

转作风 促发展 惠民生 区城管执法监察局用实招 出实招 见实效



局主要领导(双正职)部署工作



鲁谷社区城管执法队查处露天烧烤



老山街道城管执法队帮拆违建



金顶街街道城管执法队查处三无月饼



苹果园街道城管执法队检查施工现场

2013年特别是入夏以来,区城管执法监察局在区委、区政府坚强领导下,深入开展“转作风、促发展、惠民生”活动,持续抓好环境秩序综合治理,不断完善固有机制模式,依托“生态文明和城乡环境建设”工作、综合治理平台以及“夏季攻势”环境秩序综合治理等契机,突出“重点地区、重点时段、重点人群”,大力拆除违法建设,坚决遏制无证经营、工地扬尘、非法运营、非法小广告、道路遗撒、露天烧烤等违法行为,深入推进“联勤联动、群防群治、高峰勤务、疏堵结合”等行之有效的体制机制,开展了一系列“用实招、使实招、见实效”的大规模集中整治行动,解决了一批环境建设重点难点问题,改善了群众工作生活环境,为全区经济社会发展做出了不懈努力,取得显著成效。

一、领导重视 推进有力 队伍建设 突出“两个统一”

一是思想认识统一。今年以来,局领导在统筹全局基础上,进一步形成了“亲自指挥、亲自协调、亲自督导”的实际行动机制,在重大行动中率先垂范,充分发扬了“主要领导带头、班子成员带头、党员干部带头”的优良作风。各执法队领导班子在大范围人员调整后,迅速进入各自角色,切实统一全体队员思想认识,广泛调动队员积极性,形成了从上到下拧成一股劲,全体队员齐心协力共下一盘棋的良好局面。

二是职责任务统一。按照执法工作要求,各执法队根据队员年龄、工作能力等特点以及辖区执法工作特点,完善执法队班子成员领导责任制和队员执法工作责任制,建立起横向到边、纵向到底的完整工作体系,围绕各地区影响城市形象、困扰城管工作的难题,进行认真研究梳理,找到问题症结,明确努力方向,捋顺了任务、责任、程序,保证了各项工作有序开展。

二、深入探索 寻求突破 工作机制 实现“四个推进”

采取因地制宜、因势利导、持续创新的执法模式,通过客观分析环境秩序综合治理工作面临的整体形势,着力实现四个推进,努力形成环境秩序综合治理有机整体。

一是推进资源整合,部门协作进一步完善。各执法队强化与街道(社区)、公安、工商、卫生等部门协调,组成联合执法队伍,对环境秩序问题开展连续性、高密度综合治理。通过资源共享、效能对接、职责对接、单兵对接、捆绑执法等方法,在处理痼疾顽症上形成合力,实现了“一个头脑、一颗心脏、一双拳头”的良性循环。

二是推进疏堵结合,便民服务进一步完善。在强化部门协同联合治理的同时,完善便民服务举措,切实解决符合群众需求的实际问题。通过调研与分析,力争在重点地区开辟公益市场和便民菜市场,将流动摊贩引入市场进行规范经营,既解决了群众买菜购物不便问题,也堵住了无证游商的生存空间,通过人性化管理,积极探索了“疏堵结合”的城市管理新模式。

三是推进弹性执法,高峰勤务进一步完善。针对各类违法行为形成规律,

进行科学研判、深入探索,在早晚高峰时段实施阵地占领和弹性工作,每日9:00~15:00,安排三分之一执法力量进行日常巡控;15:00~19:00安排三分之二执法力量开展巡控治理,全体队员充实一线执法,对违法行为形成空间挤压和全时监控,既解决了高强度执法造成的疲劳,又牢牢控制了执法主动权,执法效能实现了最大化。

四是推进拔本塞源,源头治理进一步完善。在前期充分摸排走访基础上,对违法行为进行全面取证,构建紧密证据链条,执法现场出击快速、目的明确,实施街面秩序管控与源头治理“两头堵”,依法查处了一批非法制售食品窝点、一批无证经营聚集窝点、一批违规运输工地源头,让原本分散的、牵扯执法力量过多的违法形态“一锅端”。

三、全面治理 重点攻坚 执法水平 实现“三个提升”

针对领导重视、百姓关注、举报较多的难点热点,通过不断创新工作机制,开展多次专项执法行动,下大力气解决了无证经营、门前三包、露天烧烤、大排档、施工扬尘、泄漏遗撒等一批顽症痼疾,执法管理水平实现三个提升。

