

“转作风、促发展、惠民生”

党代表联系服务群众工作短文摘登(一)

编者按

今年6月份以来,区委整体统筹、组宣纪共同推进,在全区各级党组织和广大党员中开展了“转作风、促发展、惠民生”主题活动。在此次活动中,303名区党代表按照区委的总体部署,积极深入一线、联系基层、服务群

众,开展了以“六个一”为主要内容的直接联系服务党员群众活动,结合工作岗位和个人实际,每人撰写了一篇群众工作短文。这些短文谈思考认识、谈经验体会、谈实践方法,对我们做好群众工作、开展“转作风、促发展、

惠民生”主题活动和群众路线教育实践活动具有很强的借鉴意义。为了让大家更好地强化认识、借鉴经验、转化成果,我们筛选出部分党代表的稿件,从今天起在《石景山报》上分期进行刊登,供大家学习参考。

将群众路线贯穿基层组织工作始终

崔章程

“一切为了群众、一切依靠群众,从群众中来、到群众中去,把党的正确主张变为群众的自觉行动”,这是党章中群众路线的基本表述,清楚地告诉我们党的根基在群众、血脉在群众、力量在群众。党的组织工作是以领导班子建设、干部队伍建设、人才队伍建设、党的基层组织和党员队伍建设为主要内容的实践活动,是党的建设的重要组成部分,把为群众谋利益作为核心任务落实到具体实践中是做好组织工作的基石,也是党的使命所托,组织工作的职责所在。

如何将群众路线贯穿基层组织工作始终,我个人认为我们要坚持做好以下几点:

一是要树好组工干部形象。组工干部是一个比较特殊的群体,代表着党在群众心目中的形象,是党联系百姓的纽带,组工干部要从言语上管好自己、从行动上管好自己。一方面加强自身思想建设,多学习、多思考,少说怪话、错话、官话,注重培养谦虚之德、坚强之心、顽强之志;一方面必须要把联系服务群众作为“必修课”、“基本功”,坚持走在前、作表率。要从作风上拉近和老百姓的关系,真正深入到群众中去,心贴心地交流,交一批基层的朋友,做到情况在一线掌握,办法在一线产生,矛盾在一线解决,感情在一线融洽,学会用站在群众的立场上观察、分析、解决问题,为群众着想、帮群众解难、对群众负责。

二是要树好党员干部形象。我们现在部分党员干部错误的认为他们是在“管理民众”,而不是“服务民众”,仅仅一词之差,让我们看到对群众缺乏感情,不想联系群众,不愿深入

群众,这也就决定了我们工作拿不到第一手的资料,找不到真正的出发点和落脚点,寻不到切实有效的工作方法,当然最终也得不到群众的认同与认可。虽然只是一部分,但仍严重影响了党员干部在群众心目中的形象,所以,组织工作的一项重点工作是要管好党员干部,让我们的党员干部多走出机关、多走进基层、多深入群众,更加重视基层,联系基层,服务基层,倾听基层群众的声音,主动和群众接触、主动与群众交流、主动向群众问计,切实让干部在与群众的交往中增进感情,在为群众办实事的过程中拓宽视野,在协调利益关系、发展社会事业、化解社会矛盾、处理突发事件等社会管理工作和做群众工作的实践中锤炼能力。

三是要树好党组织形象。党的基层组织是党的根基。当前一些基层党组织缺乏创造力、凝聚力、战斗力,服务群众意识不够,服务发展工作不力,引起群众不满。这些是我们基层党组织要引以为戒的,基层党组织在社会转型的关键时期更要贯彻群众路线,教育引导广大党员牢固树立群众观念,不断增强服务群众的意识,切实提高服务群众的本领,才能不断提高组织工作科学化水平,不断增强基层党组织的创造力、凝聚力、战斗力,不断密切党同人民群众的血肉联系,善于通过发动群众、组织群众、依靠群众开拓思路,创新方法、改进工作,站在群众的立场上谋划组织工作,围绕群众利益推进组织工作,把群众期盼作为开展组织工作的重要方向,把群众要求作为改进组织工作的强大动力,把群众满意作为检验组织工作的首要标准。

