

八宝山街道“转作风、促发展、惠民生” 主题活动进展情况

街道围绕“如何转变作风、如何推进发展、如何惠及民生”三个问题进行深入讨论与思考,明确了“统一思想转作风、深入群众查问题、找准问题促整改、多办实事惠民生”的总体思路,坚持以“为民、务实、清廉”为要求,以强化干部宗旨意识为核心,以“化解矛盾、凝聚力量,促进发展、群众满意”为目标,突出“转变干部作风、建强基层组织、提升服务质量”三大重点,将活动分为“问题查摆、学习教育、整改提高、惠民利民”等环节,各环节环环相扣、分步进行,为明年群众路线教育实践活动的开展奠定坚实的基础。

一、抓联系基层,以“一对一”联络摸清基层情况。街道党代表、处级领导干部、重点科室负责人联合地区公安、工商、税务等驻区单位与包括15个社区、12个非公企业、5个重要门店在内的32个基层联系点建立“一对一”联系,要求领导干部通过定期联系,做到“四个摸清”:即摸清基层党组织运转情况、摸清制约地区发展的问题、摸清群众生产生活困难、摸清群众对党组织的意见和要求。为避免联系基层活动流于形式,注重制度约束。一是制作“党员干部服务基层联系卡”。将党员干部姓名、职务、办公电话、服务承诺等信息制作成基层联系卡,在基层联系点进行公示,方便联系点党员群众及时、便捷反映问题。二是建立联系点工作日志和民情档案。领导干部

将每次到联系点调查研究、指导工作、征求意见、解决问题等情况进行记录,对联系过程中发现的重点、难点问题,进行收集、归纳、整理,提出改进建议。三是定期督察汇报。街道党工委定期到联系点督察党员干部联系基层情况,每月召开一次专题会议,听取联系基层有关情况汇报,认真研究解决联系中发现的问题,切实“联”出显著成效,“联”出发展动力。

二、抓问题查摆,以“三看”找准突出问题。一是抬头看,对照标准查问题。以“三议一承诺”活动为载体,组织机关、社区干部召开作风建设座谈会,以党章为标准,对照“四风”问题,结合日常岗位职责,认真反省、深刻剖析自身在作风建设方面存在的问题,形成自查报告。二是左右看,相互评议找问题。以支部为单位,召开民主生活会,支部党员之间广泛开展客观公正、实事求是、深刻透彻的评议,以他人为镜,查摆出党员干部自身存在的缺点和不足。三是俯身看,诚邀群众提问题。坚持“开门听意见”的原则,在辖区广泛开展问题意见征集活动。通过亲自上门走访、发放调查问卷、召开居民代表座谈会、开设意见征集邮箱等形式,全面征求辖区居民对党的工作、干部作风、社区建设、居民生活等方面的意见和建议。

通过开展“三看”活动,查摆出机关、社区干部存在的工作作风不实、宗旨意识淡

薄、组织纪律观念较差等需要改进的问题12个,收集到小区内施工扰民、社区卫生环境较差、文体设施不足等居民反映突出的热点问题30余件,街道将这些问题分类建立台账,划定责任单位和责任人,限定解决时间,着手解决问题,切实整改提高。

三、抓学习活动,以教育促进观念转变。一是在街道处级干部中开展“群众路线大讲堂”活动。每月一期,每期由1名处级干部主讲,处级干部分别结合各自分管工作与大家探讨如何在“转作风、促发展、惠民生”中切实转变作风、发挥好表率作用,凝聚好党员干部、多办好事。已围绕“建好居民满意的幸福社区”、“如何在社保服务中转变作风”等主题举办2期讲堂。二是充分利用在线学习平台,开展好群众路线思想教育活动。要求街道干部利用好北京干部教育网上丰富的教育资源,选修《新形势下群众工作的基本要求》、《努力形成真抓实干、务实求实、坚持群众路线的风气》等加强作风建设相关课程,参加学习考试,设立学分和成绩等硬性指标来导学、促学。

