

科委园区践行“石景山服务行动计划” 探索一体化服务矩阵

前言

2012年5月,石景山区委区政府制定了“石景山服务”118计划,旨在通过创新政府服务模式,优化配置服务资源,强化配套服务环境,建立“创新服务、行政服务、中介服务”三位一体的“石景山服务”品牌,形成全社会为企业提供服务的长效机制,为建设发展强劲、创新活跃、生态宜居、人文和谐的现代化首都新城提供支撑和保障。

科委园区,作为“石景山服务”领导小组成员和推动区域经济社会转型优化的龙头引擎,担负着落实“石景山服务”118计划的重要任务。区第十一次党代会赋予了园区“科技创新高地和经济发展动力引擎”的历史使命,面对园区2000多家企业,在全区各部门鼎力支持下,科委园区按照“石景山服务”118计划部署,从企业需求入手,以创新驱动发展,建设“石景山创新平台”,全力推进“石景山服务”品牌建设,探索一体化服务矩阵,形成“1(一个载体)+2(两个支撑)+6(六大平台)+X(面向全部园区企业)”的企业服务体系,全面提升服务企业发展生命周期,优化提升产业发展环境,成效显著。

服务对象

服务窗口

打造六大服务平台,拓展服务功能

服务支撑

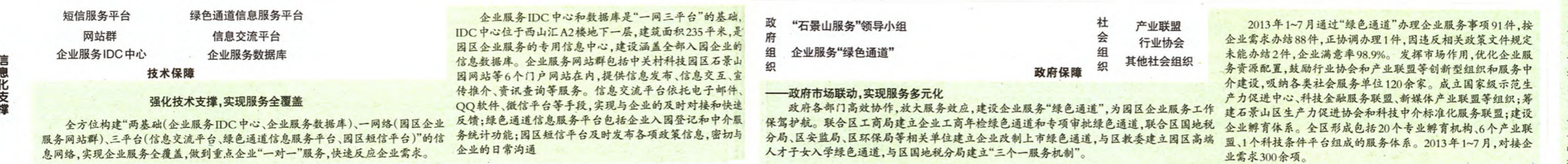
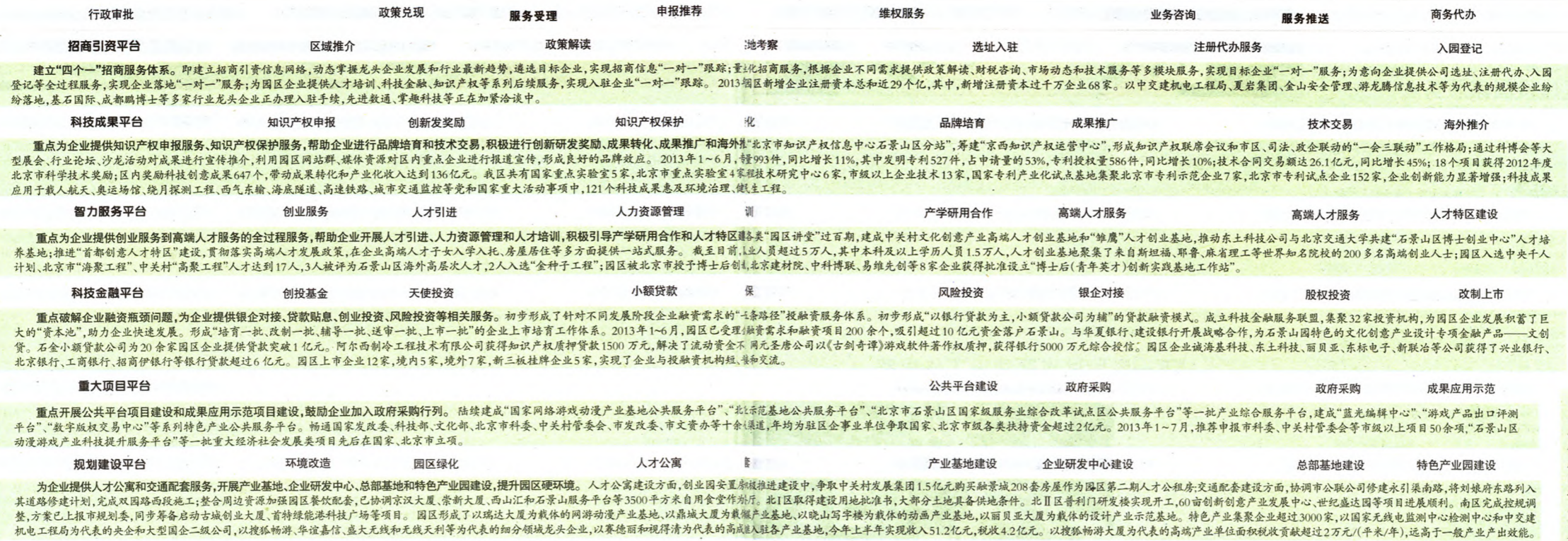
基础资源