始终坚持群众路线 切实做好新形势下群众工作

吕秀艳

“大树扎根于沃土,高楼立足于基石”。群众路线是我们党的生命线和根本工作路线,街道作为党在基层工作的基础,担负着发展一方经济、服务一方群众、稳定一方社会的重要职责,必须始终坚持贯彻群众路线,在强化宗旨意识、坚持带头示范、体察民情民意、探索惠民良策上下功夫,真诚倾听群众呼声,多为群众办好事办实事。

一、强化宗旨意识,树立群众观点

习近平总书记指出,“检验我们一切工作的成效,最终都要看人民是否真正得到了实惠,人民生活是否真正得到了改善。”这一精辟论述,为我们做好新形势下的群众工作提供了一把“金钥匙”。作为一名区党代表要时刻树立实事求是、实实在在为人民服务的观点,正确把握同人民群众的关系,自觉摆正同人民群众的位置,真正做到思想上尊重群众、感情上贴近群众、工作上依靠群众。

二、坚持带头示范,贯彻群众路线

作为街道群众路线教育实践活动的第一责任人,具体的组织者,切实负起领导责任,吃透政策原则,把握工作节奏,解决实际问题。以普通党员的身份把自己摆进去,带头学习、带头听取意见、带头开展批评与自我批评、带头改进作风、带头廉洁自律,形成上级带下级、主要领导带动班子成员、领导干部带动一般干部的工作格局。

三、体察民情民意,维护群众利益

俗话说:群众利益无小事。开展群众路

线教育实践活动,就是要解决好群众反映最强烈最突出的问题,最为关键的就是要处理好、实现好、维护好、发展好群众利益。坚持工作重心下移,用脚步丈量民情,深入体察群众诉求意见。在街道“转作风、促发展、惠民生”主题活动中,我坚持以调研、走访、现场办公等方式听取社区、协会和非企业党员群众的意见和建议,梳理各类问题,指导点评工作。

四、探索惠民良策,做实群众工作

群众工作的成效,要以落到实处来体现。在真心实意服务群众中做好群众工作,多听听群众怎么说,多问问群众怎么看,多请教群众怎么干,做到工作在一线落实,问题在一线解决,创新在一线体现。我们在撰写《加强领导班子运行机制的研究》调研报告中,进一步探索新形势下如何发挥班子成员示范作用,并通过召开“转作风、促发展、惠民生”主题活动座谈会,收集各类具体的意见建议158条,研究制定处级干部联系基层工作制度、机关干部轮流接访工作制度等各类举措,进行有效整改落实。

“心系群众鱼得水,背离群众树断根。”我们将深入贯彻落实群众路线教育实践活动,切实把思想和行动统一到党中央的工作部署和要求上来,我本人也将以崭新的风貌、昂扬的斗志、扎实的作风投入到活动之中,确保街道各项工作落到实处,抓出实效。

找准需求与服务的对接口 在实践中提升群众工作水平

陈婷婷

在街道工作十年了,一直站在群众工作的第一线,有时也会感到比较纠结、比较困惑,甚至说比较委屈,就是:多年来在社会管理和服务中为什么党和政府不停地投入资金,群众还是不满意;为什么不停地增加管理力量,群众还是有意见;为什么不停地解决各种难点热点问题,群众还是有意见。其实这不仅是困扰街道的问题,也是各级党委和政府都面临和思考的问题。答案可能不尽相同,但总的来说,我认为管理和服务的核心问题归根到底是一个需求和的关系问题,我们提供的公共服务和社会服务有时与群众的需求脱节了。

第一是根本不知道群众有什么需求,因此服务存在一定的盲目性。工作不深入、不细致,往往是坐在办公室里打电话、要数据,“神龙见首不见尾”,所以往往抓不住、找不到、解决不了群众真正的需求和群众真正最关心、最迫切、最现实的利益问题,也就无法提供合适的服务,得不到群众的支持和拥护。

第二是知道了有需求但掌握情况不准确,提供的服务不对路。比如说养老问题是老龄化社会群众关心的问题,有强烈需求,这个大家都知道,于是各级党委和政府纷纷建立各种养老机构。但实际情况是由于经济条件、情感因素、生活习惯、文化传统等原因,90%以上的老人希望居家养老,所以社区养老服务才是需求的主要方面。

第三是准确掌握了群众需求,但服务却跟不上。一方面表现为服务体系滞后,经济结构调整,城市功能转变,人口结构复杂,群众需求多元,但我们却仍在沿用传统计划经济体制下构建的服务体系,已经不能满足群众日益增长的个性化、多元化需求。另一方

