

梦系万户千家

夏文静

中国梦,需要中国人民齐心协力,用团结凝聚出的力量,战胜通往梦想之路上的所有羁绊,实现中华民族的伟大复兴。

我们的梦,通过万户千家,通过荧屏繁荣,通过无数平凡人的奉献,连接起华夏大地上伟大的中国梦!

我们用行动诠释着中国梦的平实内涵,这就是:歌华有线,服务无限。每天,在北京市的各个小区,都能看到我们维护员为用户服务的身影,风雨无阻,年复一年。随着歌华有线的普及,歌华人的身影出现在最偏远的村落。2012年的深秋,我们到西部拆迁地区抢修,拆迁面积达90%的报修现场,一片荒凉。维修人员沿街在废墟堆上查看线杆,一些还未拆迁的居民围过来表示不满:“我们还没拆迁走呢,你们就撒手不管了?怎么信号说没就没了?”我们只能更快速、更细心地排查问题,接通信号以缓解他们激动的情绪。在那一刻我意识到我们为老百姓提供的不仅是技术上的维修,更要在服务中融入人文关怀,在沟通中相互了解和体谅。于是,我耐心和大家做解释,维护组的小伙子们认真检查线路、检测器件。通过细心的排查,最终寻得症结,也换来了老百姓的理解。

此时天渐渐暗了下来,天空中飘起小雨,站里的维护员全体出动,维护的小伙子们顶风冒雨、登高作业,终端的小伙子们帮着扶梯子、打手电筒,保证杆上作业人员的安全。顺着手电筒的光亮,我不仅看到了雨线,更有维护员的认真与执着。尽管天气恶劣,但没有一个人抱怨,大家只有一个信念:尽快修复信号,让用户看上电视节目。“有信号啦!”一位用户兴奋地跑出门来告知,我们的辛苦有了回报。

转眼,初冬的雪花飘在大地上,一片洁白让人们赏心悦目,而我们的工作人员蹲守在因地下管井内积水无法进去施工的现场,维护组长是位有多年维护经验的老员工,他果

断地说:“架设空中临时线路,尽快让用户看上电视。”两个人架设150米的-9电缆,还要直接接到该楼的四层,难度很大。“只有调动当日休班的同事了!”求援电话打出去,很快两名当日休息的员工出现在现场。此时,已是下午一点多了,维护员们没顾上吃饭,没顾上休息,他们心中只有一个念头:“接通信号!接通信号!”他们没地方架梯子,只能将梯子搭在电缆线上,人在梯子上面一动不动地站着,聚精会神地用电话线将-9电缆绑在原有的线缆上,稍有不慎,梯子就会晃动,很有可能掉下来。有人劝说道:“时组长,你们先换着吃点饭吧!”“干完再说吧,我怕天黑前弄不完,再耽误用户看电视”。天很冷,我看到他们干活儿的手已经不太灵活了。我大声喊:“车里有手套,你们先戴上。”“不行,戴着干活不方便,你别管了,天太冷,赶快回去吧。”我仰视着5米的空中他们寒雪中的身影,不禁湿了眼眶。此时此刻,这些朴实无华的技术工人们的梦,就是用一颗赤诚的心,让用户尽早看到莺歌燕舞的荧屏!

真诚被真诚所打动。一天,一位73岁高龄的老人倒了好几趟公交车,步履蹒跚地来到了石景山分公司,双手捧上一面印着“心连千家万户,为民排忧解难”的锦旗,她激动地表达了对维护员和全体员工真诚、优质、贴心服务的感谢之情。我们的集体就是在这种鼓励和鞭策中越战越勇。

去年7月,北京遭遇61年来特大暴雨。暴雨中,我们可爱的员工们冲在排涝、抢险的第一线。21日上午,维护员同往常一样去进行维修和安装工作。10点多下雨了,可谁也没想到雨情这么急。工作完成后,我们的维护员担心站里进水,匆忙开车返回,路面的积水越来越深,致使车熄火了。他赶忙通知站里,其他同志在得到消息后马上开车到达现场。站里没有绳索,一名员工从自己家取来了钢绳,想把车拖回来。可雨太大,路上的

