

# 别样人生“三级跳”

——记鲁谷社区重兴园居委会党总支书记毛颖芬

采访毛颖芬，她一脸惊讶。曾经做过宣传工作的她知道什么叫典型，她说自己没有做出响亮的业绩。毛颖芬是首钢涉钢产业搬迁调整中经历了失业、再就业考验的6万名下岗、转岗员工中的一员。首钢工作10年的辉煌、下岗求职进入私企的困惑、走进社区找到回家感觉的喜悦，毛颖芬人生的这“三级跳”，见证了石景山区的调整、转型、发展中人们的理想与现实的碰撞与升华，进而演绎出精彩的故事。

## 在首钢，她跟师傅学习做人

毛颖芬生长在门头沟区，父母都是国企工人。1991年初中毕业，她抱着进首钢工作的理想，放弃读高中，考入首钢技校电工专业。在首钢，毛颖芬实现了她的人生第一个“三级跳”。

1994年，毛颖芬技校毕业，分配到首钢中厚板厂电修车间钳工班当电工。中厚板厂是当时首钢新上马的设备最先进的厂子，招收技校尖子生，毛颖芬幸运地被选上了。上班第一天，各班的班长来接新人，钳工班长丁师傅来接毛颖芬。丁师傅只带毛颖芬巡检了一次，就安排她负责记录班组的考勤台账、安全生产工作台账、设备巡检台账、消耗品领用台账及给大家送水、打扫休息室卫生等事务工作。班组每天的班前会抽考安全操作规程，毛颖芬是“考官”。其实，这是丁师傅培养新人的招数，让她从管理班组事务学起。毛颖芬在班组工作不到3个月就接到借调厂团委工作的通知，丁师傅告诉她，早就知道小毛会有这样一天——去当干部，鼓励她继续努力。

1995年12月，毛颖芬工作再次变动，调到中厚板厂党委宣传部工作，负责宣传报道。毛颖芬性格外向，工作认真。她回忆说：“宣传部长换了三任，给我帮助最大、印象最深刻的是苏永楠部长，像对家人一样对待我，让我感到亲切和温暖。她教我写作，教我做人要一撇一捺，正直善良。我称呼她师傅。记得有一次我们一起采访劳模文革新，要报道他创新的二辊四辊轧机最佳操作法。在写稿中，我对个别细节进行理论升华、拔高处理，师傅审稿时把我这些夸张语句都作了处理，并耐心地对我说：‘真是新闻的生命，按采访对象说的实事求是写，就像做人也要实事求是一样。’在首钢这10年没白干，学到了很多为人处事、敬业爱岗、增长技能的本领，懂得了如何做一个正直善良的人。首钢给予了我一生都取之不尽、用之不竭的财富。”

在首钢，毛颖芬最难忘的是1996年。这一年2月，她光荣地加入党组织。

这一年，中厚板厂设备更新换代，实施工艺升级改造。现场工人师傅三天三夜不回家，摸爬滚打，他们的敬业精神令毛颖芬感动，她也坚守在自己的岗位上，把改造中涌现出来的好人好事第一时间利用简报等形式在全厂报道，鼓舞员工的士气，同时开展对外宣传工作。这一年，她获得了“首钢总公司优秀通讯员”的荣誉称号。

2003年，首钢为奥运会做贡献，服从北京市环境治理大局需要，首钢涉钢产业面临停产、减产、转产的选择，在第一批的下岗、转岗再就业的人中，毛颖芬也是其中的一员。把青春奉献给了首钢的毛颖芬，此时也是难割难舍，但作为一名共产党员，她认为有责任也有义务带头重新选择就业。2003年11月30日，毛颖芬办理了离厂手续，从一个让人羡慕的国企员工一夜之间变成了失业人员。失业、再就业，毛颖芬等一批首钢员工成了社会变革历史的担当者。

## 在私企，高薪没拴住她的芳心

毛颖芬说：“离开首钢那天，我好像失去了很多，忽然变成一个无依无靠无工作的社会人员，心里的苦涩难以言表。”但是毛颖芬很快振作了精神，迎难而上。她自信身上有首钢人不怕苦、不怕累、敬业的优点，肯定能找到合适的工作。那时候，她的孩子才一岁半，找工作还要考虑到就近能照顾孩子这层因素。她边找工作边学车本，先后给几家公司投简历，都石沉大海。石景山附近的一家公司面试过关，最后也没有了下文。此时，毛颖芬感觉仿佛跌入了人生低谷，一度像霜打了的茄子。正在毛颖芬迷茫的时候，经朋友推荐去北京CBD商务区工作的涉外市场研究公司被录用，从最基本的岗位督导助理做起。