四、抓特色活动,以服务赢得群众满意。一是促进机关干部实现作风转变。在机关开展“三个提高”活动,即强化政策学习,提高依法行政能力;细化服务规范,提高服务质量;优化办事流程,提高办事效率。在窗口单位落实“三办”、“三制”服务制度,即:随到随办、急事急办、特事特办,首问负

责制、工作限时制、服务承诺制。努力实现机关干部作风三个转变,即:由宗旨意识不强到服务理念入脑入心转变;由被动、滞后服务向主动、超前服务转变;由传统性服务向以人为本、注重人性化服务上转变。二是在社区启动“转变作风,精细服务,建设和谐温馨家园”主题活动。通过组织社区干部培训学习、优秀社区工作者巡回宣讲等系列活动,促进社区干部强化服务意识、转变服务理念、找准服务空白、创新服务方法、提升服务效能,推进传统的社区服务模式向精细化服务、日常化服务、人性化服务转变。

从9月初到12月计划重点开展三项工作:一是整改提高。针对前期摸排的干部作风问题,对症下药,继续强化教育,边学边改,边改边学,促进干部作风问题得到根本医治。针对群众反映强烈的热点难点问题,加大协调力度,督促相关责任人限时给予彻底解决,对街道层面确实无法解决的难题,要向相关群众做好解释工作,确保群众满意。二是创新载体。要坚持“注重基础、注重细节、注重过程、注重落实、注重效果”五个注重原则,进一步开阔思路,在完成区委规定动作的同时,探索创造出一些易于推进、成效明显的自选动作、亮点动作。三是抓好结合。从街道工作全局出发,找好“转、促、惠”活动与中心工作的结合点,以“转、促、惠”活动促进中心工作更好的开展,以中心工作丰富“转、促、惠”活动的内涵。

八角街道“转作风、促发展、惠民生” 主题活动进展情况

街道注意把握“三个突出”“三个结合”“四个贯穿”的思路开展“转作风、促发展、惠民生”主题活动。“三个突出”即:转作风突出“真”,就是真抓、真改;促发展突出“果”,就是要有成果、有效果;惠民生突出“实”,就是出实招、办实事。“三个结合”即:坚持与“两规范一提高”、廉政风险防控工作相结合,提高做好群众工作的能力;坚持与规范处级班子运行机制课题研究相结合,提高科学决策的能力;坚持与重点工作相结合,提高持续创新的能力。“四个贯穿”即:把学习教育贯穿始终,进一步统一党员干部的思想认识;把调查研究贯穿始终,强化密切联系群众的措施和责任落实;把满足需求惠民生贯穿始终,解决好关系群众切身利益的问题;把整改落实贯穿始终,提升群众的满意度和幸福感。

一、加强动员部署。召开了“三个会议”:领导班子会、机关支部干部会、社区书记主任会,层层部署“转、促、惠”主题活动。下发了“三个文件”:《关于在各级党组织和广大共产党员中开展“转作风、促发展、惠民生”主题活动的方案》、《关于在“转作风、促发展、惠民生”主题活动中建立党员处级领导基层联系点的通知》、《关于在区第十一次党代会代表中开展以“六个一”为主要内容的直接联系服务党员群众活动的通知》。坚持“三个强化”:强化学习提高认识,定期开展处级领导干部“微讲坛”,采取中心组互学会的形式,由处级干部轮流主讲,班子成员进行研讨;强化创新提高水

平,每季度召开科级干部“创新创意研讨会”、社区“书记沙龙”,以头脑风暴的形式围绕群众路线教育实践活动、街道管理的难点、居民关注的热点集思广益;强化民意提高效率,抓好社情民意恳谈会、每周五书记谈心及群众代表咨询会,使街道重点工作的决策充分考虑百姓的意见、建议,做到问政于民、问需于民、问计于民。