水流很急,积水也很深,根本用车拖不了。关键时刻,一个维护员跳到水里,另一个维护员掌握方向,推车前行,经过3个多小时的努力,终于把车安全拉回站里,可大家早已被大雨浇透,被冻得瑟瑟发抖了。

下午5点多,雨情丝毫没有好转,路面的水越积越深,站里小院临街,随着马路上积水的剧增,院里的积水也越来越多,随时有溢进办公区的可能。屋里有有机顶盒、电源及各类办公物资和用电设别,一旦进水,后果严重。站里的维护员急中生智,找到一些废旧的袋子,冒着大雨到旁边的小区找土装袋。自制的泥土沙袋一个一个摆放在营业厅门口,阻挡了水流的进入。可是马路上遇有大车经过,带起的水浪会直接涌进院里,进入办公区域。大家从库房找到棉帘,挡在院门口,阻挡了大量的水涌入院内。这时,院内的积水已经没过脚腕,几个人冒着大雨,不停重复着弯腰、铲水、倒水的动作。夜间雨一直没有停,为了应对雨会再次下大从而出现的紧急情况,两名维护员自发留在站里值班备勤。大家用智慧和辛苦,确保了站里的安全,保护了公司的财产,避免了损失。事后我们才知道,其中一个维护员的家人受了灾,因他在站里抢修顾不上回去,他的家人到宾馆住了一夜。

电视在我们日常生活中占据着一个不可或缺的位置,一家人吃完晚饭坐在电视前看着节目有说有笑,这几乎是每个家庭每天都会上演的温馨场景。为了让人们从电视节目中获得快乐和轻松,这些奋斗在一线的歌华人不畏恶劣天气,不畏急难险重,登高下地作业;在面对人们的不理解和质疑时,我们以更加认真敬业的态度,为用户排除困难,解决故障。“中国梦”既是一个伟大的民族梦,也是一个由万千个体的梦组成的集合。我们一线工人的梦,就是把精彩纷呈的节目带给坐在电视机前的每一个人。这个梦想很大,连接着千万家。

给力生活



无语 青年楼社区 张志刚

征稿启事

有一首歌唱道“生活,生活,会快乐也会寂寞”。我们的内心会因为关注生活中最微小的情节、收获生活中最质朴的感动,变得充实而欢喜。

2013年,也希望与您一起分享生活中的所见、所闻、所感。我们就生活在这里。

投稿邮箱: nakuzai@126.com



亲密无间

蒋立祥/摄

八一军旗红

姜连田

南昌起义树军旗,马列政党来指挥。领袖率兵万里征,三山扳倒一片红。北战南征节节胜,神州大地变光明。挥师铁臂驱倭寇,亮剑奇兵立战功。十一国庆礼炮鸣,天安门前国旗升。清除内乱援朝鲜,彻底消灭美李军。改革开放擎天柱,科学发展换新容。神舟十号飞仙境,摘星揽月世精英。抗震救灾赴一线,为民解难过得硬。人民军队忠于党,军史辉煌谱新篇。

庆八一·圆美梦

王学贤

八一军旗神舟扬,夺取政权卫国防。爱国爱民忠于党,改革开放创辉煌。十八大指新方向,发展科技力兴邦。全民共铸强军梦,战无不胜固海疆。

100种
超薄金属宣传架

精工定制
持久靓丽

- 灵活更换画面
- 提升宣传效果和品质

适用
办公室 会议室
接待室 荣誉墙
大厅 走廊等

品种
镜面 磨砂 雅黑
亮喷砂 香槟喷砂
高光拉丝等

*另有超薄灯箱供您选择