这家公司主要做新产品上市前的市场调研，针对产品找测试消费人群，一般采用小组座谈、个人深度访谈等形式，找消费对象是工作关键环节。毛颖芬说：“在这个新的工作环境里，时刻想着自己是共产党员，有种不服输的精神，不管在哪个岗位上都要好好工作，踏实做人。”毛颖芬参加雷克萨斯ES350小轿车的市场调研项目，为找到该产品的客户人群，曾经去4S店蹲守消费者。毛颖芬把首钢的管理经验搬到了这里，从每个项目的质控、追踪和客户的服务上下功夫。由于工作业绩好，得到客户的认可和老板的赏识，从助理升为督导、高级督导，最后升为运作经理，收入也越来越多。毛颖芬体会：“5年为钱活着，项目做得好，给老板挣钱，老板给你涨钱，但总感觉缺了点什么！”毛颖芬在第二个事业发展的黄金期，有了再换工作的念头。

## 在社区，她找到了回家的感觉

毛颖芬结缘社区，起因是看到《北京晚报》报道北京市招聘社会工作者的消息。毛颖芬袒露当时心态：“这个消息对我触动很大，虽然我现在身为一个白领，工资不少，待遇不错，环境良好，但总也找不到一种家的感觉。我就像是一个挣钱的机器，每天不停地为公司的效益而繁忙，我的生命不能穷得只剩下钱。经过深思熟虑，我还是放弃了这份工作，选择回归社区。”

走进社区，毛颖芬又是“三级跳”。

第一跳：由社区一般工作人员当选为七星园南社区副书记、任副主任。2009年3月底，毛颖芬到鲁谷社区七星园南社区工作，成为一名名副其实的社会工作者。她回忆说：“在这个岗位上每天忙忙碌碌，但我总有一种回家的感觉，能够为居民解决一件事，哪怕是换水卡，我心里都充满着自豪感和归属感，因为在这里我找到了我的人生价值。”

在毛颖芬心目中，师傅不仅是教授专业技术和经验的人，还是自己成长的伙伴。走进七星园南社区，毛颖芬认老主任刘花平为师傅。看到师傅在急难险重任务面前总是冲在前，毛颖芬从她身上再一次感受到了一名共产党员的责任和担当。

有一年夏天，社区家庭一对残疾夫妇外出把钥匙锁在了屋中，跑到居委会寻求帮助。此时毛颖芬正准备下班，看到他们着急的样子，就以最快的速度赶到现场，经过排查确定钥匙确实是锁在房间内。毛颖芬积极联系派出所，最终在开锁公司的帮助下把锁打开了。夫妻脸上露出满意的笑容，毛颖芬也开心地笑了。其实，最高兴的莫过于刘花平，她评价毛颖芬：“性格开朗大方，能胜任工作，办事让领导放心。”鲁谷社区事务部的谢部长也说：“社区需要像毛颖芬这样的，性格适合。”师傅和领导的评价与鼓励使毛颖芬吃了

定心丸，一门心思扎入社区工作中。

2009年的北京市搞魅力社区评选，七星园南社区党建精品项目“爱心小屋”参加评比进入前100名。比赛有一个环节是手机短信平台投票。毛颖芬把宣传投票看成是向居民推广“爱心小屋”的契机。她除了发动私人资源，还带领居委会工作人员到华联、半月园、超市等人多的地方，宣传“爱心小屋”，教大家投票的方法。在激烈角逐中，“爱心小屋”虽然未进入获奖方阵，但社区及周边的居民确实因此知道了七星园南社区有个“爱心小屋”。“爱心小屋”2008年4月25日创办，以开展老年人金婚银婚庆典、端午节包粽子比赛、重阳节趣味运动会等传统节日活动为载体，以帮扶结对子、志愿者义工服务为中心，以帮扶残疾人、低保户、空巢老人、困难家庭、单亲母亲等弱势群体为对象，积极开展一系列为民服务的活动。每年的4月25日为“爱心小屋”纪念日，这一天，除了日常帮扶活动外，还开展物质帮助、医院义诊、法律援助、计生知识、求职就业等活动，受到广大居民的好评。

第二跳：从七星园南社区到展龙大厦商务楼宇工作站任站长。2009年11月，毛颖芬调到展龙大厦商务楼宇工作站任站长。商务楼宇工作站是社区新开辟的工作阵地，没有任何经验。如何让人住大厦的公司认可并接受社区工作站的服务？毛颖芬刚开始工作的时候也是“门难进、脸难看，吃了不少闭门羹”，但在多次碰撞中，毛颖芬找到了工作的切入点。大厦一层小卖部是一位张阿姨看摊，一人忙不过来时，毛颖芬就主动帮她搬饮料、啤酒。渐渐地两人由陌生到熟悉，关系挺好。一天闲聊中张阿姨说：“儿媳怀孕要去围产检查，自己还要等着上货，正愁没人陪着去医院。”毛颖芬说：“张阿姨，您放心忙您的生意，我带您儿媳去医院。”第二天，毛颖芬全程陪护张阿姨的儿媳，一个上午的时间都交给了朝阳医院。这件事让张阿姨很感动，碰到大厦里其他商户人员就说：“大厦里有这么一个工作站真好，能帮我们解决好多问题，有事找小毛就行！”张阿姨成了楼宇工作站的宣传员。