二、创新实施载体。在抓好规定动作的同时,以“三个直通”“三个走”为载体抓好自选动作。“三个直通”即:一是直通社区,开展“下基层、体民情、办实事”活动,开通民情直通车,处级领导每月下社区1-2次,深入调研,解决难题;二是直通楼门,开展“走千户、访千人”活动,处级干部与20名楼门组长交朋友,沟通思想,了解民意,解决民忧;三是直通家庭,处级干部与20户困难家庭结成帮扶对子,听取群众的意见,为群众办实事、好事。“三个走”即:一是走下去,实行承包社区处级领导与专业科室主管领导“双包案”制度,解民忧,暖民心,二是走出去,走访“共建双承诺”单位及辖区重点单位,增进联系,提升共建共建水平,三是走进去,实施“楼社双促互融”工作模式,开展“百项服务进楼宇”活动,为商务楼宇及附近的非公企业员工提供党建指导、政策咨询、计生服务等八大类百余项服务。

三、加强工作融合。努力把活动与业务工作紧密结合起来,打造“四个抓手”让百姓得实惠。一是抓老旧小区环境改造让

群众得实惠。探索老旧小区卫生保洁工作专业化管理,经过资质评定、往复洽商、招投标,确定委托专业公司对八角北路等6个老旧社区的公共环境实施卫生保洁,为居民打造优美的生活环境。二是抓社区文化繁荣发展让群众得实惠。建成了9000余平米的八角CRD文化广场,搭建了300余平米的百姓大舞台,深受居民欢迎;在全区率先开展了“中国梦我是追梦人”主题实践活动,组织了征文、演讲等系列活动近50次;组织第九届社区艺术节文艺演出,全面提高了居民健康和科学文化素质。三是抓居家养老工程让群众得实惠。开展“爸妈乐”老年宜居文化社区建设,投资近300万元建设八角南路、八角北里社区养老服务中心,引进易盟、乐龄、银龄基金等公司,实现家政、送餐、托老等养老服务社会化管理。四是抓公共服务管理水平让群众得实惠。社会服务管理网格“一体化”体系建设初具雏形。作为试点街道之一,确立了“寓管理于服务,以服务促管理,服务管理一体化”的工作理念,树立了“以数据化支撑业务流程,以网格化支撑社会管理,以精细化支撑社会服务”的基本工作目标,制定了“1分钟信息流、5分钟管理格、一刻钟服务圈”的“1515”基本框架,让群众“小需求不出社区、大需求不远离社区”。

四、注重机制建设。完善“四个机制”助推作风转变。进一步完善社区调研机制,建立领导干部到社区调研制度。进一步完善学习教育机制,以8分钟党课等为

载体,开展全覆盖、多层次的学习教育活动。进一步完善监督检查机制,建立健全作风点互查制度,对党员干部在执行八项规定和“四风”方面的突出问题,进行360度点互查。进一步完善民意畅达机制,建立民情直通车制度,广泛听取居民的意见和建议。

下一步将围绕着四个方面的重点开展活动。一是开好两个层次的民主生活会。召开一次处级班子群众路线专题民主生活会,认真查摆“四风”问题,以解决问题的成效取信于民;各级党组织召开一次群众路线专题组织生活会,并开展专题大讨论;组织党员广泛建言献策,对开展群众路线教育实践活动提出好建议。二是组织好三个方面的座谈会。开好社区书记、主任座谈会;开好机关科级干部座谈会;开好辖区单位座谈会,广泛征求党员群众意见。三是加强三项建设。加强领导班子建设,探索处级领导班子运行机制;加强基层党的建设,开展“两规范、一提高”试点工作,深化“三级联创”、“我是党员我承诺”、党组织关爱工程项目化管理,探索网格化管理中党组织的建立与作用发挥模式,探索“五个加号”工作法加强非公党建工作;加强社区规范化建设,加强“六型社区”“智慧社区”创建活动,积极探索社会事务管理的新方法。四是办好四件实事。继续大力落实文化惠民工作;继续落实居家养老和弱势群体救助惠民工作;继续落实老旧小区改造惠民工作;继续落实便民工程,做好一批百姓期盼的民生项目。