

用无声的爱滋润残疾人心田

温暖、温馨是多么美好的词汇,但对于残疾人,特别是智残人和精残人来说,他们的温暖、温馨在哪里?他们怎样才能走出家门融入社会?

在北京市石景山区鲁谷社区示范残疾人温馨家园有这样一个当家人。她拖着残疾的双腿在200平方米的家园中,为21名智残人和精残人的职业康复劳动、生活技能、文体活动

和日常生活操心费力。她还将爱的阳光洒向每一名残疾人,被残疾人称为“家园妈妈”。

营造温馨氛围

2012年7月的一个周末早5点25分,正在梦乡中的刘秀媛被一阵急促的电话铃声吵醒,“温馨家园所在的地下室跑水了,你快过来吧!”

接到物业的电话,她二话不说,穿上衣服就往温馨家园跑。来到地下室,打开门,一股腥臭味扑面而来,在齐膝的水面上漂着大便、纸团等漂浮物,墙边的下水管还在往外冒着水。她一面打电话向鲁谷社区残联汇报,一面找来脸盆向外淘水,不一会儿,她的裤子不仅湿了,还沾上了脏东西,她全然不顾。7点多钟,下水管的水在工人师傅的处理下不流了,但地上的水还没清理完。这时,物业师傅和赶到的鲁谷社区残联领导都参加了淘水,并劝她休息一下。她累得也确实想歇会儿了。但一想起明天残疾人还要来活动,她又拿起了脸盆。水淘完了,她又拿起刷子,用清水和84消毒液稀释水对地面和被水浸过的墙面进行消毒、清理,一直干到中午。第二天,残疾人又在干净、舒适的环境中活动了。

一点一滴总关情。从2007年就开始担任残疾人协管员的她,对残疾人有着特殊的感情。她将残疾人的爱融入到日常为残疾人的服务工作中。在温馨家园营造家的氛围。

为了让残疾人冬天不挨冻,夏天不中暑,刘秀媛每天提前一个小时到温馨家园,打开空调,等残疾人到了,温度正合适。每

技能培训的重要工具,但也存在安全隐患。为此,她积极提出建立相关的制度,并在领导同意后,与其他协管员一起制定制度,并严格管理刀具,保证了温馨家园的正常秩序和残疾人的安全。

智残人小雨智商只有5~6岁,刘秀媛就像亲人一样体贴入微。教她签到写名字,数数、看菜谱订饭培养生活能力。精残人王某生活自理能力差,饭碗和喝水杯子用完不刷,她就为他刷碗、消毒;智残人徐某生活困难,吃低保,她就经常将女儿不穿的衣物洗干净送给她穿。

培养生活技能

“感谢刘阿姨对我的帮助,这是我们店里的蛋糕,大家快来尝尝!”2012年的一天,石景山区鲁谷社区温馨家园里上演了十分温馨的一幕,已经参加工作的智力残疾小伙儿肖晨,带着感恩的心和自己帮忙制作的大蛋糕回到曾经生活过的温馨家园,感谢刘秀媛和这里的工作人员、伙伴儿们。

23岁的肖晨不仅在温馨家园里学到了许多生活技能,去年还成功走上工作岗位,到北京台湾街的金凤成祥店当起了服务员。近日,由于工作卖力,肖晨不仅被评为优秀员工,还涨了工资,他高兴地店里订了蛋糕,回来和大家一起过节庆祝。

残疾人职业劳动康复是残疾人提高生活技能和劳动技能的重要手段,鲁谷社区在重兴园成立了职业康复劳动康复基地。基地建立了,但残疾人参加职业康复劳动成了难事。一些智力、精神残疾人连生活自理都困难,更别说从事擦纸套、做驱狗贴、编珠绣等康复劳动了。为了教会残疾人并保证质量,她就先学一步,然后手把手地教他们。精残人樊某因耳聋,听不清,一句话要说四五遍才能知道。她就不厌其烦地教她叠栗子纸袋,做线卡子,学会技能;现在,樊某不仅能生活自理,还能在家帮助干家务。樊某的母亲感动地说:刘秀媛对小樊比对她亲闺女还细心,有耐心,真不是亲人胜似亲人。

为了让他们更好地融入社区,具备就业的能力,她组织家园的残疾人春天去踏青,夏天逛公园,秋天秋游采摘,节假日去超市购物。智残人、精残人很少外出,生活自理能力差,她就和另两个协管员对最重的进行全程护理。智残人陈某生活自理能力最差,她就在外出中对陈某关怀备至,过马路领着,上厕所所在门口等着,上下车扶着,活动完送回家。到超市购物对残疾人来说是一件快乐的事,他们不仅能买到如意的商品,还可以带回家孝敬父母受到夸奖。但对她说,却是一件非常麻烦的事。她一面要向社区残联申请经费,一面要为21个人算账结账。智残人李某没有买过东西,更不会算账,她就推着超市的车与他一起挑选物品。既要实用,又要他喜欢,又不能超过个人的总钱数。可以说是费尽了心思。但李某脸上有了笑容,一口一个刘阿姨的叫着。

