

区卫生局扎实开展“转作风、促发展、惠民生”主题活动

# 情真意切转作风 千方百计促发展

本报讯(通讯员孟祥明 王进)根据区委《关于在全区各级党组织和广大党员中开展“转作风、促发展、惠民生”主题活动的通知》指示精神,区卫生局从7月份开始,开展“转作风、促发展、惠民生”主题活动,区卫生局高度重视、注重实效、强化监督,力争让人民群众切实感受到教育实践活动带来的变化和取得的成效。

结合卫生工作实际,区卫生局党委研究确定了1+3活动方案,即一个总体方案和三个具体方案并形成了本系统“转作风、促发展、惠民生”主题实践活动的基本思路。明确了情真意切转作风,千方百计促发展,齐心协力惠民生的活动目标。同时,要做到“四个不”:不图形式,不走过场,不放空炮,不要虚招;具体实践要做到“八个到”:职工的意见要听到,基层的困难要问到,百姓的权益要想到,分管的区

域要走到,存在的问题要摆到,制定的措施要做到,职位的责任要尽到,改进的效果要看到;检验活动成效要突出“四个是否”:责任是否尽到,难题是否解决,效果是否明显,群众是否满意。

区卫生局党委“转作风、促发展、惠民生”主题活动作为促进中心工作的载体和抓手。建立了处级领导干部联系点制度。卫生局处级领导干部每人确定1~2个基层联系点,广泛开展蹲点调研、征求意见、督导点评、为基层排忧解难等工作。局领导按照职责分工深入基层调研每月一次以上,调研时减少了听汇报时间,主要以现场查看、座谈了解征求意见的方式进行。大力精简会议,控制会议规模,采用短而精的会议形式召开。各种会议活动除了印制材料产生的少量经费外,不产生其他额外费用。建立了办公自动化系统,实现

了局机关和局属各单位公文交换的无纸化办公,节约了办公成本。压缩文件简报,没有实质内容、可发可不发的文件一律不发。系统内非涉密的文件、信息等一律用电子文档通过网络传送。规范公务接待,减少接待陪同人员,一般不安排接待用餐,必要时严格控制接待用餐标准。加强机关作风建设,提高机关服务意识,认真做好群众来信来访工作,妥善处理群众来访接待工作,对来访群众实行“首问负责制”,热情接待不推诿,确实为群众排忧解难。

严格落实卫生局关于促进卫生事业健康持续发展的17项措施,重点深化医疗卫生体制改革、加强公共卫生体系建设、强化医疗机构管理和完善社区卫生服务体系,提高为群众服务的质量和水平。加大对石景山区医学重点学科推进力度,推出了11个重点学

科、重点项目和特色专科。通过加强学科管理,构建布局合理、特色鲜明的区级医学重点学科体系,不断提高学科建设的综合效益,使医疗卫生机构和广大群众都能从中受益。各基层单位认真组织岗位练兵活动,通过一系列活动加强卫生工作内涵建设,示范带动、重点突破,夯实基础、加强积累,培育队伍、树立品牌,提高为百姓服务的水平和能力。区卫生局还确定了惠民民生抓落实的11件实事,领导班子按分工稳步推进抓落实。

区卫生局还把贯彻落实中央八项规定执行情况纳入党风廉政建设责任制检查考核,对违反规定的要进行责任追究或行政问责。结合实际情况,局领导班子成员结合实际情况提醒、随时督促,利用调研、下基层检查工作等时机,对所属单位落实八项规定情况进行监督检查。

## 石景山医院中医科 开展优质服务 让患者满意

本报讯(通讯员韦薇)中国古代医家就提出“正物正己”,“正物”指诊断正确,用药恰当;“正己”指精通医理,严肃医风,对待患者认真热情。石景山医院中医科的医护人员秉承了中医界的优良作风,并结合医院开展“三好一满意”服务的要求,根据本科室实际情况,真诚地为中医科患者提供优质的医疗服务。

中医科要求医务人员加强业务学习和医德医风培训,定期通过周会、科内讲课等措施来提高医务人员自身素质,并要求医务人员对患者使用“您好、请坐、请慢走”等文明礼貌用语,护士主动向在中医科接受中药足浴、熏蒸等治疗的患者询问是否需要喝水,“一杯水送温暖”,向患者提供文明、热情、周到的服务。中医科开展的优质服务取得了广大患者们的信任和友善。有的患者把自家做的饺子、粽子等美食送给医务人员品尝,退休教师孙青云先生曾赠给中医科这样的诗句:“三心服务倍感亲,每位病人当亲人。神奇妙方除病魔,未曾服药病已轻。”

中医科医务人员表示,广大患者的信赖与赞誉,是对中医科开展“三好一满意”活动的充分肯定,也是对中医科医务人员的鼓舞。今后中医科将继续积极为患者提供优质服务,用热忱的医心与出色的医技服务于每一位患者。



## 医学专家为基层科室建设现场“支招”

本报讯(通讯员海蒂)为了更好的发挥首都专家队伍的作用,日前,市委组织部组织宣武医院副院长贾建国、普通外科主任医师陈宏,复兴医院重症医学科主任姜利等专家来到石景山医院开展专家服务基层活动,与石景山医院重症医学科进行对接。