面表现为服务手段单一,在市场经济条件下,许多政府的公共服务必须借用市场化、社会化手段来满足,但工作中常常不能与时俱进转变服务观念,仍然是采用过去一厢情愿、行政推动、大包大揽的方法来做,所以不好管不好。

那么,在经济社会转型的今天,我们应该如何创新服务理念、服务机制和手段满足群众需求呢?我想用两句话概括。

第一句话就是:“服务群众怎么干,一切围绕需求转”。八角街道用实践进行了探索,努力满足辖区内不同群众需求。比如针对首钢搬迁分流的职工,我们实施了首钢分流人员社区就业保障计划,帮助解决了925人的再就业问题;针对写字楼非公企业员工需求,我们开展了“百项服务进楼宇”活动;针对老年群众对社区服务的需求,我们建立了便民服务站、老年餐桌、残疾人温馨家园等各类便民服务,实现了居民“小需求不出社区、大需求不离社区”的目标。

第二句话就是:“满足需求怎么办?服务理念手段都要变”。理念方面要从过去被动追着群众跑、做群众的尾巴转为前瞻性地预测需求、主动引导方向、领着群众跑。在体系方面,要建立符合市场经济规律的服务体系,真正理清政府和社会、市场之间的关系。把哪些是政府提供的服务,哪些是社会应该承担的任务,把政府管不好、管不了、服务到不了位、方法不专业的事交给社会和市场。在机制上要探索以群众自身为主体的自我服务机制,比如说我们建立的以八角北路社区“居民自主绿化”为代表的社区自治机制,以特钢社区“金色亲情”为代表的群众志愿服务机制,就是居民自我服务的很好的例证。

坚持四个“一线”做好群众工作

王永明

古城街道地处城乡结合部,具有“一大六多”的特点,即辖区面积大、自然村落多、拆迁地区多、流动人口多、老旧小区多、弱势群体多、重点人员多。这就决定了我们群众工作对象十分广泛,经济利益呈现多元化特点,加之历史遗留问题与现实问题、直接利益与间接利益等交织在一起,导致了群众工作非常复杂。为了破解这个难题,我们在实际工作中总结出了四个“一线”的工作方法。

坚持身子沉到一线。坚持经常下社区走访,调查民情民意,把群众工作制度、规范化、常态化,及时发现问题,研究问题;从群众的一言一行、一举一动中掌握老百姓“柴米油盐酱醋茶”等具体生活事项,做到心往一线想、人往一线走、事在一线办,使党员干部在深入一线、联系群众的过程中准确把握群众的思想状况,主动回应群众的关切和期待,解群众之所难,帮群众之所需,诉群众之所求。

坚持重心放在一线。坚持将社区民生问题放在工作首位,深入群众家中,贴近群众,与群众交朋友,拉家常,让他们诉苦、吐怨,把心窝子的话说出来,这样才能摸清情况,知道群众的怨在何处,解决问题才能心里有底,有的放矢。将各项工作任务与解决群众的利益问题

联系在一起,开展民情恳谈,撰写民情报告,围绕访民情、抓落实、办实事、谋发展、促和谐等工作任务开展工作,妥善解决群众反映的困难和问题,帮助群众寻找发展思路。

坚持问题解决在一线。坚持及时调节化解群众矛盾,做到群众小事不出社区、大事不出街道,坚持把问题解决在一线。在工作中心上要实现由群众上访向干部下访转变,在工作方法上要实现由“堵”向“疏”转变,运用行政、经济和法律的手段和各种调节措施,化解矛盾纠纷,最大限度地减少不和谐因素。特别是对群众反映比较集中的问题,由党组织采取“公开承诺”等方式,确保“件件有回音,事事有落实”。

坚持口碑留在一线。坚持用亲情工作方式切实解决百姓面临的困难和问题,即带着感情做群众工作,深入群众之中,真正融入群众。党员干部同群众朝夕相处,消除隔阂,加深了解,使群众愿意向干部掏“心窝子”、讲真话,增进干群之间的感情。坚持用感情去影响行动,用感情去折射态度,充满感情,真正融入,贴近群众,体察他们的苦衷,充分尊重群众的意愿,群众利益无小事,只有一件一件地解决他们的实际困难和问题,才能赢得群众的信赖和拥护。