企业服务标准

本版特约编辑 于海春 耿璐

企业需求,实现服务全覆盖

园区“1+2+6+X”的服务矩阵,进一步整合国家、北京市和石景山区各级基础服务资源,创新体制机制,运用先进技术手段,采取政府职能与市场服务方法,“点线面”结合,实现服务全覆盖。点上,打通企业发展关键环节,解决发展过程中迫切问题;线上,在服务企业需求的同时,着眼于企业未来发展,针对企业初创期、成长期、成熟期和壮大期,分别开展“雏鹰计划”、“金种子计划”、“小巨人计划”和“十百千工程”,为企业提供个性化深层次服务;面上,覆盖企业发展、资金、载体、配套、知识产权和项目建设等诸多方面。截至目前,区内第一批36家雏鹰计划企业已吸引社会资本总投资1.5亿元,总资产规模近15亿;“金种子计划”和“小巨人计划”培育企业近百家;园区入选中关村“十百千工程”企业达到17家,上半年实现收入51.6亿元,税收5.2亿元,同比增长30%以上。



空间载体——石新服务平台

建设服务大厦,打造服务枢纽
依托园区西山汇A2号楼17200平方米物理载体和石景山园综合服务中心,建设石景山服务大厦。形成以招商、富商、安商、育商为目的,涵盖招商引资、中介服务、行政审批、服务咨询、政策兑现等全方位、专业化的“一站式”服务平台,加快推进周边配套建设,优化企业服务硬环境。
大厦地下1层、地上10层。1层为公共服务和政府服务窗口,共设置57个服务窗口,有科委园区、区地税局、区人社局等7个委办局入驻,提供政府服务;有汇丰国际、知易网等30个中介机构入驻,提供科技中介服务;有中国银行、招商证券等11个金融机构入驻,提供投融资服务。2层、展览展示区域,为区内企业提供产品展示、媒体3层为招商引资平台,由投促局等相关单位入驻,提供3-9层为产业孵化基地,为中小企业提供办公用房、人才推介等孵化服务。10层为员工餐厅、报告厅、企业3层配套设施。地下1层部分为IDC中心。
大厦即将投入使用,根据“石景山服务”落地要求,结合我区实际,拟提供的服务主要包括五类:一是投资服务类,围绕招商引资工作目标,提供专业系统的“一站式”投资服务“绿色通道”;二是产业服务类,围绕企业发展需求,整合专业化中介服务资源,建立“中介服务超市”,为企业提供精细化服务;三是科技服务类,围绕企业创新发展需求,提供以知识产权、科技成果转化、科技项目支撑等为代表的创新服务;四是人力资源和金融类,为企业提供人才招聘、人才测评等方面的服务;五是综合配套服务,涵盖会议、办公、后勤保障等各类功能。

行业服务导则

下一步,随着中关村扩园进程进一步加快,中关村创新政策将进一步覆盖全区。科委园区的企业服务工作将继续以提升经济总量为目标,以重大项目建设为抓手,进一步调整产业结构,加强政策引导和品牌建设;以规划建设为基础,打造高端产业集聚区,建设北京设计产业示范基地和网络游戏产业园;以鼓励成果创新突破,促进创新研发、成果转化和产业化;以科技和金融融合发展为契机,着力推进现代金融产业基地和中国保险产业园等功能区建设,构建区域发展新的经济增长极。加快推进石景山区国家级文化创意产业服务标准化试点基地建设,出台行业服务导则,实现服务流程标准化、服务事项公开化,彰显“石景山服务”品牌,促进企业在石景山能够落地扎根、茁壮成长、蓬勃发展。”