作风和严谨的生活作风积极投身工作,踏踏实实向群众学习,真真切切为群众服务,朴朴素素和群众交流,与居民群众打成一片,以群众满意不满意、答应不答应、高兴不高兴来衡量自己、要求自己,从工作、生活中的每一件小事做起,养成良好习惯,培养优秀品质,展现良好形象,只有这样才能切实赢得群众的尊重和信赖。

三、暖民心,感悟生活真谛。暖民心,就是让人民群众的幸福指数不断提高,让人民群众对党和政府的满意度不断提升,以此密切与人民群众的血肉联系。通过和困难群众的访谈交流使我深深体会到:这些贫困的群众不是因为他们不思进取,而是他们曾因各种各样的不幸原因致使生活陷入了困境,他们需要党和政府的关心来温暖,需要大家的帮助来鼓劲,只有用真心和他们交流,他们才会敞开心扉接纳你,只有当我们放下了“官架子”,朴实的居民才会掏出“心窝子”;只有我们把群众当亲人,群众才会把我们当亲人;只有我们把群众放在心上,群众才会把我们放在心上。作为一名基层党务工作者,我在日常工作中深切感受到,在做困难群体工作时,更要胸怀“民苦我忧,民贫我愧”之心,说“群众话”、办“群众事”,少做嘴上功,多干具体事,找准自己工作的薄弱环节,掌握基层群众的急难困苦,做到群众呼声真心听、群众困难真心帮、群众事情真心办,将一些看起来微不足道的小事办好,好事办实。

总之,基层一线是群众开辟的最火热、最丰富、最生动的课堂,上好这节课对我们至关重要。我们要通过学习党的群众路线,践行党的群众路线,不断细化工作目标,做到任务明确、责任明确,经常深入基层一线,密切与群众联系,在工作中取得让群众能够看得见、摸得着的成效,才能在攻坚克难中,形成优良作风,适应形势发展的需要。

积极联系群众 做好本职工作

魏临辉

一、搭建平台,实现党群联系“零距离”。

按照“民有所想、我有所谋,民有所呼、我有所应,民有所求、我有所为”的要求,我作为辖区党代表,对党员群众反映的问题实行限时办理反馈。对能当场解决的问题当场解决,不能当场解决的问题就在笔记本上认真做好笔录,然后反馈到有关单位和部门,并及时跟踪处理过程,将处理结果及时反馈给党员群众。作为党代表我还通过党代表接待日、走访慰问等形式加强党员群众的联系,进一步拉近了与群众的距离。

二、深入基层,实现社情民意收集“全方位”。

我作为区党代表,定期到结对的

社区、群众家中报到,并给大家留下我自己的联系方式,方便群众有困难时能随时随地找到我。我还参加党代表民情走访活动,即访老干部老党员,问发展良策;访信访户意见户,问解决办法;访困难户低保户,问衣食住行;访失地居民,问就业现状。我深入基层一线,广泛收集群众关心的热点问题。自区委“六个一”活动启动以来,使我有了一条良好的了解民情民意的渠道,通过这条渠道,掌握并解决了多个基层群众出现的难点问题,为保障社会安全稳定发挥了积极作用。

三、加强培训,实现政策法规宣讲“全覆盖”。

积极组织开展对社区群众的政策宣讲,让群众了解党的政策,针对

党委自身建设、城乡经济发展、干部作风建设等方面提出了具有建设性的意见和建议,受到党员群众的肯定。同时,充分发挥党代表自身懂政策法规的优势,积极向基层群众宣传法律法规以及党和政府的惠民政策,促进了政策法规在基层的落实。

四、创新机制,实现群众反映事项办理“全落实”。

广泛收集辖区居民反映的幼儿园噪音扰民、黑车占道等问题,就上述问题,我们展开了多方讨论,商议解决方法。最终制定了一套切实可行的解决方案,由我与莘四社区党支部的工作人员分别以当面沟通、书面意见等形式与金苹果幼儿园、首钢物业莘西所、区建委等部门联系,目前正在协调落实中。

把百姓放在心里

王新村

开展“六个一”为主要内容的直接联系服务党员群众活动以来,我身为党代表,自然更多地深入到居民当中,抓住一切机会走家串户,与社区居民打成一片,深入了解他们的生活,他们的需要及愿望。

社区居民牛某,身患罕见的肌肉萎缩症,身体慢慢地逐渐失去功能,现在两腿已至膝盖,不能行走。但他是个有思想的人,人又勤快,手又巧,人残志不残,他自己研发了方便渐冻人生活的轮椅车、床等东西,他在板上绘画、在葫芦上烫画,现在又迷上了用易拉罐做工艺画,他经常做一些力所能及的公益性活动。我被他的生活态度感动,时常去他那说说话,利用工作之便,帮助他做世界罕见病

的宣传,他的作品帮他拿出来参加展览,让更多的人了解,了解他这种坚强乐观的生活态度。他退休金不高,长年吃药,家境不富裕,我帮他申请了困难党员帮扶款和残疾人困难补助。

我只是做了一些工作份内的事儿,他却倍受感动,多次表示感谢,前几日还给居委会送来了写有“勤政爱民”的镜框,这是他亲手做的易拉罐手工,红底、白字、黄框,四个大字的下面是一棵君子兰。他说以此表达对社区的感谢,我知道他从打字、刻字、装裱,自己做这个镜框并不容易(易拉罐是老伴日常帮捡来的,玻璃板、框都是自己裁的),但这是我不能不收的礼物,我明白这是居民对社区工作的肯定,

但我更清楚地知道,这更是对社区工作的希望、鼓励,我感慨万千。我们给了群众一滴水,群众会用全力为我们掘出一口甘甜的水井,只要我们把他们的冷暖放在心上,只要为他们做一点点事,只要你对他们好,他们就会死心塌地拥护你。

现实中一些干部对老百姓淡漠,嫌弃老百姓“落后”;老百姓家的水不愿意喝,嫌不卫生;老百姓家的饭不愿意吃,嫌不可口;老百姓家的板凳不愿意坐,担心弄脏他们的高档衣裤,心里不把老百姓当回事。我们坚决不能做这样的人。这次区委开展党代表直接联系服务党员群众活动,直接把党的温暖送到党员群众家中,群众会从心底里拥护,打心眼里高兴。