人心换人心。这年冬天一次下大雪，大厦二层非公党支部主动发起义务扫雪活动，到楼宇工作站找工具。当时快12点了，毛颖芬风风火火去七星园南、北居委会借来扫雪工具，没有顾不上吃饭，跟大伙一起扫雪。其他公司的员工也纷纷走出大厦，跟着一块扫雪。这是楼宇工作站成立以来第一次自发的大型活动，通过扫雪活动，毛颖芬对大厦里的员工有了新的认识：“流动人口、非公人员都是有爱心的，不是各扫门前雪、冷漠无情的人。”大家也通过活动认识了这位能干的站长。毛颖芬趁热打铁，组织开展问卷调查、鹊桥联谊、登山比赛、才艺比拼等活动，发现党员、调动党员、接收党员，让党员主动亮身份带动身边的群众，很快打开了工作局面。年度工作总结时，鲁谷社区党工委副书记赵胜云说：“小毛是个干事的人！”2010年毛颖芬被评为“鲁谷社区优秀党务工作者”。

第三跳：从商务楼宇工作站调到重兴园居委会任党总支书记。2011年3月，毛颖芬调到重兴园居委会任党总支书记。重兴园居委会地处石景山区与丰台区交界处，属于城市发展的新建设型小区，管辖重兴嘉园、重兴园和京汉旭城三个小区，属于鲁谷社区最大的居民住宅区，总共住户4310户，人口大致11000人，其中党员230名。由于管辖区域广、人口多、工作任务重、压力大。有困难不怕——问师傅！重兴园社区居委会主任郭伶成了毛颖芬心目中的新师傅。时逢鲁谷社区党工委开展居民区的困难党员帮扶工作，郭伶一一介绍情况，并带着毛颖芬到各党员家

中走访，一言一行透着师傅的关爱之情。毛颖芬按时完成这项工作，还为一名身患尿毒症的困难党员申请区级补助3000元。

有师傅在前面领路，毛颖芬工作起来心里踏实。师徒联手，不断创新，精彩迭出。

在辖区内举办的重兴园居委会“芳邻艺术节”上，有居民自编自唱的歌曲、有辖区共建单位的劲歌热舞、有50后重金属乐队的演奏、有高龄老人的编织艺术品、还有翰墨飘香的书画作品等。有一技之长的居民朋友找到了展示的舞台，丰富的社区文化也融洽了邻里关系。受这次活动的启发，他们利用党员活动日，开展“大手拉小手”党员和群众独生子女家庭才艺展示活动。有残疾家庭手工穿珠工艺编织十二生肖、龙舟、宫灯、奥运福娃等展示，有党员书法、国画作品展示、有群众十字绣、丝带绣展示，有摄影作品展示，有丝网袜牡丹花和芍药花展示等，深受居民的好评。三支党员张增元说：“这活动搞得贴近百姓，下次再有这样的活动，我也把我的书法作品拿来展示。”一支支部于阿姨说：“这丝网袜花做得跟真的一样，看着就喜欢，咱党员活动内容真丰富啊！”

## 尾声

毛颖芬人缘好，每走过一个单位，总有几个贴心朋友保持长期联系。在私企5年，有几个“死党”，每年都聚会，在公司所在地附近的大望路，虽然远点，她也从不落空。在首钢10年，也有一批“死党”，如钳工班长丁师傅、车间技术员樊师傅、谷师傅、王师姐等。他们每年的聚会时间选定在“五一”节前，为自己庆祝劳动节。大家聚到一起，不单是吃吃喝喝，互通信息、互相帮助是活动主题。毛颖芬与王师姐探讨子女教育问题，为谷师傅办公园年票等。毛颖芬调到七星园南社区，想在社区的两个大门口各挂一块小黑板，写安民告示等，商店没有合适的，于是她想到了正在做家庭装修的王师姐。电话打过去，没过几天，王师姐就让爱人把做好的小黑板送到了社区。如今，毛颖芬调离这个社区4年了，小黑板还挂在那里使用，见证她与首钢同事的友情。

毛颖芬每到一个新岗位能够很快适应并做出成绩，与她的爱学习分不开。她1998年至2001年完成了自考北京大学法律专业学习，2001年9月考入中央广播电视和中国政法大学合办的法学专业，攻读本科生。2010年6月获得全国助理社会工作师职称……她说：“人要活到老，学到老，不管在哪个岗位，学习对每个人特别重要，只有掌握专业知识，才能提高业务能力，才能为居民服务好、办好事。”获取知识为毛颖芬插上了奋飞的翅膀，我们期待着她的下一个“三级跳”。

张秉文

## 征稿启事

亲爱的读者朋友们：

社区人物版征稿啦！欢迎大家把社区里、邻里间有趣的故事，有意思的人和事用文字、图片、照片的方式记录下来，也可以将相关线索提供给本报编辑。

稿件、线索一经采用，即付相应稿酬！欢迎大家踊跃投稿！

投稿邮箱：sjbshequ@163.com

联系电话：88699820-1111

联系人：吴丹