石景山医院重症医学科(ICU)于今年1月正式成立,是医

院的重点培养科室,也是此次专家服务基层活动的受援科室。专家组参观了重症医学科(ICU)病房,并了解了科室目前现有床位、开放床位、医务人员结构和接收患者情况。随后,专家组和医院相关负责人就专家服务基层活动的具体需求进行了专题沟通,各位专家还针对科室管理、人才培养、患者救治等不同层面提出了独到

的见解和建议,并当场解答了医院关于重症患者治疗中的具体问题。

通过本次对接,医院与专家组就服务项目的开展及业务指导等内容达成初步意向,并表示要进一步加强联系,开展工作,切实把此项工作做实做好,真正实现专家服务基层的目的和意义,为基层医院学科建设和发展壮大提供支持,奠定基础。

## 健康知识

说到脑卒中,多数人想到的是嘴歪脸斜、肢体瘫痪等症状,可事实上,脑卒中会有各种各样的“花样”,突然“犯糊涂”,也可能是其中的一种表现。

陈老伯虽然年过七旬,可身体一向很好,买菜做饭手脚也很麻利。有一天,他外出买菜后迷失了方向,半天没回家,家人到处寻找。找到他时,家人发现陈老伯面部表情呆板,好像变了一个人似的,连儿女都认不出来了。家人连

## 突然“犯糊涂”警惕脑卒中

忙送他到医院,这才发现他的左侧颈内动脉严重狭窄,头部CT显示有多发的腔隙性梗死,是典型的缺血性脑卒中。

对很多老年人来说,颈内动脉狭窄进展较为缓慢,其他的血管分支可以进行部分代偿,使大脑供血保持在低水平的平衡状态。因此,患者并不会出现明显的脑供血不足症状,或者仅表现为轻微的智力下降、记忆力减退、情感淡漠等。这种状况可以长时间持续,甚至数

年不变,身边的家人都难以察觉。当血管因为某些刺激使狭窄程度突然加重,比如出现新鲜血栓或血压突然降低等,大脑的供血平衡就被打破。

值得注意的是,缓慢的动脉粥样硬化早期可以没有明显临床症状,患者本人、家人甚至医生都容易忽视。为此,医生建议如果感觉身边的老年人,特别是高血压、糖尿病、血脂异常的“三高”患者有任何“反常”行为,包括记忆力减退、

情绪波动大、性格改变、失眠多梦、手脚麻木等,就要引起重视,必要时到医院及时排查。



杏林掠影  
石景山医院协办

大型义诊活动周

## “相约”每年9月

本报讯(通讯员高晖)从2014年起,我区将把9月的第3周作为“服务百姓健康行动”大型义诊活动周,并把义诊工作作为为人民群众健康服务的重点工作长期坚持下去。

据了解,今年区卫生局组织辖区11家医院共同开展了为期一周的“服务百姓健康行动”大型义诊周活动。活动期间,各医院通过在公共场所义诊、社区义诊、医疗机构内义诊、开展健康大讲堂等多种形式,努力为辖区百姓提供免费健康服务,共出动医务人员369人,其中高级职称医师142人;共诊疗8300余人次;开展健康大讲堂36课时,听课人数达1200余人;通过义诊服务,共减免患者费用10万余元。

## 医疗机构规范血液管理 用血安全有保障

本报讯(通讯员崔超)近日,区卫生监督所、区献血办组织相关医疗机构输血科专家对辖区内医疗机构临床用血进行了检查。

相关专家对中国医学科学院整形外科医院、北京工人疗养院、首钢医院、朝阳医院京西院区、玉泉医院、石景山医院等医疗机构落实法律法规要求依法用血管理、医疗机构临床用血的管理情况及临床用血的核查、储存和临床输血前检测情况以及输血指征情况等进行了实地检查。

检查表明这6家临床用血单位均成立了输血管理委员会,上岗人员均持有输血专业岗位资格证书,输血科工作制度、流程基本齐全,以上医院使用的血液均由市卫生局指定的供血机构提供,血液入库、使用登记完备,未发现违法采供血行为。另外卫生监督员要求各医疗机构要严格落实《医疗机构临床用血管理办法》等法律法规的规定保障临床用血安全。

区卫生监督所

## 加强医疗废物管理 规范医疗废物处置

本报讯(通讯员李秋圆)为进一步规范我区医疗机构的医疗废物管理工作,加强各医疗机构对医疗废物处置工作能力,自2013年9月开始,区卫生监督所对全区各级各类医疗机构医疗废物管理工作开展了专项监督检查。

截至目前,区卫生监督所共检查全区40余家各级各类医疗机构。检查内容主要包括规章制度建立情况,设施、设备的购置及使用情况,收集、运送、暂存情况,人员防护、培训情况,内部监督管理情况及资料保存情况。

本次专项监督检查以一级以下医疗卫生机构作为重点。由于这些机构医疗废物产量少,单位收集成本大,集中处置企业不能及时收集,专业技能和培训能力相对薄弱,因此通过本次专项检查将进一步完善医疗废物管理制度,提高医疗机构医疗废物管理工作能力,规范医疗机构对医疗废物的处置工作。



开启健康之门

区卫生局  
协办