(一)街面环境秩序常态掌控力显著提升

苹果园地区环境秩序整体情况一度不容乐观,上级挂账点位多达2处,分别为天宇市场周边、龙海天一市场周边,其他环境秩序重点、乱点还有实兴大街、苹果园地铁北门、八大处公园、整形医院周边、物美超市周边等10余处,如果执法力量分散,不利于短时间达到良好效果。苹果园街道城管执法队班子经过研究,确定了疏堵结合、各个击破的方针。首先,采取高压查处、不间断巡查、不定时整治的方式,重点打击实兴大街、苹果园大街、八大处路等6条主要大街无证经营行为,实施高限处罚,对违法行为形成震慑效果,使违法经营者不敢也不能抱有侥幸心理,为后续执法工作打下坚实基础。其次,采用点位不断档盯守、提前控制阵地的方式,对重点点位、重点问题进行治理。通过对天宇市场门前和八大处公园周边进行检查,发现两处的主要违法行为为无证经营且数量较多,一旦失去控制,再想治理的难度非常大。执法队班子根据其高发时间段,制定了盯守控制方案,保证提前控制住点位,经过努力,两处点位环境秩序良好。

鲁谷社区城管执法队针对万达广场、半月园小区、永乐西小区、燕都医院等无证游商聚集乱点区域实行点位布控,加强整治和盯守。在取缔半月园自发形成的马路早市中,全体队员更是发扬了不怕苦、不怕累的精神,连续一周对半月园早市进行整治。每天凌晨4点,执法人员摸黑前往半月园进行蹲守,发现一起查处一起,对游商进行宣传、告知、劝阻,并于整治后每天凌晨5点至9点上岗盯守。期间,共劝离了80余个摊位,农用机动车、三轮车60余辆,查扣农用机动车9辆,罚款7000余元,彻底解决了半月园非法早市影响居民休息、影响环境和交通秩序的问题。在门前三包工作上,抽调人员专职负责鲁谷大街、万达广场等重点区域和沿街“门前三包”日常管理。会同鲁谷社区

对“门前三包”责任书签订进行检查和补签,保证签订率、知晓率、落实率达到100%。健全沿街商户基础台账,与商户建立联系机制,每天对商户“门前三包”落实情况进行严格检查督促。共检查商户287户,对65户乱堆物料、卫生不洁的单位进行了责令改正。入夏以来,七星园东街沿街餐饮商户开设夜间大排档,造成占道经营、夜间路段拥堵、脏乱扰民,引发了多起群众举报。针对问题,鲁谷执法队对七星园东街沿街“门前三包”开展了8次集中整治。特别是9月2日,执法队联合社区、公安、工商、卫生等相关单位,合理安排执法力量,对七星园东街沿街商户进行突击检查和整治,责令七星园东街沿街13家餐饮大排档全部关闭,查扣桌子11张,椅子58把,拆除违法广告牌6个,并加强对该地区的巡查和盯守,建立长效管理机制,防止违法行为反弹。

(二)违法建设拆除力度显著提升

至9月26日,全区2013年已拆除违法建设329处,面积208161.3平方米,创近年之最,在各区县中率先完成了专项行动“第三战役”阶段目标任务。工作中,老山街道城管执法队与街道分指“深入调研、息谈摸排、亮剑摆阵、做好善后”四步走,拆除玉泉西街一小区内因扰居民多年的19处违法建设共400平方米,彻底解决了交通拥堵,消除了安全隐患,社区群众专程到局机关送来了感谢信。古城街道城管执法队执法服务并重,以帮助相对人解决住房实际困难为先导,既拆除了违法建设,又促进了社区和谐,受到群众好评。相对人积极配合执法,并在拆除现场向执法人员赠送了“为民排忧解难好城管”的锦旗。

(三)重点脏乱地区治理力度显著提升

模式口村因法海寺市场远近闻名,一些游商瞅准商机在此大量聚集进而自发形成了非法早市;该地区的“瓦片经济”也非常“繁荣”,对外出租房屋导致流动人口大量涌入,形成了本地人口与流动人口数量倒挂,加剧了该地区水资源、环境卫生、道路拥堵等情况恶化,这种局面的形成也使得该地区环境秩序群众投诉举报数量居高不下,严重影响了当地群众的居住生活。金顶街街道城管执法队自8月28日起,会同街道、公安、工商、卫生等部门开展专项整治行动,对举报投诉的违法行为予以有力打击和坚决取缔,着力解决无证经营、店外经营、乱堆物料、私搭乱建、环境脏乱、影响交通等问题,从早6时进行盯守和不间断的往复式步行巡查,最大限度压缩违法行为存在空间。通过发放宣传材料、现场告知、入户告知,宣传整治工作的要求、标准、措施,让向相对人了解规定改正行为,让群众了解措施看到效果。截至目前,各部门共出动执法人员1000余人次,执法车辆120台次,发放宣传材料近400份,宣传告知200余人,取缔无证经营134起,规范“门前三包”94起。

下一步,区城管执法监察局将按照“转作风、促发展、惠民生”活动要求,继续深入抓好执法队伍建设、环境秩序综合治理,不断完善联勤联动执法模式,锐意进取,开拓创新,努力营造整洁、优美、和谐、有序的城市环境,为服务区域经济发展作出新的更大的贡献!