针对精残和智残人文化知识缺乏的状况,她建议社区残联在康复劳动的基础上增加了文化知识的培训,开设了切合他们实际的语文、数学、英语等文化知识课程,



郭金龙慰问刘秀媛一家

并要求背古诗、背乘法口诀,每天记简单的日记。为了让残疾人学会这些文化知识,她不仅在不同的时间段提醒他们多背、多记,还与其他协管员一起组织残疾人到超市看价签购物,在家园识菜谱订饭,分发生活补贴时,让他们签字取钱。

经过近四年的学习,家园的残疾人在刘秀媛的帮扶下,不仅会写自己的名字,会看表,还能看价签到超市购物,识菜谱订饭。他们的优秀者还走向社会,实现了就业。李某的母亲谈到肢残儿子的变化时动情地说:“过去,我们真对这个儿子不抱希望了,现在,通过温馨家园和刘协管的调教,不仅生活自理,有了上进心,还知道孝敬父母,为我们做饭、包饺子,温馨家园使我们重新燃起对他自立成为社会有用之人的希望。”

圆梦回报社会

“我的梦想是通过我的努力,借助于现代医学,让聋人可以‘听’得到,盲人可以‘看’得到,肢残朋友可以‘行走’,残疾人通过参加温馨家园的活动,走出家门,融入社会,并成为社会的有用之人。”在石景山区残联举办的《心若在梦就在》征文活动中,刘秀媛在《我的中国梦》征文中写出了上述梦想。作为一名肢体残疾人,她最知道残疾人的所思所想,她要通过自己和协管员团队的努力,让残疾人放飞希望,实现梦想。

随着党和国家对残疾人工作的重视和加强,残疾人工作的难度加大,专业性越来越强,但刘秀媛没有畏难发愁,一切从零开始。她利用节假日和休息时间,认真学习了《残疾人保障法》、《残疾人就业条例》、《残疾人工作基本知识读本》等相关业务知识,向书本学习,并虚心向社区残联领导学习,在工作中边学习边实践,边总结边提高,提高了自己的政治和业务素质。

在社区街道残联的支持帮助下,她不仅参与策划温馨家园活动,还做好组织工作。组织观看电影《建国大业》、《建党伟业》,组织参观抗日纪念馆,她要为大家提前踩点,做好预案;组织残疾人雷锋纪念日捡拾垃圾、迎十八大清洁家园、十八大治安巡逻等公益活动,她又要给残疾人编组,说注意事项;特别是2009年汶川发生特大地震和2010年西南发生旱灾、2013年雅安发生地震时,她和她的团队组织残疾人加班加点,赶制珠绣产品,举办4次义卖活动,

义卖珠绣产品700多个,募集捐款3.8万元,义卖活动分别在中央电视台和《北京日报》、《京华时报》报道。“刘姐来到残联后,怀着对残疾人的深情,工作积极主动,好学上进,成为残疾人的朋友和帮手。”提起刘秀媛,认识她的人都这样说。

每天第一个到,最后一个走,干的活最多,担的责任大,但收入又不多,当人们提出这样的疑问时,刘秀媛总是认真地说:“我和爱人都是残疾人,最能体会到他们的难处。作为一名残疾人,为我的兄弟姐妹服务是我的职责,更是我向郭书记的承诺。”

原来,在2010年她一家因女儿在中医药大学上学学费昂贵而发愁。令她没想到是我区实施的扶残助学“教育工程”使她一家受益。时任北京市市长郭金龙来到她家。送去了慰问品和慰问金。她一家人感动得热泪盈眶。因此,她向那些提出疑问的人说:我要对得起市领导对我们残疾人的关怀,不仅自己要自强自立,还要通过我的努力,让更多的残疾人生活幸福。用我的爱滋润残疾人受伤的心灵,让他们成为对社会有用之人。

“残疾人是社会的特殊弱势群体,自己作为一名残疾人协管员,应时刻将残疾人的疾苦放在心上,心里时刻装着残疾的兄弟姐妹,时刻牢记自己一名协管员的工作职责。”一提到协管员这份工作,刘秀媛就充满了责任感。

有梦想的人是幸福的,有梦想的人生是充满希望的。刘秀媛正在和她的团队一起,为残疾人圆梦而工作着、快乐着。

刘会生

征稿启事

亲爱的读者朋友们:

“社区故事”征稿啦!欢迎大家把社区里、邻里间有趣的故事,有意思的人和事用文字、图片、照片等方式记录下来,也可以将相关线索提供给本报编辑。

稿件、线索一经采用,即付相应稿酬!欢迎大家踊跃投稿!

投稿请至电子邮箱:

sjbshequ@163.com

联系电话:88699820-1111

联系人:吴丹



刘秀媛手把手教残疾人折纸袋

天早晨,刘秀媛打扫完卫生后,就站在门外将学员迎进门,并观察着他们的表情和穿衣情况,嘱咐他们根据气候变化增减衣服。她说:精残人和智残人不知因根据天气变化增减衣服,我们就应该经常提醒他们,让他们有到温馨家园就到家的感觉。

为了让残疾人吃好,她在社区残联的支持下,主动联系多家送餐公司进行价格、质量比较,并每天保证有4至5个菜供残疾人选择。为了让残疾人活动安全,她与另两名协管员进行了工作分工,职业劳动、生活技能培训、文体活动有不同的人负责。菜刀、擀面杖是智残人和精残人进行生活